



Dr. Barth GmbH & Co. KG

# IKOME<sup>®</sup>-KATALOG

**Mediation | Beratung | Fortbildungen**

Bildung leben – Entdecken Sie unser Weiterbildungsangebot und unsere Dienstleistungen





IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG

<b>IKOME®-Philosophie</b> .....	<b>1</b>	<b>Das IKOME® Weiterbildungsangebot</b> .....	<b>13</b>		
		<b>„Alles auf einen Blick“</b> .....	<b>13</b>		
<b>Unsere Tätigkeitsfelder</b> .....	<b>2</b>				
<b>Dienstleistungen</b> .....	<b>2</b>	<b>Ausbildung im Bereich Mediation &amp; Konfliktmanagement</b> .....	<b>15</b>		
Mediation, Konfliktmanagement und Beratung .....	2				
Personalentwicklung:		<b>Aufbaukurse im Bereich Mediation &amp; Konfliktmanagement</b> .....	<b>29</b>		
Hören und verstehen Sie die Signale .....	3				
Chefvisite: Coaching im Gesundheitswesen .....	3	<b>Ausbildung im Bereich Beratung &amp; Führungskompetenz</b> .....	<b>35</b>		
Inhouse-Schulungen .....	4				
Raumvermietung .....	5	<b>Ausbildung im Bereich Rechtliche Betreuung</b> .....	<b>61</b>		
<b>Bildungsangebot</b> .....	<b>6</b>	<b>Sonderseminare</b> .....	<b>69</b>		
Ausbildungen zum Mediator, Berater, Trainer .....	6				
Das IKOME® Interkulturelle Zentrum .....	6	<b>Workshops</b> .....	<b>89</b>		
Einladung zu unseren Informationsveranstaltungen .....	7				
<b>Unsere Standorte</b> .....	<b>8</b>	<b>Events und besondere Veranstaltungen</b> .....	<b>99</b>	<b>Teilnehmerstimmen</b> .....	<b>102</b>
		Die Steinbeis-Tage – jedes Jahr im Sommer und im Herbst .....	100	<b>Anmeldung für Ausbildungen/Seminare/ Workshops</b> .....	<b>104</b>
<b>Das Kompetenzteam</b> .....	<b>9</b>	Neujahrsempfang – immer zu Beginn des Jahres .....	100		
Das KOME®-Team .....	9	Leipziger IKOME® Betreuertag .....	101	<b>Auszug aus unseren Referenzen</b> .....	<b>106</b>
Trainer .....	10	IKOME® Interkultureller Fachtag .....	101		



## VORWORT

Sehr verehrte Leserin, sehr verehrter Leser,

schön, dass Sie sich für unser Weiterbildungsangebot und unsere Dienstleistungen interessieren.

Im Zuge der voranschreitenden Globalisierung und der fortwährenden Entwicklung neuer Technologien beobachten wir das Entstehen von zunehmend komplexen Konfliktkonstellationen. Daher beschlossen wir im Jahr 2004, das Institut für Kommunikation und Mediation zu gründen: Daraus wurde die IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG – IKOME®. Sie ist ein nach AZAV (TÜV Süd) zertifizierter Weiterbildungsträger. Der Konflikt sowie die Konfliktlösung sind unser Spezialgebiet.

Unsere Kompetenzschwerpunkte bei IKOME® liegen in der Weiterbildung für den sozialen Bereich sowie in den Feldern der Beratung und Mediation. In Kooperation mit der Steinbeis-Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule bieten wir unsere Weiterbildungsangebote auf einem anspruchsvollen Niveau mit hohem Praxisbezug an.

Darüber hinaus organisieren wir Inhouse-Schulungen zu den Themen Kommunikation und Verhandlung an. Ihren Interessen und Bedürfnissen entsprechend entwickeln wir für Sie ein situationsgerechtes Angebot.

Mit dieser Broschüre möchten wir uns Ihnen vorstellen und einen Überblick über unser gesamtes Weiterbildungs- und Dienstleistungsangebot geben.

Viel Spaß dabei wünscht Ihnen Ihr

PD Dr. habil. Gernot Barth



**Wir stehen Ihnen mit Herz und Kompetenz zur Seite**

In einer sich stetig wandelnden Gesellschaft entstehen neue Herausforderungen und somit auch Chancen, die ergriffen werden wollen. Wir unterstützen Sie bei Ihrer Weiterbildung und Umschulung sowie bei dem Bewältigen konfliktreicher Situationen.

**Wir leben das Prinzip des aufmerksamen Zuhörens**

An erster Stelle steht für uns der Aufbau einer Beziehung zu den Personen, die mit uns Kontakt aufnehmen – Kursinteressenten sowie Personen, die Beratung und Hilfe in einer Konfliktangelegenheit benötigen. Ihre Bedürfnisse stehen bei uns im Mittelpunkt! Sei es am Telefon, im Büro oder im Ausbildungsraum. Wir haben immer ein offenes Ohr für all Ihre Belange und Anliegen.

**Eine hohe Professionalität im Umgang mit Konfliktsituationen**

Neutralität, Professionalität und Vertraulichkeit sind unsere höchsten Werte. Wir helfen Ihnen dabei, Probleme zu bearbeiten und zu lösen. Der Mediator, Trainer, Coach ist Begleiter auf dem Weg zu einer langfristigen Konfliktbeilegung.

**Wir garantieren eine hohe Qualität unserer Ausbildungen**

Wir bauen auf den Erfahrungen unserer Kursteilnehmer und Dozenten auf. Unsere Weiterbildungen zeichnen sich durch einen hohen Praxisbezug und pädagogisch wertvolle Lehrinstrumente aus. Unsere Teilnehmer stammen aus unterschiedlichen beruflichen Bereichen, was eine Interdisziplinarität garantiert, die eine

wahrhaftige Bereicherung darstellt. Auch nach abgeschlossenen Ausbildungen bleiben wir sehr gerne weiterhin mit Ihnen in Kontakt und stehen Ihnen beratend zur Seite.

**Wir unterstützen Sie gerne dabei, Ihre Ziele zu erreichen!**

**Dr. Barth GmbH & Co. KG**



## UNSERE TÄTIGKEITSFELDER

### DIENSTLEISTUNGEN

#### Mediation, Konfliktmanagement und Beratung



*„Mediation ist ein vertrauliches und strukturiertes Verfahren, bei dem die Konfliktparteien mithilfe eines oder mehrerer Mediatoren freiwillig und eigenverantwortlich eine einvernehmliche Lösung zur Beilegung ihres Konflikts anstreben.“*

(§ 1 Abs. 1 MediationsG)

Ob privat oder beruflich, mit einer oder mehreren beteiligten Personen, erst seit Kurzem aufflammend oder schon lange Zeit brodelnd – Konflikte sind so vielseitig wie die darin verwickelten Menschen.

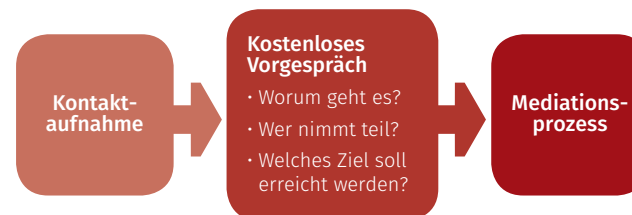
Je länger ein Konflikt dauert, desto verhärteter sind in der Regel die Fronten. Lassen Sie es deshalb nicht bis zum Äußersten kommen. Gemeinsam mit Ihnen finden wir die geeignete Lösungsmethode für Ihre individuelle Situation. Gerne werden wir auch präventiv beratend für Sie tätig.

Wir helfen Ihnen dabei, eine Grundlage zu schaffen, auf der eine Kommunikation wieder möglich ist.

#### Unsere Tätigkeitsfelder sind im Einzelnen:

- ☑ Wirtschaftsmediation
- ☑ Mediation bei Teamkonflikten in Organisationen
- ☑ Familienmediation
- ☑ Training und Beratung
- ☑ Supervision

#### Vorbereitung einer Mediation: So funktioniert's:



#### Personalentwicklung:

#### Hören und verstehen Sie die Signale

Eine der Kernkompetenzen von IKOME® liegt in der Mediation und Lösung von Teamkonflikten. Als Spezialisten für die Konfliktlösung werden wir als „Feuerwehr“ für eskalierte Konflikte in Organisationen gerufen.

Besonders gewinnbringend ist es allerdings, Konflikte frühzeitig zu erkennen, bevor diese eskalieren. Daher haben wir ein Programm konzipiert, das Führungskräfte und Teams mit den nötigen Fähigkeiten ausrustet, um optimierte Arbeitsprozesse in Ihrer Organisation voranzubringen. Außerdem entwickeln wir Ihre Fähigkeiten als Vorgesetzter bedarfsgerecht weiter, sodass Sie nicht nur eine „Standardweiterbildung“ als Führungskraft erhalten, sondern durch individuelles Coaching an Ihren Schwächen arbeiten und Ihre Stärken weiter ausbauen.

Besonders geeignet ist unser individuelles Programm der Führungskraftentwicklung für kleine und mittlere Unternehmen sowie Organisationen im sozialen Bereich.

Sie profitieren von unserer über zehnjährigen Erfahrung auf dem Gebiet der Beratung und stärken somit Ihre Kompetenzen im Umgang mit Teams und

Konflikten. Außerdem gehen wir ressourcenschonend mit Ihren Budgets um, da wir nur in dem Bereich weiterbilden, in dem tatsächlich Bedarf besteht.

Ihre Vorteile:

- ☑ Konzentration auf fachliche Herausforderungen
- ☑ funktionierende Teams
- ☑ konfliktfeste Organisationsstrukturen
- ☑ höhere Mitarbeiterzufriedenheit
- ☑ gesteigerte Mitarbeiterbindung
- ☑ niedrigere Konfliktkosten

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf: [kontakt@ikome.de](mailto:kontakt@ikome.de)



### **Chefvisite: Coaching im Gesundheitswesen**

#### **Wir bieten Coachings und Konfliktmanagement speziell für Kliniken und Pflegeanbieter an.**

Erklären, überzeugen, bewegen und zusammenführen. Gemeinsam entwickeln wir Ihre Führungskultur, Führungsleitsätze und Führungsstrategie zu einem überzeugenden und kohärenten Gesamtkonzept.

Auf dem Weg vom Spezialisten zur Führungskraft und zum Manager unterstützen wir Ihre Mitarbeiter. Leadership-Performance im klinischen und pflegerischen Alltag und somit Qualität und konsequente Lösungsorientierung für Ihr Unternehmen stehen dabei im Mittelpunkt. Das Ziel besteht darin, Ihren langfristigen Erfolg zu sichern.

Unsere Kernkompetenz besteht in der Entwicklung einer einheitlichen Führungskultur als Erfolgsfaktor im Wettbewerb um Mitarbeiter, Patienten und Bewohner. Wir unterstützen Sie bei der Gestaltung einer nachhaltigen und effizienten Organisation. Außerdem helfen wir, Konflikte an Schnittstellen zu lösen, damit sie gut und erfolgreich zusammenarbeiten.

Vom Einzeltraining bis zur Teamentwicklung passen wir unser Coaching ganz nach Ihrem Bedarf an.

#### **Chefvisite – Ihre Vorteile**

- ☑ Führungskräfte, die situativ agieren und lösungsorientiert steuern
- ☑ Leadership-Coaching für Chefarzte und Management
- ☑ Wettbewerbsvorteile durch klare und kooperative Strukturen
- ☑ mehr Leistungsfähigkeit durch zielgerichtete Abläufe
- ☑ bessere Zusammenarbeit an Schnittstellen
- ☑ ein Miteinander von fachlicher und menschlicher Qualität
- ☑ höhere Mitarbeiterbindung



Nehmen Sie Kontakt mit uns auf: [kontakt@ikome.de](mailto:kontakt@ikome.de)

## UNSERE TÄTIGKEITSFELDER

### Inhouse-Schulungen

Der Wunsch nach Veränderung in der eigenen Abteilung oder das Bestreben, Führungsstärke und Empathie zu vereinen, findet sich vermehrt in Unternehmen und Institutionen wieder. Regelmäßige Fortbildungen für die eigenen Mitarbeiter ermöglichen es, solche Ziele zu erreichen. Wir von IKOME® bieten daher Inhouse-Schulungen an – für Sie maßgeschneiderte Kursangebote. Dabei passen wir das Training oder die Fortbildung gezielt an die speziellen Bedürfnisse der Kunden an. Unser für Ihre individuellen Anforderungen konzipiertes Inhouse-Training ist insbesondere zur Stärkung von sozialen und persönlichen Kompetenzen geeignet. Schwerpunkte können dabei sein:

- ☑ kompetenter Umgang mit hoher Arbeitsbelastung
- ☑ Stress- und Burnout-Prophylaxe
- ☑ interessenorientierte Gesprächsführung
- ☑ Methoden der Konfliktbearbeitung

Nach Bedarf vermitteln unsere Trainer auch fachspezifisches Wissen, z.B. aus dem juristischen oder psychologischen Bereich. Das Training kann zusätzlich mit einer Fallsupervision ergänzt werden.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf: [beratung@ikome.de](mailto:beratung@ikome.de)





## Raumvermietung

### Wir vermieten flexibel gestaltbare helle Räume in zentraler Lage von Leipzig.

Das IKOME-Seminarzentrum ist ideal in der Leipziger Südvorstadt gelegen. Durch den Citytunnel erreichen Sie uns innerhalb von fünf Minuten vom Hauptbahnhof oder in zwanzig Minuten vom Flughafen Leipzig-Halle.

Durch unsere über zehnjährige Erfahrung als Seminaranbieter und die Kooperation mit der Steinbeis-Hochschule Berlin wissen wir genau, was für die Seminarteilnehmer in der Erwachsenenbildung und somit auch für Sie als Ausrichter besonders wichtig ist.



#### Alle Vorteile auf einen Blick

- ☑ über zehn Jahre Erfahrung als Seminarraumanbieter
- ☑ Ad-hoc-Unterstützung – Ihre Seminare sind auch unsere Seminare
- ☑ perfekte Verkehrsanbindung
- ☑ allumfassende Seminartechnik
- ☑ vollumfängliches Catering zu fairen Preisen
- ☑ attraktives Umfeld – Kneipenmeile und zweitbestes Restaurant Leipzigs gleich nebenan
- ☑ kostenfreie Parkplätze in den Nebenstraßen

#### Kontaktieren Sie uns unverbindlich

E-Mail: [raumvermietung@ikome.de](mailto:raumvermietung@ikome.de)

Homepage: [www.seminarraum-mieten-leipzig.de](http://www.seminarraum-mieten-leipzig.de)

## UNSERE TÄTIGKEITSFELDER

### BILDUNGSANGEBOT

#### Ausbildungen zum Mediator, Berater, Trainer

##### Bildung lohnt sich in jeder Lebenslage

Werden Sie selbst zum Mediator oder Berater. Wir bilden Sie aus. Wir blicken auf eine langjährige Tätigkeit im Bereich Aus-/Weiterbildung zurück und kooperieren mit angesehenen Partnern.

##### Langjährige Erfahrung

IKOME® unterbreitet seit bereits über zehn Jahren Bildungsangebote. Profitieren Sie von unserer großen Erfahrung im Bereich der Erwachsenenbildung, der Mediation und im Konfliktmanagement.

##### Aus der Praxis, für die Praxis

Mediationserfahrene Trainer ermöglichen den Wissenstransfer in die Praxis. Wir forschen, publizieren regelmäßig und führen internationale Mediationsprojekte sowie Konferenzen durch.

##### Mediation – wir sind immer „am Ball“

Diese Symbiose aus Praxis und Wissenschaft ermöglicht es, dass wir auch in der Ausbildung stets neueste Erkenntnisse aus der Forschung einbringen

können wie z.B. bei der Online-Konfliktlösung und dem Umgang mit Emotionen.

Damit setzen wir immer wieder Maßstäbe. Dabei haben sich Teile unserer Entwicklungsarbeit so bewährt, dass auch andere Ausbildungsinstitute auf unsere Erfahrungen und Konzepte zurückgreifen (was uns natürlich ein wenig stolz macht).

##### Ausbildung „aus einer Hand“ – und dennoch vielfältig

Die Ausbildungskonzepte basieren auf langjähriger Erfahrung und einer stetigen Weiterentwicklung durch fortwährende Feedbackprozesse und Umsetzung unseres TÜV-zertifizierten Qualitätsmanagementsystems.

Somit greifen die einzelnen Ausbildungsmodulare unserer Weiterbildungen lückenlos ineinander und ergeben ein stimmiges Gesamtgefüge.

##### Das IKOME® Interkulturelle Zentrum

Das Interkulturelle Zentrum widmet sich der zunehmenden Multikulturalität in unserer Gesellschaft. Ein kompetentes Team um PD Dr. habil. Gernot Barth und die diplomierte Sozialpädagogin Sosan Azad ist

auf die Beilegung und Prävention interkultureller Konflikte, auf interkulturelle Öffnung und Integration spezialisiert. Wir entwickeln Methoden, die für den respektvollen Umgang mit- und untereinander angewandt werden können, und beteiligen uns an Forschungsprojekten. Dabei stellt Interkulturalität einerseits eine Bereicherung dar, andererseits stellt sie uns auch vor neue Herausforderungen.



### Die Leistungen des Interkulturellen Zentrums umfassen:

- ☑ Interkulturelle Mediation in Unternehmen, Familie und im öffentlichen Raum
- ☑ Interkulturelles Coaching
- ☑ Interkulturelle Moderation
- ☑ Interkulturelle Beratung
- ☑ Interkulturelle Supervision

### Zudem bieten wir Fort- und Weiterbildungen an:

- ☑ Ausbildung zum Interkulturellen Trainer (m/w)
- ☑ Ausbildung zum Migrations- und Integrationsberater (m/w)
- ☑ Ausbildung zum Mediator – Organisation und Interkulturelles (m/w)
- ☑ Workshop „Kommunikationsstrategien im Umgang mit Flüchtlingen und Migranten“
- ☑ IKOME® Interkultureller Fachtag

Die Besonderheit der Weiterbildungsangebote liegt darin, dass die Trainings erfahrungsbasiert und praktisch auf das Handeln im jeweiligen Berufsfeld ausgerichtet sind.

### Das Interkulturelle Zentrum richtet sich an:

- ☑ Führungskräfte in Unternehmen/Organisationen
- ☑ Mitarbeiter in Behörden
- ☑ Personalmanager
- ☑ Interkulturelle Teams
- ☑ Berater
- ☑ Pädagogen

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website [www.interkulturelles-zentrum.com](http://www.interkulturelles-zentrum.com)

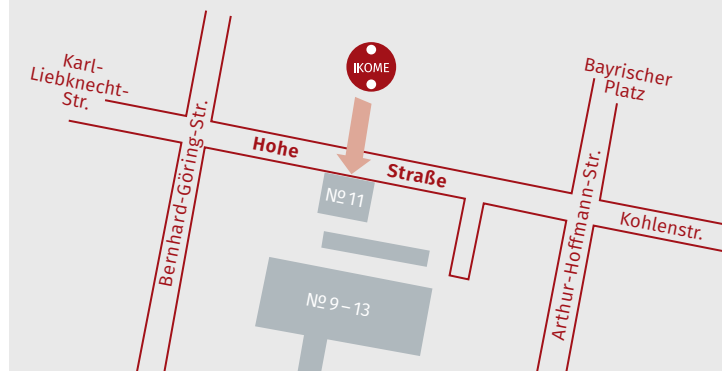
## EINLADUNG ZU UNSEREN INFORMATIONSVERANSTALTUNGEN

### Lernen Sie uns kennen und kommen Sie zu unseren kostenlosen Informationsveranstaltungen!

An einem Mittwoch im Monat bieten wir Informationsveranstaltungen zu den in unserem Katalog aufgelisteten Ausbildungen an.

Wir bitten Sie um Voranmeldung. Bitte notieren Sie bei der Anmeldung, für welche Ausbildung Sie sich interessieren. Wir bereiten entsprechende Informationsmaterialien für Sie vor.

Ort: **IKOME®**, Hohe Str. 11, 04107 Leipzig  
 Anmeldung: Per E-Mail: [kontakt@ikome.de](mailto:kontakt@ikome.de)  
 Per Telefon: 0341 – 22 54 13 50



## UNSERE STANDORTE

Der Hauptsitz von IKOME® befindet sich in Leipzig. In Berlin, Dresden, Essen, München und Stuttgart verfügen wir über weitere Räumlichkeiten, in denen wir regelmäßig unsere Aus- und Fortbildungen durchführen. Damit sind wir an zentralen Standorten vertreten, die i.d.R. gut zu erreichen sind. Darüber hinaus sind unsere Ausbilder und Trainer mobil kontaktierbar und nach Absprache können Sie Termine direkt am Ort Ihrer Wahl vereinbaren (z.B. im Fall von Mediationen, Coachings, Inhouse-Schulungen oder Gastvorträgen).



### Das IKOME®-Team (alphabetisch geordnet)



**PD Dr. habil. Gernot Barth** studierte für das Lehramt, wurde zur Bildungstheorie promoviert und habilitierte sich in der Bildungswissenschaft/Sozialpädagogik (venia legendi) an der Universität Erfurt. Er vertrat Professuren an den Universitäten Erfurt, Rostock, Braunschweig und Chemnitz. 2004 gründete er das Institut für Kommunikation und Mediation – die IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG – IKOME®. Er arbeitet seitdem als Konfliktbearbeiter (Supervisor/Mediator/Moderator/Coach) sowohl im öffentlichen Bereich als auch in Unternehmen. Spezialisiert ist er auf Konflikte der Wirtschaft, hier vor allem auf innerbetriebliche Konflikte zwischen Führungskräften, zwischen Mitarbeitern oder bei Teamkonflikten. Darüber hinaus bildet er bundesweit Mediatoren für die Wirtschaft aus. Er ist lizenzierter Ausbilder des Bundesverbandes Mediation und ehrenamtlich in verschiedenen Mediationsverbandsvorständen tätig.



**Jonathan Barth** hat an der Hochschule für Technik, Wirtschaft und Kultur (HTWK) Leipzig International Management sowie Management Science mit Schwerpunkt Personal- und Dienstleistungsmanagement an der Universität Leipzig studiert. Seit 2012 ist er im Bereich der Projekt- sowie Ausbildungscoordination sowie der Durchführung verschiedener EU-Projekte tätig. Er ist ausgebildeter Wirtschaftsmediator. Im Jahr 2017 hat er die Geschäftsführung von IKOME® übernommen.



**Markus Drößler** hat an der Ostfalia – Hochschule für angewandte Wissenschaften in Salzgitter Stadt- und Regionalmanagement studiert. Seit Anfang Januar 2017 ist er als Projektmitarbeiter am Institut tätig – u.a. für die Kursverwaltung und Raumvermietung. Er ist ausgebildeter Systemdesigner.



**Judith Pfützenreuter** studierte angewandte Kulturwissenschaften an der Universität Leipzig, sowie Kultur- und Kommunikationsmanagement an der Zeppelin University

(ZU) in Friedrichshafen. Sie absolvierte eine Ausbildung zur Mediatorin und Supervisorin. Seit Oktober 2017 ist sie Junior-Projektmanagerin für EU-Projekte.



**Verena Reinecke** studierte Ostslavistik, Anglistik und Geschichte Osteuropas. Nach Studienabschluss war sie zwei Jahre lang in der Westukraine als Lektorin der Robert Bosch Stiftung tätig und führte danach verschiedene EU-Projekte im Bildungsbereich durch. Seit 2012 arbeitet sie als Projektkoordinatorin für IKOME®. Sie ist ausgebildete Wirtschaftsmediatorin und systemische Beraterin.



**Claudia Schmidt** ist ausgebildete Wirtschaftsmediatorin. Sie ist Ansprechpartnerin im Bereich der Organisations- und Personalentwicklung für Unternehmen und lehrt an diversen Hochschulen. Zusätzlich ist sie Projektkoordinatorin an der Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule Berlin.

## DAS KOMPETENZTEAM

## Trainer



**Katrin Apitz** ist Heilpraktikerin für Psychotherapie, Systemische Beraterin, Erzieherin und freiberufliche Dozentin. Des Weiteren ist sie Expertin in dem Bereich der Atemselbsterfahrung. Sie leitet berufsbegleitende Fortbildungen – u.a. zur Systemischen Paar- und Familientherapie.



**Ulrike Arndt** ist Geschäftsführerin des Steinbeis-Mediationsforums e.V. Sie ist Wirtschaftsmediatorin (SHB) und Mediatorin für Familie und Soziale Handlungsfelder (SHB); sie arbeitet und steuert Projekte als Beraterin.



**Sosan Azad** ist diplomierte Sozialpädagogin, Supervisorin, zertifizierte Mediatorin und international anerkannte Trainerin für interkulturelle Kommunikation. Des Weiteren ist sie Geschäftsführerin der StreitEntknoten GmbH und Mitglied mehrerer Mediationsverbände. Als erste Vorsitzende gehört sie dem Vorstand des Bundesverbandes Mediation (BM®) an.



**Bernhard Böhm** ist ursprünglich Rechtsanwalt, arbeitet aber seit Ende der neunziger Jahre als Mediator und ist Experte für Mediation und außergerichtliches Konfliktmanagement. Als Ausbildungsleiter und Trainer hat er gemeinsam mit PD Dr. habil. Gernot Barth das Steinbeis-Ausbildungskonzept entwickelt. Seither bildet er Mediatorinnen und Mediatoren in Deutschland und Österreich aus.



**Ludger Dabrock** ist Systemischer Business Coach, Wirtschaftsmediator und Change Manager. Seine Arbeitsschwerpunkte sind das Coaching von Führungskräften, das Begleiten von Teams und Menschen in persönlichen Veränderungsprozessen, die Prüfung und Entwicklung von Compliance-Systemen (smartCMS) sowie Konfliktmanagement und Mediation von Konflikten im wirtschaftlichen Kontext.



**Prof. Dr. Hans-Georg Ebert** ist Professor für Islamisches Recht am Orientalischen Institut der Universität Leipzig. Sein Lehr- und Forschungsgebiet konzentriert sich auf die Bereiche des klassischen und modernen Islamischen Rechts und des Rechts der arabischen Länder. Er ist erster Vorsitzender der „Gesellschaft für Arabisches und Islamisches Recht“ und Herausgeber der Reihe „Leipziger Beiträge zur Orientforschung“.



**Jörg Ebert** ist Rechtsanwalt u.a. für Vertragsrecht und Spezialisierung im Betreuungsrecht. Außerdem ist er Mediator mit Schwerpunkt Familie und soziale Handlungsfelder und bildet Personen auf dem Gebiet der rechtlichen Betreuung aus.

**Kurt Faller** ist seit 25 Jahren als selbstständiger Lehrmediator, Organisationsberater, Coach und Systemdesigner tätig. In seiner Arbeit verbindet er die praktische Mediations- und Entwicklungsarbeit mit der wissenschaftlichen Reflexion der Lehrtätigkeit. Außerdem ist er Gründer und Senior Consultant der MEDIUS GmbH.

**Michael Grabow** ist Richter am Familiengericht in Berlin Pankow-Weißensee. Seit 2007 arbeitet er auch als Mediator. Außerdem ist er Vorstandsvorsitzender des Bundesverbandes Vormundschaftstag e.V. Er hat mehrere Werke zum internationalen Kindschaftsrecht und zum Kinderschutz veröffentlicht. Er bildet Personen auf dem Gebiet der Familienmediation aus.

**Annette Höpfner** ist Fachanwältin für Sozialrecht, Betreuungsrecht und Zivilrecht. Sie bildet Personen auf dem Gebiet der rechtlichen Betreuung aus. Des Weiteren hält sie Vorträge und Schulungen im Rahmen des Projektes ReduFix ab (Schulungsmaßnahme zur Reduktion freiheitsentziehender Maßnahmen in der Altenpflege).



**Christian Kästner** (diplomierter Sozialpädagoge) ist seit 2000 selbstständiger Berufsbetreuer, seit 2008 Vormund und Mediator mit Schwerpunkt Familie und soziale Handlungsfelder. Er arbeitet auch als Suchtberater. Bei IKOME® ist er Dozent im Bereich rechtliche Betreuung und leitet Seminare mit dem Schwerpunkt Vormundschaft/Pflegschaft.



**Heiner Krabbe** ist diplomierter Psychologe. Seit 1991 ist er als Mediator aktiv. 1996 gründete er zusammen mit Hannelore Diez das Ausbildungsinstitut Mediationswerkstatt Münster. Seine praktischen Arbeitsschwerpunkte umfassen Mediation, insbesondere das Verhandeln nach dem Harvard-Konzept, Kurzzeitmedationen, gerichtsnaher Mediationen und mediative Elemente im gerichtlichen Verfahren.

**Ralf Kramann** ist geschäftsführender Gesellschafter der Leine-Mediatoren GmbH. Seit über 20 Jahren ist er erfahrener Trainer, Coach und Mediator. Seine Leidenschaft ist die Kommunikation in all ihren Facetten. Besonders vertriebsrelevante Themen und jegliche Form von Konfliktsituationen sind seine Stärken. Seine Themenschwerpunkte sind: Vertriebs- und Führungskräftecoaching, Teamentwicklung, Konfliktmanagement und Gewaltfreie Kommunikation.

## DAS KOMPETENZTEAM



**Dr. Thomas Lapp** ist Mitglied im geschäftsführenden Ausschuss der Arbeitsgemeinschaft Mediation im Deutschen Anwaltverein e.V. und Präsident des Deutschen Forums für Mediation DFfM e.V. Er ist Lehrbeauftragter der Universität Mainz und internationaler Mediations-trainer bei Mediation DACH. Er ist spezialisiert auf das Recht der Informationstechnologie und als Mediator, insbesondere bei Konflikten im IT-Recht tätig. Er ist Partner der IT-Kanzlei drlapp.de GbR in Frankfurt am Main.



**Tilman Metzger** absolvierte seine Mediationsausbildung 1985 in Belfast bei einem US-amerikanischen Mediator. Er verhandelte als Field Officer im Bürgerkrieg von Nordirland. Er war Mitbegründer und erster Vorsitzender des BM® und ist systemischer Supervisor und Organisationsberater sowie zertifizierter Klärungshelfer.



**Daniel Panetta** ist Wirtschaftspsychologe und als Inhaber einer systemischen Organisationsberatung in der Führungskräfteentwicklung, im Bereich Change Management und als Mediator tätig. Davor war er 13 Jahre lang Fallschirmjägeroffizier bei der Bundeswehr. In seiner heutigen Tätigkeit widmet er sich einem besonderen Phänomen: hochsensible Führungskräfte. Durch innovative Methoden konnte er zur Ergebniserzeugung für Wissenschaft und Wirtschaft beitragen.



**Adrian Schweizer** arbeitete zuerst als Rechtsanwalt und erkannte in dieser Tätigkeit, dass Recht in den meisten Fällen Konflikte nicht lösen kann. Er bildete sich an der Harvard Law School in Mediation und bei Robert Dilts an der University of California in Santa Cruz zum Coach weiter. Er hat in den letzten 25 Jahren über 1.000

Coachings durchgeführt. Zu seinen Kunden zählen Großindustrielle, Konzerne wie auch KMUs, Partnerschaften, Hochschulen und Privatpersonen. Er gilt sowohl auf dem Gebiet der Mediation als auch auf dem Gebiet des Coachings als einer der Pioniere im deutschsprachigen Raum. Zusammen mit Dr. Reiner Ponschab hat er Grundlagenwerke zum kooperativen Verhandeln und zur Mediation geschrieben.



**Cordula Söffte** ist Familien- und Wirtschaftsmediatorin und Coach. Sie blickt auf eine 15-jährige Berufserfahrung als Projektleiterin, Trainerin, Beraterin und Führungskraft zurück. Ihr solides Fachwissen sowie ein abgeschlossenes Psychologiestudium runden ihr Portfolio ab.





**Anja Terpitz** ist diplomierte Geografin. Seit mehr als zehn Jahren arbeitet sie als Moderatorin, Mediatorin, Trainerin und Beraterin. Sie ist Inhaberin des Unternehmens

Mediation & Marketing, Kooperationspartnerin des Steinbeis-Beratungszentrums Wirtschaftsmediation sowie Dozentin für „Stadt- und Regionalmarketing“ an der Universität Leipzig.



**Kerstin Will** ist Fachanwältin für Familienrecht und Mediatorin. Ihre Arbeitsschwerpunkte sind: Familienrecht, Erbrecht, Mediation, Gewaltschutzverfahren, Begleitung von

Familien und Paaren bei Trennung und Scheidung.

## ALLES AUF EINEN BLICK

<b>Mediation &amp; Konfliktmanagement</b>	Mediator – Organisation & Interkulturelles
	Mediator – Familie & soziale Handlungsfelder
	Schulmediator
	Mediator – Wirtschaft
	Mediator – Planen & Bauen (VBI)
	Mediation & Moderation in der Stadt- und Regionalentwicklung (Inhouse-Schulung)
<b>Aufbaukurse Mediation</b>	Steinbeis-Berater Konfliktmanagement
	Klärungshilfe
<b>Beratung &amp; Führungskompetenz</b>	Als Personaler Konflikte steuern
	Leadership & angewandte Psychologie in Organisationen (Inhouse-Schulung)
	Systemischer Change Manager
	Business Coach
	Kommunikationsberater (Transaktionsanalyse)
	Systemische Aufstellungsarbeit – ... in Familie, Paarbeziehungen und Organisationen
	Systemischer Berater
	Systemischer Therapeut
	Gewaltfreie Kommunikation
	Train the Trainer – Trainer Erwachsenenbildung
	Interkultureller Trainer
	Migrations- und Integrationsberater
Supervisor	
<b>Rechtliche Betreuung und Soziales</b>	Rechtlicher Betreuer und Sozialberater
	Rechtlicher Betreuer/Berufsbetreuer (berufsbegleitend)
	Verfahrensbeistand gemäß FamFG
<b>Sonderseminare</b>	
<b>Workshops</b>	





# AUSBILDUNG

---

Mediation & Konfliktmanagement

---

## MEDIATOR – ORGANISATION UND INTERKULTURELLES

Mediation ist ein Verfahren zur Regelung von Konflikten. Die Aufgabe des Mediators ist es, zunächst die Kooperationsbasis zwischen den Konfliktbeteiligten herzustellen, zu sichern sowie eine Kommunikationsplattform zu schaffen. Mit seiner Hilfe und Interventionsmöglichkeiten wie professionellen Kommunikations- und Fragetechniken, der Prozesssteuerung und Strukturierung des Verfahrens sowie der Konfliktanalyse können die verschiedenen Sichtweisen zusammengeführt, festgefahrene Konfliktmuster katalysiert und Lösungen entwickelt werden.

Es handelt sich bei dieser Mediationsausbildung um eine zertifizierte, berufsbegleitende Ausbildung nach den Rahmenbedingungen des Mediationsgesetzes und den Standards des Bundesverbandes Mediation (BM®) im Umfang von 200 Stunden. Die Mediationsausbildung ist allumfassend und legt den Schwerpunkt auf Konfliktbearbeitung in Organisationen und im interkulturellen Kontext.



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

**200 Std.** (ca. 1 Jahr)

**359,5 Std.** für das Steinbeis-Zertifikat

Der Gesamtumfang der Ausbildung setzt sich aus den Modulen, Supervision, Intervision sowie Literaturstudium und dem Verfassen einer Hausarbeit (fakultativ) zusammen.

### Ausbildungsorte

Leipzig, Dresden

### Abschluss

Zertifikat der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule als „Mediator – Organisation und Interkulturelles (m/w)“

Zertifikat der IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG als „Mediator – Organisation und Interkulturelles (m/w)“

### Kosten für die Gesamtausbildung

(inkl. Unterlagen, Prüfungs- und Zertifikatsgebühr der Steinbeis+Akademie)

**4.250,00 €** – Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit.

IKOME®-Zertifikat

**3.800,00 €** – Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus Verwaltung und Kommunen, Sozialpädagogen, Sozialarbeiter, Migrationsberater, interkulturelle Trainer, Berater, rechtliche Betreuer, Rechtsanwälte, Mitarbeiter der Kinder- und Jugendhilfe sowie anderer sozialer Einrichtungen und Institutionen, Psychologen, bei persönlicher Eignung auch Fachfremde

### IHRE VORTEILE

- ☑ Sie lernen die Besonderheiten des kulturspezifischen Konfliktverhaltens sowie das Konfliktmanagement und die Dynamik in Gruppen kennen.
- ☑ Sie erwerben die Fähigkeit zum konstruktiven Umgang mit Konflikten in Teams.
- ☑ Sie üben die Anwendung von Methoden und Techniken für Großgruppenmediationen.
- ☑ Sie erlernen diverse Interventionsmöglichkeiten (z. B. professionelle Fragetechniken).
- ☑ Sie trainieren den Aufbau von Empathie und Vertrauensbildung gegenüber allen beteiligten Konfliktparteien.

### Die Lehrinhalte

**Modul 1:** Grundlagen der Mediation

**Modul 2:** Umgang mit Konflikten und Eskalationen

**Modul 3:** Die Kunst des Fragens – Fragetechniken

**Modul 4:** Recht für Mediatoren – Recht in der Mediation/Recht der Mediation/Familienrecht

**Modul 5:** Interkulturelle Mediation

**Modul 6:** Familienmediation – Schwerpunkt interkulturell

**Modul 7:** Mediation in Gruppen und Teams/Organisationen

**Modul 8:** Supervision und Kolloquium

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.



### Ansprechpartner:

**Markus Drößler**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: markus.droessler@ikome.de

## MEDIATOR – FAMILIE & SOZIALE HANDLUNGSFELDER

Ob Hänsel und Gretl oder Schneewittchen – ein allzeit heiles Familienleben gibt es nicht einmal im Märchen. Jede Familie und soziale Organisation ist von Zeit zu Zeit mit Meinungsverschiedenheiten und Konflikten konfrontiert. Davon sind der traditionelle Familienverbund und Patchwork-Konstellationen ebenso betroffen wie soziale Träger und Vereine oder auch familiengeführte Unternehmen. Die Familienmediation kann Familienstreitigkeiten nach-

haltig lösen. Der Mediator weiß von der angebrachten Form der Mediation Gebrauch zu machen, damit alle Familienangehörigen bzw. Mitarbeiter sozialer Unternehmen zu Wort kommen. Oft lassen sich so vorschnell eingenommene Positionen näher beleuchten und ggf. revidieren. Des Weiteren kann Mediation unterstützend wirken, z.B. wenn Vereinbarungen zu treffen oder Regelungen zu definieren sind.

**Formen der Mediation** bei familiären Konflikten sind:

*Paarmediation / Erbmediation / Beratung mit Kindern und Jugendlichen / Trennungsmediation / Mediation in Familienunternehmen*



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

**353,5 Std.** (ca. 1 Jahr)

Der Gesamtumfang der Ausbildung setzt sich aus den Modulen, Supervision, Intervision sowie Literaturstudium und dem Verfassen einer Hausarbeit zusammen.

### Ausbildungsort

Leipzig

### Abschluss

Zertifikat der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule als Mediator – „Familie und soziale Handlungsfelder (m/w)“

### Kosten für die Gesamtausbildung

(inkl. Unterlagen, Prüfungs- und Zertifikatsgebühr)

**3.800,00 €** – Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit.



### Ansprechpartner:

**Markus Drößler**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: markus.droessler@ikome.de

### Zielgruppe

Sozialpädagogen, Sozialarbeiter, Familienberater, rechtliche Betreuer, Rechtsanwälte, Mitarbeiter der Kinder- und Jugendhilfe sowie anderer sozialer Einrichtungen und Institutionen, Psychologen, bei persönlicher Eignung auch Fachfremde

### IHRE VORTEILE

- ☑ Sie lernen die Besonderheiten im sozialen bzw. familiären Konfliktkontext kennen.
- ☑ Sie lernen die Merkmale der Mediation bei Trennung und Scheidung sowie beim Umgang mit Kindern und Jugendlichen kennen.
- ☑ Sie erlernen diverse Interventionsmöglichkeiten (z.B. professionelle Fragetechniken).
- ☑ Sie üben aktives Zuhören und Gefühlsentwicklung für die Bedürfnisse aller Beteiligten.
- ☑ Sie erweitern Ihre Kompetenzen auf dem Gebiet von familiären Vereinbarungen und Regelungen (z.B. Sorgerechtsregelung oder Vermögensteilung).

### Die Lehrinhalte

**Modul 1:** Grundlagen der Mediation

**Modul 2:** Umgang mit Konflikten und Eskalationen

**Modul 3:** Die Kunst des Fragens – Fragetechniken

**Modul 4:** Recht für Mediatoren – Recht in der Mediation/Recht der Mediation/Familienrecht

**Modul 5:** Paarmediation

**Modul 6:** Familienmediation – Mediation bei Trennung und Scheidung

**Modul 7:** Mediation in Familienunternehmen – Nachfolgeregelung

**Modul 8:** Supervision und Kolloquium

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.

## SCHULMEDIATOR

In der Schulmediationsausbildung erwerben Sie Kenntnisse und Fähigkeiten, Mediation und mediative Elemente in Ihrem pädagogischen Arbeitsalltag einzusetzen. Sie lernen, Konfliktsituationen frühzeitig zu erkennen und auf diese professionell sowie konstruktiv zu reagieren.

Darüber hinaus lernen Sie in dieser Fortbildung, mit der Methode der Mediation im Bereich Bildung und Erziehung zu arbeiten. Sie erfahren, welche Rahmenbedingungen bei der Implementierung von Mediation im Kontext Schule, Bildung und Erziehung zu beachten sind. Des Weiteren erlangen Sie Kenntnisse darüber, mit welchen Methoden und Übungen Schüler, Kinder und Jugendliche erfolgreich in eine Mediation eingebunden werden und auf welchen Wegen sie auch weiterführend ausgebildet werden können (Konfliktlotsenprogramme).





## IHRE VORTEILE

- ☑ In der Schulmediationsausbildung erwerben Sie Kenntnisse und Fähigkeiten, Mediation und mediative Elemente in Ihrem pädagogischen Arbeitsalltag einzusetzen.
- ☑ Sie lernen, mit welchen Methoden und Übungen Schüler, Kinder und Jugendliche erfolgreich in eine Mediation eingebunden werden.
- ☑ Sie erfahren, auf welchen Wegen Schüler weiterführend ausgebildet werden können (Konfliktlotsenprogramme).
- ☑ Sie erlernen Werkzeuge der Mediation.
- ☑ Sie werden in die Lage versetzt, in konfliktträchtigen Situationen deeskalierend zu wirken und dabei Verständnis für die Interessen der Kinder zu zeigen.
- ☑ Sie erlangen Fertigkeiten, Ihr Wissen weiterzugeben und Schüler anzuleiten bzw. Gespräche mit Eltern und Lehrern zu leiten.

### Zielgruppe

Lehrer, Berufsschullehrer, Pädagogen, Schulsozialarbeiter, Sozialpädagogen, Erziehungswissenschaftler, Berater, Psychotherapeuten, Psychologen, Mediatoren, Trainer und Coaches



### Die Lehrinhalte

**Modul 1:** Grundlagen der Mediation

**Modul 2:** Besonderheiten der Mediation im Kontext Schule

**Modul 3:** Ausbildung von Schülermediatoren

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.

## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

**120 Std.** (ca. 3 Monate)

Der Gesamtumfang der Ausbildung setzt sich aus den Modulen 1 bis 3, Selbstlernstunden und Praxis-transferstunden zusammen.

### Ausbildungsort

Leipzig

### Abschluss

Zertifikat der IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG als „Schulmediator (m/w)“

### Kosten für die Gesamtausbildung

**870,00 €** – Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit.



### Ansprechpartner:

**Markus Drößler**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: markus.droessler@ikome.de

## MEDIATOR – WIRTSCHAFT

Die Wirtschaftsmediation zielt darauf ab, Konfliktparteien in Unternehmen und Organisationen zu entlasten. Maßstab für die Vorteile einer Konfliktlösung ist in der Wirtschaft vor allem die in Geld messbare Wirtschaftlichkeit. Diese wird durch funktionierende wechselseitige Vertragsabschlüsse erlangt.

Unsere Mediationsausbildung vermittelt Ihnen Verfahren, Methoden und Rollenverständnis der Mediation, um den Prozess sicher steuern zu können. Außerdem machen wir Sie mit den Besonderheiten der Mediationsfelder im Wirtschaftskontext vertraut, sodass Sie in der Praxis jederzeit Handlungsalternativen parat haben. Da

Mediation nicht nur eine „Technik“, sondern auch Haltung und Reflexionsvermögen erfordert, wird innerhalb unserer Mediationsausbildung nicht nur Ihre Konfliktlösungskompetenz, sondern auch Ihre persönliche Konfliktfähigkeit gestärkt.



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

**306 Std.** (ca. 8 Monate)

Der Gesamtumfang der Ausbildung setzt sich aus den Modulen, Supervision, Intervision sowie Literaturstudium, dem Verfassen einer Hausarbeit und der dazugehörigen Präsentation in Modul 6 zusammen.

### Ausbildungsorte

Berlin, Essen, Leipzig, Stuttgart, München

### Abschluss

Zertifikat der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule – „Mediator – Wirtschaft (m/w)“

### Kosten für die Gesamtausbildung

(inkl. Unterlagen, Prüfungs- und Zertifikatsgebühr)

**4.700,00 €** – Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit.



### Ansprechpartnerin:

**Claudia Schmidt**

Tel.: 0341 22 51 318

E-Mail: [claudia.schmidt@ikome.de](mailto:claudia.schmidt@ikome.de)

### Zielgruppe

Führungskräfte, Personalleiter, Geschäftsführer, Teamleiter, Betriebs- und Personalräte, Personalverantwortliche, Angestellte, Berater und weitere Interessierte, die in Unternehmen mit wirtschaftlichem Kontext tätig sind oder sein wollen

### IHRE VORTEILE

- ☑ Sie erwerben Kenntnisse in der Wirtschaftsmediation, die eine wertvolle Schlüsselqualifikation für Sie darstellen.
- ☑ Sie lernen, Konflikten innerhalb von Organisationen und zwischen Unternehmen vorzubeugen, sie zu lösen und, falls nötig, einer vertraglichen Lösung zuzuführen.
- ☑ Sie erlangen die Fähigkeit, unternehmensinterne Konfliktmanagementsysteme zu strukturieren und zu implementieren.

### Die Lehrinhalte

**Modul 1:** Grundlagen der Mediation

**Modul 2:** Rolle und Haltung, Konfliktkompetenz

**Modul 3:** Fragen statt Ratschläge geben – Kommunikation in der Mediation

**Modul 4:** Kurzzeitmediation

**Modul 5:** Mediation im innerbetrieblichen Bereich – geschickte Fälle, Co-Mediation

**Modul 6:** Anwalt und Recht in der Mediation, Online-Mediation und Mediationspraxis, Kolloquium (Präsenz)

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.

## MEDIATOR – PLANEN & BAUEN (VBI)

Konflikte bei Bau- und Infrastrukturprojekten entstehen oft aufgrund von Missverständnissen, unklaren Kompetenzen, unterschiedlichen kulturellen Werten und Zielvorgaben sowie gegensätzlichen Meinungen und Ansichten vieler Beteiligter. Die Konfliktlösung unter Einbeziehung aller Parteien kann dabei oft herausfordernder sein als die ingenieurtechnische Lösung selbst. Auf diesem Gebiet offeriert die Mediation als vermittelnde, kooperative Konfliktlösungsmethode besondere Chancen. Sie ermöglicht es, die verschiedenen Interessenslagen der Beteiligten frühzeitig und strukturiert in den Planungsprozess einzubeziehen. Darüber hinaus kann die Mediation bestehende Hierarchieebenen und damit verbundene Machtungleichgewichte einebnen und somit zu nachhaltigen Konsenslösungen führen, die von der Allgemeinheit anerkannt werden. Führungskräften und Ingenieuren, die eine Ausbildung zum Mediator absolviert haben, steht mit der Mediation ein praxistaugliches Instrument für den beruflichen Alltag zur Verfügung. Auch für Projektplaner, Regionalmanager, Mitarbeiter von Planungsbehörden oder aus der Energiewirtschaft ist diese Ausbildung eine wertvolle Zusatzqualifikation, die die Arbeit im komplexen Feld von Planungsprozessen erfolgreicher gestaltet.



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

**304 Std.** (ca. 8 Monate)

Der Gesamtumfang der Ausbildung setzt sich aus den Modulen, Supervision, Intervision sowie Literaturstudium, dem Verfassen einer Hausarbeit und der dazugehörigen Präsentation in Modul 6 zusammen.

### Ausbildungsort

Leipzig

### Abschluss

Zertifikat der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule – „Fachmediator/in Großgruppen u. Planungsprozesse“ (Steinbeis/VBI)“

### Kosten für die Gesamtausbildung

(inkl. Unterlagen, Prüfungs- und Zertifikatsgebühr)

**6.630,00 €** – f. VBI-Mitglieder/7.800 € f. Nicht-VBI-Mitglieder (zzgl. 19% USt.)



### Ansprechpartnerin:

**Claudia Schmidt**

Tel.: 0341 22 51 318

E-Mail: [claudia.schmidt@ikome.de](mailto:claudia.schmidt@ikome.de)

### Zielgruppe

Beratende Planungsingenieure; Projektplaner; Architekten; Mitarbeiter aus Planungsbehörden, Bundesnetzagentur usw.; Vorhabenträger, z. B. aus der Energiewirtschaft; Juristen

### IHRE VORTEILE

- ☑ Sie entwickeln mediative Kompetenzen, die im Bereich Planen und Bauen eine wertvolle Zusatzqualifizierung darstellen.
- ☑ Sie lernen, im Planungs- und Bauprozess moderierend Konflikte zu vermeiden und eskalierende Kontroversen fair zu lösen.
- ☑ Sie lernen, mit divergierenden Interessen im Planungsprozess umzugehen und dabei Ihren Sachverstand und Ihre Erfahrungen aus bisherigen Projekten konstruktiv zu nutzen.
- ☑ Sie entwickeln Ihr eigenes Konflikt- und Persönlichkeitsverhalten weiter.

### Die Lehrinhalte

- Modul 1:** Grundlagen der Kommunikation, Moderation und Mediation in Projekten
- Modul 2:** Vom Fach- zum Prozessexperten, Rolle und Haltung, Konflikte- und Konfliktdynamik, Gruppendynamik
- Modul 3:** Methoden und Techniken: Kommunikation, Moderation und Mediation
- Modul 4:** Frühe Bürgerbeteiligung, Aktivierung und Aufrechterhaltung von Dialogen, Strukturierung und Design von Beteiligungsverfahren, Online-Tools zur Projektvorbereitung
- Modul 5:** Moderations- und Mediationsmethoden für Großgruppen und Teams, Co-Mediation, Üben am „großen Planspiel“
- Modul 6:** Ergebnissicherung, Begleitung der Projektumsetzung, Recht in der Mediation, Anknüpfung an formelle Planungsverfahren Supervision/ Fallbesprechung (Umfang: 8 Stunden)

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.

## MEDIATION & MODERATION IN DER STADT- UND REGIONALENTWICKLUNG (INHOUSE)

Der Einsatz von Regionalmanagern und -beratern wird im Zuge stetig steigender Anforderungen, u.a. durch immer komplexere Interessenslagen, große Konfliktpotenziale im Rahmen der Energiewende in Deutschland und höhere Umweltschutzanforderungen, immer bedeutender.

Regionalmanager und -berater treten als Dienstleister von Regionen, Kommunen, Städtenetzwerken und Planungsverbänden auf und müssen in der Lage sein, regionale und kommunale Entwicklungsstrategien zu entwickeln, die Kooperation der regionalen Akteure zu moderieren, regionales Marketing zu initiieren und mitzugestalten sowie als Projektmanager die Realisierung konkreter Maßnahmenprogramme sicherzustellen.

Während unserer Ausbildung mit hohem Praxisbezug lernen Sie diese Anforderungen effektiv umzusetzen. Die einzelnen Schwerpunkte innerhalb der Ausbildung werden nicht isoliert, sondern immer im jeweiligen Zusammenhang betrachtet. Integrativer Bestandteil eines jeden Moduls ist die Erarbeitung eines konkreten Mediationsablaufes mit der Konzentration auf zu behandelnde Themen und Fragen.



## MEDIATION & MODERATION IN DER STADT- UND REGIONALENTWICKLUNG (INHOUSE)

### Zielgruppe

Die Weiterbildung richtet sich an Personen, die in den Bereichen Stadt- und Regionalentwicklung, Wirtschaftsförderung, Stadt- und Regionalmarketing, Tourismus und ländliche Entwicklung tätig sind. Konkret angesprochen sind Mitarbeiter in Planungsbüros, der Verwaltung, Ämtern für Wirtschaftsförderung sowie Stadt- und Regionalmanager in Unternehmen und Vereinen.

### Die Lehrinhalte

- Modul 1:** Grundlagen der Moderation und der Mediation
- Modul 2:** Fragen statt Ratschläge geben – Kommunikation in der Moderation/ Mediation
- Modul 3:** Mediation in der Stadt- und Regionalentwicklung
- Modul 4:** Moderation in der Stadt- und Regionalentwicklung
- Modul 5:** Beteiligungsverfahren & Großgruppen-Mediation

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.

### IHRE VORTEILE

- ☑ Sie erwerben die Fähigkeit, in Konflikten zu vermitteln und in verfahrenen Situationen wieder eine Verhandlungs- bzw. Gesprächsgrundlage zu schaffen und zwischen verschiedenen Interessensgruppen zu moderieren.
- ☑ Sie werden in die Lage versetzt, Beteiligungsverfahren zu leiten.
- ☑ Sie trainieren die sichere und systematische Einbindung verschiedener Interessengruppen.
- ☑ Sie erwerben die Fähigkeit, Entwicklungsprozesse gut fundiert zu steuern.
- ☑ Sie erlangen Vertrauen und Akzeptanz in Ihrer Führungsrolle.
- ☑ Sie erweitern Ihre persönlichen Kompetenzen.
- ☑ Sie definieren Ihr Profil als Integrations- und Führungsfigur.

### WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

#### Dauer der Ausbildung

**80 Std.**

Der Gesamtumfang der Ausbildung setzt sich aus den Modulen, Supervision, Intervision sowie Literaturstudium, dem Verfassen einer Hausarbeit und der dazugehörigen Präsentation in Modul 5 zusammen.

#### Ausbildungsort

Leipzig

#### Abschluss

Zertifikat der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule – „Moderator/in in der Stadt- und Regionalentwicklung“

#### Kosten für die Gesamtausbildung

(inkl. Unterlagen, Prüfungs- und Zertifikatsgebühr)

**1.950,00 €** – Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit.



#### Ansprechpartnerin:

**Claudia Schmidt**

Tel.: 0341 22 51 318

E-Mail: [claudia.schmidt@ikome.de](mailto:claudia.schmidt@ikome.de)







# AUFBAUKURSE

---

## Mediation & Konfliktmanagement

---

Wenn Sie eine der zuvor aufgeführten Ausbildungen bereits absolviert haben, besteht die Möglichkeit, an einem Aufbaukurs teilzunehmen. Sie festigen und vertiefen damit Ihre bereits erworbenen Kenntnisse.

## STEINBEIS-BERATER KONFLIKTMANAGEMENT

Spannungen und Konflikte im Unternehmen frühzeitig zu erkennen und professionell zu bearbeiten ist die zentrale Voraussetzung für effiziente Abläufe und für ein konstruktives Arbeitsklima. Eine systematische

Umsetzung ist besonders für Organisationen wichtig, die Konfliktkosten reduzieren und eine konstruktive Fehlerkultur entwickeln wollen.

Mit der Ausbildung zum Steinbeis-Berater für Konfliktmanagement erhalten Sie genau diese Kompetenzen im projektbegleitenden Format.



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

**180 Std.**

### Veranstaltungsort

Leipzig, Berlin

### Abschluss

Zertifikat der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule – „Steinbeis-Berater Konfliktmanagement (m/w)“

### Kosten für die Gesamtbildung

**4.400,00 €** – Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit.



### Ansprechpartnerin:

**Claudia Schmidt**

Tel.: 0341 22 51 318

E-Mail: [claudia.schmidt@ikome.de](mailto:claudia.schmidt@ikome.de)

### Zielgruppe

Berater, Mediatoren, Führungskräfte, Personalentwickler, Trainer und Interessierte.

*Dieser Kurs richtet sich an Personen mit Vorkenntnissen im Bereich des Konfliktmanagement.*

## IHRE VORTEILE

### Als Steinbeis-Berater Konfliktmanagement sind Sie befähigt:

- ☑ Analyseverfahren für Organisationsentwicklung anzuwenden
- ☑ Konfliktmanagementsysteme zu entwerfen, Schritt für Schritt zu entwickeln und in die bestehenden Organisationsabläufe zu integrieren
- ☑ eine professionelle Prozessberatung für die Entwicklung und Implementierung von Konfliktmanagementsystemen zu gestalten
- ☑ eine Kultur der Feedback- und Lernsysteme innerhalb der Organisation entsprechend zu vernetzen und/oder zu integrieren
- ☑ Unternehmen und Organisationen zum Konfliktmanagementsystem zu beraten



### Die Lehrinhalte

- Modul 1:** Einführung und Grundlagen zur Implementierung von Konfliktmanagementsystemen
- Modul 2:** Analyse des Unternehmens und Strukturierung
- Modul 3:** Werkzeuge zur Umsetzung von Konfliktmanagementsystemen
- Modul 4:** Planung von Konfliktmanagementsystemen
- Modul 5:** Implementierung von Konfliktmanagementsystemen

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.

## KLÄRUNGSHELFER

Gesetzgeber und Mediationsverbände sind sich einig, dass Mediatoren sich kontinuierlich im Wege der Fortbildung weiterentwickeln sollten. Dieser Aufbaukurs in Klärungshilfe versteht sich als ein solcher Weg der Weiterentwicklung für ausgebildete Mediatoren.

Klärungshilfe ist ein Stil der Mediation. Er wurde von dem Schweizer Psychotherapeuten Dr. Christoph Thomann Ende der 1970er-Jahre entwickelt und 1985 in seiner Dissertation bei Friedemann Schulz von Thun ausformuliert.

Klärungshilfe eignet sich für alle Felder zwischenmenschlicher Konflikte. Sie hat sich insbesondere auch bei hocheskalierten und komplexen Konflikten in Unternehmen und anderen Organisationen bewährt.



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

**274 Std.**

### Veranstaltungsort

Leipzig

### Abschluss

Zertifikat der IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG –  
„Klärungshelfer (m/w)“

### Kosten für die Gesamtausbildung

(inkl. Unterlagen)

**3.400,00 €** – Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit.



### Ansprechpartner:

**Jonathan Barth**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: [jonathan.barth@ikome.de](mailto:jonathan.barth@ikome.de)

### Zielgruppe

Ausgebildete Mediatoren

*Dieser Kurs richtet sich an Personen mit Vorkenntnissen im Bereich der Mediation.*



### IHRE VORTEILE

- ☑ Sie erwerben die Fähigkeit, in dem komplexen Gefüge einer Organisation den systemisch passenden Ansprechpartner für die Auftragsklärung zur Mediation zu identifizieren.
- ☑ Sie lernen, als Mediator durch eine kluge Auftragsklärung zu überzeugen.
- ☑ Sie werden in die Lage versetzt, mit Menschen zu kommunizieren und umzugehen, die Vorbehalte gegenüber einer Mediation haben.
- ☑ Sie lernen, als Mediator die Parteien auch bei heftigen Gefühlsäußerungen souverän im direkten Dialog zu halten.

### Die Lehrinhalte

**Modul 1:** Konflikte klären

**Modul 2:** Vereinbarungen entwickeln und umsetzen

**Modul 3:** Komplexität meistern

**Modul 4:** Teamklärung I: Konfliktanalyse, Beziehungsthemen klären

**Modul 5:** Teamklärung II: Persönliche Themen, Gruppenthemen und Sachthemen bearbeiten

**Modul 6:** Abschlusskolloquium (optional)

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.





# AUSBILDUNG

---

Beratung & Führungskompetenz

---

## ALS PERSONALER KONFLIKTE STEuern – KONFLIKTMANAGEMENT

Ein angemessener Umgang mit Konflikten im Unternehmen kann enorme Potenziale freisetzen. Denn gut gelöste Konflikte können eine Quelle für Innovationen, Qualitätssteigerung, Personalbindung sowie Mitarbeiterzufriedenheit sein und letztendlich auch das Image als attraktiver Arbeitgeber erhöhen. Somit lassen sich Kosten nicht nur einsparen, sondern Ressourcen sinnvoll nutzen.

Als Personaler, der Konflikte steuert, erlernen Sie einen sicheren Umgang mit Krisensituationen. Doch was heißt angemessener Umgang? Manche Konflikte kann man „laufen lassen“, andere wiederum bedürfen einer Entscheidung. Viele aber können mit Methoden wie Mediation, Moderation oder Coaching gelöst werden. Gut ist es, selbst das Zepter in der Hand zu behalten. Auch ein bewusst zugelassener Konflikt sollte noch gesteuert und beherrschbar bleiben. Ziel der Ausbildung ist es, Sie zu befähigen, auf Konflikte angemessen zu reagieren, statt „Getriebener“ zu sein. Sie lernen, Konfliktsituationen richtig einzuschätzen und die passende Intervention auszuwählen.





**Zielgruppe**

Personaler

**IHRE VORTEILE**

- ☑ Sie lernen, Konfliktsituationen zu erkennen, „kalte“ wie „heiße“, sowie den Eskalationsgrad und das Ableiten der passenden Maßnahmen einzuschätzen.
- ☑ Sie erwerben die Fähigkeit, durch gutes Zuhören zur Entlastung und Entspannung beizutragen.
- ☑ Sie werden in die Lage versetzt, als wichtiger Multiplikator für die Weiterentwicklung einer konfliktfesten Unternehmenskultur zu agieren.
- ☑ Sie erwerben Fertigkeiten zur Steuerung von Konflikten, sodass diese einen Mehrwert für das Unternehmen schaffen.

**Die Lehrinhalte**

**Modul 1:** Konflikte kosten –  
Konflikte analysieren und bewerten

**Modul 2:** Konflikte lösen

**Modul 3:** Konflikte in Unternehmen managen

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.

**WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK****Dauer der Ausbildung**

**48 Std.**

Der Gesamtumfang der Ausbildung setzt sich aus den Modulen zusammen.

**Ausbildungsort**

Stuttgart

**Abschluss**

Zertifikat der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule – „Konfliktmanager (m/w)“

**Kosten für die Gesamtausbildung**

(inkl. Unterlagen, Prüfungs- und Zertifikatsgebühr)

**2.618,00 €** – (inkl. 19 % USt)

**Ansprechpartnerin:**

**Claudia Schmidt**

Tel.: 0341 22 51 318

E-Mail: [claudia.schmidt@ikome.de](mailto:claudia.schmidt@ikome.de)

## LEADERSHIP &amp; ANGEWANDTE PSYCHOLOGIE IN ORGANISATIONEN (INHOUSE)

Leadership und angewandte Psychologie in Organisationen wird zukünftig im Führungsalltag immer wichtiger werden. Vor allem im Spannungsfeld der Megatrends Digitalisierung, Individualisierung und Feminisierung stehen Führungskräfte vor bisher unbeachteten Dynamiken. Führung wird nicht schwieriger, sie wird komplexer. Dieser Lehrgang hilft

Ihnen dabei, sich als Führungskraft intensiv kennenzulernen und weiterzuentwickeln. Innovative und anwendbare Tools unterstützen Sie in Ihrem Wirken als Führungskraft.

Die theoretischen Ausbildungsinhalte werden mit Fällen aus der Praxis anschaulich vermittelt, bereits Erlerntes wiederholt und so mit den neuen Aspekten

verknüpft. Rollenspiele, Diskussionen, Übungen sowie analytische Feedbacks unterstützen den Wissenstransfer in die Praxis. Somit ist ein kontinuierlicher Kompetenzzuwachs sichergestellt.



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

**220 Std.** (ca. 7 Monate)

Der Gesamtumfang der Ausbildung setzt sich aus den Modulen und einem 20-minütigen Referat zusammen.

### Ausbildungsort

Inhouse-Schulung: Die Ausbildung findet auf Nachfrage statt.

### Abschluss

Zertifikat der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule – „Leadership & angewandte Psychologie in Organisationen (m/w)“

### Kosten für die Gesamtausbildung

(inkl. Unterlagen, Prüfungs- und Zertifikatsgebühr)

**3.700,00 €** – Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit.



### Ansprechpartnerin:

**Claudia Schmidt**

Tel.: 0341 22 51 318

E-Mail: [claudia.schmidt@ikome.de](mailto:claudia.schmidt@ikome.de)

### Zielgruppe

Führungskräfte, Personaler, Personalleiter, Personalverantwortliche, Geschäftsführer, Teamleiter, Angestellte, Berater und weitere Interessierte, die in Unternehmen mit wirtschaftlichem Kontext tätig sind oder sein wollen

### IHRE VORTEILE

- ☑ Sie erweitern Ihr Praxiswissen, Ihre beruflichen Tätigkeitsfelder und persönlichen Kompetenzen.
- ☑ Sie lernen, Konfliktsituationen zu erkennen, „kalte“ wie „heiße“, sowie den Eskalationsgrad und das Ableiten der passenden Maßnahmen einzuschätzen.
- ☑ Sie erwerben Fertigkeiten zur Steuerung von Konflikten, sodass diese einen Mehrwert für das Unternehmen schaffen.



### Die Lehrinhalte

**Modul 1:** Systemische Professionalität

**Modul 2:** Sozialpsychologie

**Modul 3:** Personalführung

**Modul 4:** Macht- und Mikropolitik

**Modul 5:** Organisationsentwicklung

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.

## SYSTEMISCHER CHANGE MANAGER

Wer nicht mit der Zeit geht, geht mit der Zeit. Unternehmen, die sich nicht weiterentwickeln, sind nicht zukunftsfähig. Veränderung will gestaltet sein – gerade auch im beruflichen Kontext. Während unserer Ausbildung zum Change Manager lernen Sie, praxisbewährte Instrumente für die verschiedenen Phasen des Change-Prozesses anzuwenden.

Die Zusatzqualifikation Change-Management ist im Middle- und Top-Management inzwischen eine notwendige Voraussetzung geworden, um Unternehmen auch in stürmischen Zeiten auf Erfolgskurs zu steuern. Damit sensibilisieren Sie Ihre eigene Fähigkeit, den anstehenden und notwendigen Veränderungsfaktoren vorausschauend zu begegnen. So treffen Sie die richtigen Entscheidungen, wenn es im Business mal stürmischer wird oder sogar eine Flaute bevorsteht.



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

**200 Std.** (ca. 6 Monate)

Der Gesamtumfang der Ausbildung setzt sich aus den Modulen, Supervision, Intervision sowie Literaturstudium, dem Verfassen einer Hausarbeit und der dazugehörigen Präsentation in Modul 5 zusammen.

### Ausbildungsort

Leipzig

### Abschluss

Zertifikat der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule – „Systemischer Change Manager (m/w)“

### Kosten für die Gesamtbildung

(inkl. Unterlagen, Prüfungs- und Zertifikatsgebühr)

**4.900,00 €** – Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit.

### Zielgruppe

Die Ausbildung richtet sich vor allem an Mitarbeiter in Unternehmen und an freiberufliche Berufsgruppen wie Unternehmensberater, Trainer oder Coaches.

### Die Lehrinhalte

**Modul 1:** Ohne Vision keine Veränderung

**Modul 2:** Der Change-Prozess – from how to do

**Modul 3:** Ohne Menschen keine Veränderung – feel the Change

**Modul 4:** Change-Werkstatt zur nachhaltigen Implementierung von Veränderungsprozessen

**Modul 5:** Kulturwerkstatt – vom Change-Projekt zu einer veränderungsfreudigen Unternehmenskultur

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.

### IHRE VORTEILE

- ✓ Sie lernen, unterschiedliche Interventionsmöglichkeiten wie professionelle Kommunikations- und Fragetechniken anzuwenden.
- ✓ Sie entwickeln Ihre persönliche Führungskompetenz, Ihre Handlungskompetenz und Ihre Methodenkompetenz sinnvoll weiter.
- ✓ Die im Rahmen der Ausbildung erworbene Change-Management-Prozesskompetenz wird Ihnen in allen beruflichen Situationen helfen, bestimmte Tatbestände ganzheitlich und antizipativ zu betrachten.
- ✓ Mithilfe des systemischen Denkansatzes „from how to do“ entwickeln Sie die Fähigkeit, Effizienz und Nachhaltigkeit in Ihren Veränderungsprozessen zu schaffen.



### Ansprechpartnerin:

**Claudia Schmidt**

Tel.: 0341 22 51 318

E-Mail: claudia.schmidt@ikome.de

## BUSINESS COACH

Die meisten Menschen, die von Konfliktlösung leben, verstehen sich nicht als Mediatoren, sondern als Berater, die ihren Kunden alternativ Mediation, Coaching und Konfliktlösungsberatung oder eine Mischung aus allem anbieten. Wer also Fuß fassen

möchte in der Welt der Konfliktlösung, tut gut daran, sich weiterzubilden und sich vor allem im Coaching auszubilden. Genau diesem Bedürfnis entspricht unsere Ausbildung zum „Business Coach“. Die Ausbildung soll die Teilnehmer befähigen, als Business

Coach und Berater für Konfliktlösungen über einen genügend großen Werkzeugkoffer mit Konfliktlösungstools zu verfügen, sodass sie freiberuflich arbeiten oder innerbetrieblich die Position eines „Inhouse-Coaches“ einnehmen können.



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

**2 Ausbildungsjahre** (5 Module in einem Jahr)

### Ausbildungsort

Leipzig

### Abschluss

Zertifikat der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule als „Business Coach (m/w)“ und Zertifikat der Society of Neurolinguistic Programming als „NLP-Practitioner“

### Kosten für die Gesamtausbildung

**5.980,00 €** – Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit.



### Ansprechpartner:

**Jonathan Barth**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: jonathan.barth@ikome.de

### Zielgruppe

Führungskräfte, Berater, Mediatoren, Trainer, Rechtsanwälte, Kommunikatoren, Change Manager

### IHRE VORTEILE

- ☑ Sie erwerben zielgerichtete, wirkungsvolle und effiziente Kommunikationsfähigkeiten, die zur Steigerung der Gesprächs- und Verhandlungskompetenzen in unterschiedlichen Situationen beitragen.
- ☑ Sie erweitern Ihr Praxiswissen, Ihre beruflichen Tätigkeitsfelder und persönlichen Kompetenzen.
- ☑ Als Business Coach lernen Sie, den Fokus auf die Lösung zu legen.
- ☑ Die erlernten Methoden sind in allen Konstellationen anwendbar, auch in allen Business-Kontexten.

### Die Lehrinhalte

- Modul 1:** Persönlicher Coaching-State, Zielfindung und Zielbestimmung
- Modul 2:** Aufbau von Vertrauen und die Veränderung von Gefühlen mit Gefühlen
- Modul 3:** Logische Ebenen, positive Absichten (Interessen) und soziales Panorama
- Modul 4:** Veränderung der persönlichen Geschichte und Veränderung von Glaubenssätzen
- Modul 5:** Modul Testing 1
- Modul 6:** Mediative Einzelgespräche, Mehrparteien-Mediationen und mediative Organisationsentwicklung
- Modul 7:** Hypnotische Sprache und Storytelling
- Modul 8:** Modellieren von Spitzenleistungen und Spiral Dynamics
- Modul 9:** Veränderung von Interessen und epigenetische Neustrukturierung
- Modul 10:** Modul Testing 2

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.

## KOMMUNIKATIONSBERATER (TRANSAKTIONSANALYSE)

In der Ausbildung Kommunikationsberatung (Transaktionsanalytische/r Berater/in) lernen Sie wesentliche Konzepte und Methoden der Transaktionsanalyse kennen und mit diesen zu arbeiten.

Die transaktionsanalytische Beratung ist eine professionelle Tätigkeit im Rahmen einer vertraglichen Beziehung. Die Basis bildet ein tiefenpsychologisch fundiertes Psychologie-Konzept mit erfolgreicher Anwendung in Beratung, Führung, Verkauf und Organisation.

Die Ausbildung konzentriert sich einerseits auf die eigene Persönlichkeitsentwicklung, da diese maßgeblich für den Erfolg einer Konfliktlösung des Klienten notwendig ist. Andererseits werden Kompetenzen und Methoden zur Arbeit mit dem Klienten in Theorie und Praxis erprobt.

### Zielgruppe

Sozialpädagogen, Sozialarbeiter, Berater, Pädagogen, Psychotherapeuten, Psychologen, Führungskräfte, Manager, Personalentwickler, rechtliche Betreuer, Juristen, Lehrer, Ärzte, Mitarbeiter der Kinder- und Jugendhilfe sowie anderer Einrichtungen/Institutionen





## IHRE VORTEILE

- ☑ Sie erlernen Psychologie-Konzepte: Die Transaktionsanalyse gehört zu den humanistischen Psychologie-Konzepten, die in ihr tiefenpsychologisches Fundament verhaltenstherapeutische, gestalttherapeutische & system. Ansätze integriert.
- ☑ Die Transaktionsanalyse bietet Ihnen vielseitige Landkarten und Wege, um die berufliche und persönliche Entwicklung von Menschen zu fördern.
- ☑ Sie entwickeln Ihr hohes analytisches Verständnis innerhalb von Beratungssituationen.
- ☑ Sie erweitern Ihre Empathie und Ihre Offenheit gegenüber allen Beteiligten.
- ☑ Die Ausbildung stellt einen großen Mehrwert für Sie dar, da Sie das erlangte Wissen in unterschiedlichen Bereichen anwenden können (in der Personalentwicklung und -führung sowie in der Organisationsberatung und im Coaching).



### Ansprechpartner:

**Jonathan Barth**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: jonathan.barth@ikome.de

## Die Lehrinhalte

- Modul 1:** Das Konzept der Ich-Zustände
- Modul 2:** Kommunikation und transaktionale Gesprächsführung
- Modul 3:** Gefühle und Maschengefühle
- Modul 4:** Grundbedürfnisse und Ersatzbefriedigung
- Modul 5:** Psychologische Spiele
- Modul 6:** Stärkung des Erwachsenen-Ichs
- Modul 7:** Vertragsarbeit, Beginn und Leitfaden
- Modul 8:** Selbsterfahrung und Selbstreflexion
- Modul 9:** Menschenbild und ethische Grundprinzipien
- Modul 10:** Passivität und Zielbestimmung
- Modul 11:** Arbeit in und mit Gruppen
- Modul 12:** Das Skript: Rollendrehbuch des Lebens
- Modul 13:** Grundposition und Lebenshaltung
- Modul 14:** Antreiber in Stresssituationen
- Modul 15:** Beratungsplanung und Beratungsprozess

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.

## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

**435 Std.** (die Ausbildung dauert drei Jahre. In einem Jahr finden fünf Module statt).

Der Gesamtumfang der Ausbildung setzt sich aus den Modulen, Supervision, Intervision sowie Literaturstudium und dem Verfassen einer Hausarbeit zusammen.

### Ausbildungsort

Leipzig

### Abschluss

Zertifikat der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule als „Kommunikationsberater/Transaktionsanalytischer Berater (m/w)“, nach den Akkreditierungsregeln der Deutschen Gesellschaft für Transaktionsanalyse e.V. (DGTA)

### Kosten für die einjährige Grundausbildung

(inkl. Unterlagen)

**2.250,00 €** – Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit.

### Kosten für die Gesamtausbildung

(inkl. Unterlagen, Prüfungs- und Zertifikatsgebühr)

**7.300,00 €** – Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit.

## SYSTEMISCHE AUFSTELLUNGSARBEIT – AUFSTELLUNGSARBEIT IN FAMILIE, PAARBEZIEHUNGEN UND ORGANISATIONEN

In Systemaufstellungen wird der Blick, ausgehend von einzelnen Personen und ihren Anliegen, auf umfassende Zusammenhänge erweitert. Nach Akzeptanz und harmonisierender Neuordnung im Aufstellungsprozess gelangen Entspannung, Erleichterung, Ermutigung, Veränderung, Gesundheit und Kraft für das Gehen der Lösungswege in den Fokus und werden lebbar. Wachstumsfördernde Reserven des jeweiligen Systems (Beziehung, Paar, Familie,

Gruppe, Verein, Abteilung, Firma, Institution etc.) werden über Aufstellungen sichtbar gemacht – unproduktive Verhaltensweisen im täglichen Leben, wiederkehrende Konflikte in Familie, Partnerschaft und Beruf, körperliche Symptome oder auch Zweifel und Entscheidungsschwierigkeiten werden sichtbar. Die systemisch-phänomenologische Aufstellungsarbeit ist ziel-, lösungs- und ressourcenorientiert.

Der phänomenologische Aspekt in der Aufstellungsarbeit verlangt vom Aufsteller Unvoreingenommenheit, Offenheit und Akzeptanz der sich anbietenden Lösungsmöglichkeiten. Ziel der Weiterbildung ist die Vermittlung einer fundierten Aufstellungskompetenz, die es erlaubt, Systemaufstellungen in eigenverantwortlicher Tätigkeit in die eigene praktische Arbeit zu integrieren.



## SYSTEMISCHE AUFSTELLUNGSARBEIT – AUFSTELLUNGSARBEIT IN FAMILIE, PAARBEZIEHUNGEN UND ORGANISATIONEN

### Zielgruppe

Sozialpädagogen, Sozialarbeiter, Berater, Pädagogen, Psychotherapeuten, Psychologen, Führungskräfte, Manager, Personalentwickler, rechtliche Betreuer, Juristen, Lehrer, Ärzte, Mitarbeiter der Kinder- und Jugendhilfe sowie anderer Einrichtungen/Institutionen

### IHRE VORTEILE

- ☑ Sie erwerben die Fähigkeit, komplexe Situationen in Organisationen lösungsorientiert zu verändern.
- ☑ Sie lernen Aufstellungen zu leiten und für sich und andere einzusetzen, sowohl in der Arbeit mit Gruppen als auch in Beratungssituationen.
- ☑ Die Ausbildung stellt einen großen Mehrwert für Sie dar, da Sie das erlangte Wissen in unterschiedlichen Bereichen anwenden können (im Bereich der Personalentwicklung und -führung sowie in der Organisationsberatung und im Coaching).

### Die Lehrinhalte

- Modul 1:** Voraussetzungen und Grundlagen für Systemaufstellungsarbeit
- Modul 2:** Wahrnehmung im Aufstellungsprozess
- Modul 3:** Aufstellungsarbeit und Körper
- Modul 4:** Die Eltern-Kind-Beziehung
- Modul 5:** Die Paarbeziehung
- Modul 6:** Die Ahnen und der Umgang mit Abschied und Trauer
- Modul 7:** Organisationen und Familienbetriebe
- Modul 8:** Seelisch-körperliche Gesundheit und Aufstellungsarbeit
- Modul 9:** Bewegungen der Seele
- Modul 10:** Prüfungskolloquium

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.

### WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

#### Dauer der Ausbildung

**120 Std.** (ca. 1 Jahr)

#### Ausbildungsort

Leipzig

#### Abschluss

Zertifikat der IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG  
„Systemaufstellung in Organisationen“

#### Kosten für die Gesamtausbildung

(inkl. Unterlagen, Prüfungs- und Zertifikatsgebühr)

**1.950,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.



#### Ansprechpartnerin:

**Verena Reinecke**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: [verena.reinecke@ikome.de](mailto:verena.reinecke@ikome.de)

## SYSTEMISCHER BERATER

Systemische Berater unterstützen Menschen mit Problemen, bei schwierigen Entscheidungen oder in einer Krise bei der Lösungsfindung. Die Grundlage der Systemischen Beratung bildet die Annahme, dass jeder Mensch in ein System eingebunden ist. Systeme sind beispielsweise der eigene Körper, die Familie oder die Kollegen am Arbeitsplatz. Aus systemischer Sicht entwickeln sich Probleme, Störungen oder Konflikte nicht isoliert, sondern immer im Wechselbezug zum sozialen Umfeld. Somit ist kein Verhalten ohne das System – dem sozialen Kontext – zu verstehen und auch nicht zu ändern. Aufgrund ihrer kreativen Methoden bietet die Systemische Beratung die Möglichkeit, schwierige Situationen aus einem anderen Blickwinkel zu betrachten, sie zum Beispiel mittels Systemzeichnung oder -aufstellung ins Bild zu setzen. Diese direkte Darstellungsweise öffnet den Blick für neue Lösungsansätze.



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

**400 Std.** (ca. 13 Monate)

### Ausbildungsort

Berlin, Leipzig

### Abschluss

Zertifikat der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule – „Systemischer Berater (m/w)“

### Kosten für die Gesamtausbildung

(inkl. Unterlagen, Prüfungs- und Zertifikatsgebühr)

**3.870,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.



### Ansprechpartnerin:

**Verena Reinecke**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: verena.reinecke@ikome.de

### Zielgruppe

Sozialarbeiter, Psychologen, Pädagogen, Führungskräfte, Manager, Personalentwickler, Berater, Mediatoren, Trainer, rechtliche Betreuer, Gesundheitspfleger und alle, die unterstützend und begleitend mit anderen Menschen arbeiten

### IHRE VORTEILE

- ☑ Sie erwerben die Fertigkeit, Klienten bei ihrer selbstständigen Lösungsfindung zu begleiten und ihnen Impulse zu geben, damit sie an ihren Denk- und Verhaltensmustern arbeiten können.
- ☑ Sie erweitern Ihre Empathie und Ihre Offenheit gegenüber den Klienten.
- ☑ Sie schulen Ihren Blick und erkennen die Ressourcen und Stärken der Klienten.
- ☑ Sie erlernen die Anwendung der Beratungsmethoden in vielfältigen Bereichen, wie in der Familien- und Paarberatung, der Personalentwicklung und -führung sowie in der Organisationsberatung und im Coaching.

### Die Lehrinhalte

- Modul 1:** Grundlagen systemischen Denkens und Handelns
- Modul 2:** Die Systemzeichnung/Genogrammarbeit
- Modul 3:** Konflikte – der systemische Blick
- Modul 4:** Systemische Fragen und Skulpturarbeit
- Modul 5:** Systemische Fragen und Metaphorische Techniken
- Modul 6:** Ressourcenarbeit, Systemaufstellung
- Modul 7:** Der systemische Beratungsprozess
- Modul 8:** Kommentare und Interventionen/ Paararbeit
- Modul 9:** Systemische Beratung mit Kindern und Jugendlichen
- Modul 10:** Lebensfluss-Methode
- Modul 11:** Systemische Beratung in beruflichen Kontexten und Organisationsberatung
- Modul 12:** Systemische Supervision
- Modul 13:** Kolloquium

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.

## GEWALTFREIE KOMMUNIKATION

Die Gewaltfreie Kommunikation (GFK) ist ein Kommunikationskonzept, das von dem Psychologen und Konfliktmediator Marshall Rosenberg in den 1960er-Jahren entwickelt wurde. Ziel ist es, die Kommunikation so zu gestalten, dass sie zu mehr Vertrauen und Freude am Leben führt. Die GFK kann deshalb sowohl bei der Kommunikation im Alltag als auch bei der Konfliktlösung im persönlichen und beruflichen Bereich hilfreich sein. Im Fokus steht die Entwicklung einer wertschätzenden Beziehung zwischen den Menschen. Die GFK ist auch unter den Bezeichnungen „Sprache des Herzens“ oder „Giraffensprache“ bekannt.

Da Kommunikation in jedem Unternehmen stattfindet – ob in sozialen Einrichtungen oder in Wirtschaftsunternehmen – können unterschiedliche Wertvorstellungen, schwierige Beziehungen und verschiedene Hierarchieebenen schnell zu Schwierigkeiten führen. Die GFK hilft Klarheit in den eigenen Aussagen zu vermitteln und Klienten sowie Gesprächspartner mit ihren Bedürfnissen und Anliegen zu verstehen.



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

**97 Std.** (ca. 1 Jahr)

### Ausbildungsort

Leipzig

### Abschluss

Zertifikat IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG  
„Trainer für Gewaltfreie Kommunikation (m/w)“

### Kosten für die Gesamtausbildung

(inkl. Unterlagen, Prüfungs- und Zertifikatsgebühr)

**3.350,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.



### Ansprechpartner:

**Jonathan Barth**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: [jonathan.barth@ikome.de](mailto:jonathan.barth@ikome.de)

### Zielgruppe

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Unternehmen und sozialen Einrichtungen, Sozialpädagogen, Sozialarbeiter, Berater, Pädagogen, Psychotherapeuten, Psychologen, Mediatoren, rechtliche Betreuer, Führungskräfte, Manager, Personalentwickler, Organisationsentwickler, Trainer und Coaches

### IHRE VORTEILE

- ☑ Sie werden in die Lage versetzt, auch in schwierigen Gesprächssituationen wertschätzend, klar und bedürfnisorientiert zu argumentieren.
- ☑ Sie lernen, frühzeitig Konfliktsituationen zu erkennen und diese aktiv anzusprechen.
- ☑ Sie erwerben die Fertigkeit, Lob und Kritik so zu äußern, dass Klienten, Geschäftspartner und Kollegen sich wertgeschätzt und wahrgenommen fühlen.

### Die Lehrinhalte

- Modul 1:** Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation
- Modul 2:** Die vier Schritte der GFK – Beobachten und Gefühle, Bedürfnisse, Bitten
- Modul 3:** Die Macht der Empathie und Emotionen
- Modul 4:** Der Prozess der wertschätzenden Kommunikation
- Modul 5:** Eigene Anliegen, Wertschätzung und Anerkennung
- Modul 6:** Wertschätzende Kommunikation im Alltag und Beruf, Kolloquium

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.

## TRAIN THE TRAINER – TRAINER ERWACHSENENBILDUNG

Die Qualifizierungsförderung richtet sich an Menschen, die im Weiterbildungs-, Trainings- und Schulungsbereich tätig sind und über ein umfassendes Fachwissen verfügen, das sie vermitteln wollen. Gerade in Zeiten des Wettbewerbs und Leistungsdrucks sind das Prinzip des lebenslangen Lernens und berufliche Weiterbildungen unerlässlich. Deshalb bedarf es ausgebildeter Trainer in der Erwachsenenbildung, die ihr Wissen an Kurs-

teilnehmer qualitativ weitergeben. Für einen guten Trainer ist der Erwerb didaktischer Kompetenzen unabdingbar, um Unterrichtseinheiten strukturiert und doch lebendig zu gestalten. Interessierte, die ihre rhetorischen und methodischen Fähigkeiten im Alltag und im Beruf optimieren wollen, sind in dieser Ausbildung genau richtig. Der Ausbildungskurs bietet die Möglichkeit, sowohl handwerkliche Kompetenzen auszubauen, wie die Seminarplanung, als auch

kommunikative Kompetenzen, die für den Umgang mit schwierigen Situationen im Unterricht und die Führung von Teams und Gruppen wichtig sind. Bestehendes theoretisches Wissen kann in diesem Rahmen durch praktische Trainingseinheiten, wie Kleingruppenarbeit, Fallarbeit und Übungen, gefestigt werden. Aber auch eine größere Handlungs-routine kann so erworben werden.





### Zielgruppe

Lehrer an öffentlichen Schulen, Lehrer an Berufsschulen und bei freien Trägern, Dozenten, Trainer, Coaches, Doktoranden, Universitätsmitarbeiter, Mitarbeiter von Weiterbildungseinrichtungen, Bildungsmanager, Freiberufler, Mediatoren, Supervisoren, Berater, Pädagogen, Führungskräfte, Manager, Personalentwickler, Organisationsentwickler

### Die Lehrinhalte

**Modul 1:** Professionalisierung pädagogischen Handelns

**Modul 2:** Gelingender Unterricht: Didaktik – Methodik – Evaluation

**Modul 3:** Erfolgreiche Kommunikation

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.

### IHRE VORTEILE

- ✔ Sie eignen sich ein umfassendes Repertoire an didaktischen Fähigkeiten an.
- ✔ Sie erweitern Ihre rhetorischen Stärken sowohl in der verbalen als auch in der nonverbalen Kommunikation.
- ✔ Sie erwerben Kenntnisse in der Steuerung der Gruppen- und Lerndynamik in Seminaren und Trainings.
- ✔ Sie werden in die Lage versetzt, ein Seminar zu planen, durchzuführen und auszuwerten.
- ✔ Sie lernen, unterschiedliche Lern- und Trainingsmedien sicher und passgenau anzuwenden.

### WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

#### Dauer der Ausbildung

Inhouse-Ausbildung: die Dauer wird individuell vereinbart

#### Ausbildungsort

Leipzig

#### Abschluss

Zertifikat der IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG „Pädagogische Dozentenqualifizierung“

#### Kosten für die Gesamtausbildung

(inkl. Unterlagen, Prüfungs- und Zertifikatsgebühr)

**2.950,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.



#### Ansprechpartnerin:

**Verena Reinecke**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: [verena.reinecke@ikome.de](mailto:verena.reinecke@ikome.de)

## INTERKULTURELLER TRAINER

Der Bedarf an Trainern und Multiplikatoren mit interkultureller Spezialisierung wächst. In immer mehr Bereichen arbeiten Menschen aus unterschiedlichen Kulturen zusammen, was häufig zu Missverständnissen und Konflikten führt. Mit dem Format des interkulturellen Trainings kann nicht nur eine interkulturelle Sensibilisierung bewirkt werden, sondern es lassen sich für den jeweiligen Arbeitsbereich auch konkrete Maßnahmen entwickeln, die die Zusammenarbeit wesentlich verbessern und die Vielfalt in Organisationen zum Schatz werden lassen.



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

**192 Std.** (ca. 6 Monate)

### Ausbildungsort

Berlin, Leipzig

### Abschluss

Zertifikat der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule – „Interkultureller Trainer (m/w)“

### Kosten für die Gesamtbildung

(inkl. Unterlagen, Prüfungs- und Zertifikatsgebühr)

**3.300,00 €** – Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit.



### Ansprechpartnerin:

**Verena Reinecke**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: verena.reinecke@ikome.de

### Zielgruppe

Multiplikatoren in Organisationen, Unternehmen und sozialen Institutionen, Führungskräfte, Personalentwickler, Ausbildungsleiter, Expatriates, freiberuflich tätige Trainer, Mediatoren, Berater und Coaches sowie alle Personen, die im Trainingsbereich arbeiten möchten

### IHRE VORTEILE

- ☑ Sie erweitern Ihre interkulturelle Kompetenz und lernen, interkulturelle Konflikte zu vermeiden bzw. zu lösen.
- ☑ Sie erwerben solide methodische und didaktische Kenntnisse, um interkulturelle Kompetenz auch anderen vermitteln zu können.
- ☑ Sie erarbeiten im Laufe der Ausbildung ein eigenes Trainingsprojekt und machen praktische Erfahrungen in der Trainerrolle.
- ☑ Zum Ausbildungsabschluss verfügen Sie über ein ausgearbeitetes interkulturelles Trainingskonzept, das Sie sofort in Ihrem jeweiligen Tätigkeitsfeld einsetzen können.

### Die Lehrinhalte

- Modul 1:** Einführung in das interkulturelle Training und in den Kulturbegriff
- Modul 2:** Methodische Trainingsaufbereitung und Präsentation
- Modul 3:** Kulturelle Unterschiede und interkulturelle Kompetenz
- Modul 4:** Konflikte und Schwierigkeiten in der interkulturellen Kommunikation
- Modul 5:** Konfliktlösung und Gesprächsführung im interkulturellen Kontext
- Modul 6:** Trainingsprojekt und Erprobung der Trainerrolle, Kolloquium Intervention/ Trainingsprojekt

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.

## MIGRATIONS- UND INTEGRATIONSBERATER

Interkulturalität ist bereichernd! Dessen werden Sie sich während der Ausbildung bewusst werden. Zudem erlangen Sie die Fertigkeit, interkulturelle Konflikte zu erkennen und zu lösen. Im Zuge der Ausbildung – welche aus sieben Lernmodulen und Literaturarbeit besteht – lernen Sie, unterschiedliche

interkulturelle Kommunikationsmethoden und Konfliktlösungsstrategien anzuwenden. Dabei analysieren wir vorab Ihre eigene Rolle, um die bestmöglichen Handlungsoptionen auf Sie abzustimmen. Die Frage „Wie kann Akzeptanz im Umfeld von Flüchtlingseinrichtungen, bei Einzelpersonen, Nach-

barn und Kommunen sowie in der breiten Gesellschaft hergestellt werden?“ wird zentral in der Ausbildung behandelt. Inbegriffen ist eine durchgehende selbstreflexive Arbeit auf der Basis Ihrer eigenen Erfahrungen in Form einer Supervision.



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus Flüchtlingseinrichtungen, sozialen Organisationen und Vereinen, Verwaltung und Kommunen, von Bildungsträgern und Schulen, Security-Firmen und Polizei

### Die Lehrinhalte

- Modul 1:** Interkulturelle Sensibilisierung und Kompetenz
- Modul 2:** Migrations- und Asylrecht
- Modul 3:** Beratung und Konfliktlösung im interkulturellen Kontext
- Modul 4:** Umgang mit psychischen Erkrankungen und Traumata, Supervision
- Modul 5:** Mediative Gesprächsführung im interkulturellen Kontext, Supervision
- Modul 6:** Methoden interkultureller Arbeit und Praxis, Supervision
- Modul 7:** Das Dublin-Verfahren, Kolloquium und Präsentation

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.



### IHRE VORTEILE

- ☑ Sie erweitern Ihre interkulturelle Kompetenz.
- ☑ Sie erwerben systemische Kompetenzen.
- ☑ Sie entwickeln ein tiefgehendes Verständnis für unterschiedliche Sichtweisen, die kulturell geprägt sind.
- ☑ Sie haben die Möglichkeit, die individuellen Ressourcen der Beteiligten und die kulturelle Verschiedenheit der Teilnehmer zu nutzen.

### Dauer der Ausbildung

**240 Std.** (ca. 6 Monate)

Der Gesamtumfang der Ausbildung setzt sich aus den Modulen, Supervision, Intervision, Peer-Supervision, Praxistransfer sowie Literaturstudium und dem Verfassen einer Hausarbeit zusammen.

### Ausbildungsort

Leipzig

### Abschluss

Zertifikat der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule – „Migrations- und Integrationsberater (m/w)“

### Kosten für die Gesamtausbildung

(inkl. Unterlagen, Prüfungs- und Zertifikatsgebühr)

**2.670,50 €** – Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit.



### Ansprechpartner:

**Markus Drößler**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: markus.droessler@ikome.de

## SUPERVISOR

Supervision ist eine Form der Beratung, unter anderem für Mitarbeiter psychosozialer Berufe. Das Ziel dieser berufsbegleitenden Ausbildung ist es, eine Zusatzqualifikation zum eigenen Arbeitsbereich zu erwerben. Mitarbeiter, Gruppen, aber auch Firmen und Organisationen erfahren in der Supervision, wie sie ihr berufliches Handeln hinterfragen und optimieren können. Dabei findet keine Bewertung statt, sondern neue Lösungsmöglichkeiten für Problemsituationen und -fälle werden erarbeitet und in die Praxis umgesetzt.

Dazu vereinbaren die Teilnehmer mit dem Supervisor Ziele. Inhalte sind u. a. die Rollen- und Beziehungsstruktur zwischen Mitarbeitern und Klienten sowie die Zusammenarbeit innerhalb eines Teams oder innerhalb einer Einrichtung. Supervision kommt überwiegend im sozialen, pädagogischen, therapeutischen und medizinischen Bereich zum Einsatz, vermehrt aber auch in der Wirtschaft.



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

**272 Std.** (ca. 9 Monate)

Der Gesamtumfang der Ausbildung setzt sich aus den Modulen, Supervision, Intervision, Peer-Supervision, Praxistransfer sowie Literaturstudium und dem Verfassen einer Hausarbeit zusammen.

### Ausbildungsort

Berlin, Leipzig, Stuttgart

### Abschluss

Zertifikat der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule – „Supervisor – Erweiterte mediationsanaloge Supervision (m/w)“

### Kosten für die Gesamtausbildung

(inkl. Unterlagen, Prüfungs- und Zertifikatsgebühr)

**4.450,00 €** – Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit.



#### Ansprechpartnerin:

**Judith Pfützenreuter**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: judith.pfutzenreuter@ikome.de

## IHRE VORTEILE

- ☑ Sie lernen, ein strukturiertes Verfahren anzuwenden.
- ☑ Sie erweitern Ihr komplexes Verstehen beruflicher Fragestellungen sowie die Überprüfung und Verbesserung beruflichen Handelns.
- ☑ Sie werden in die Lage versetzt, professionell Interaktionen von einzelnen Organisationseinheiten zu koordinieren.
- ☑ Sie lernen, ressourcen- und zukunftsorientiert, ergebnisoffen und neutral zu agieren.
- ☑ Sie werden befähigt, die Ressourcen der Gruppe und die Verschiedenheit der Teilnehmer optimal zu nutzen.
- ☑ Sie erwerben die Fähigkeit, für Entlastung bei komplexen Fällen zu sorgen.



#### Ansprechpartner:

**Markus Drößler**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: markus.droessler@ikome.de

## Zielgruppe

Sozialpädagogen, Pädagogen, rechtliche Betreuer, Richter, Rechtsanwälte, Psychotherapeuten, Psychologen, Ärzte, Pflegepersonal, Lehrer, Pfarrer, Führungskräfte aus Unternehmen und öffentlichen Verwaltungen, Mitarbeiter aus Organisationen

## Die Lehrinhalte

**Modul 1:** Grundlagen der mediationsanalogen Supervision

**Modul 2:** Vertiefung von Methoden und Techniken

**Modul 3:** Schwierige Parteien und eigener Anteil in der Supervision

**Modul 4:** Systemisch orientierte Supervision

**Modul 5:** Transaktionsanalytisch orientierte Supervision

**Modul 6:** Einführung in die Teamsupervision, Kolloquium Intervision/Peer-Supervision

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.







# AUSBILDUNG

---

Rechtliche Betreuung

## RECHTLICHER BETREUER UND SOZIALBERATER

Rechtliche Betreuer übernehmen in unserer Gesellschaft eine wichtige Aufgabe: Sie unterstützen und beraten volljährige Menschen, die aufgrund einer psychischen Erkrankung, einer körperlichen oder geistigen Behinderung nicht ohne fremde Hilfe zurechtkommen. Diese Menschen sind in ihrer Entscheidungs- oder Handlungsfähigkeit eingeschränkt und können nicht selbst für ihre Angelegenheiten sorgen. Vom Gericht eingesetzt, unterstützt der rechtliche Betreuer die Betroffenen rechtlich oder handelt stellvertretend für sie.

Für diese anspruchsvolle und vielseitige Tätigkeit werden insbesondere rechtliche, psychologische und betreuungspraktische Kenntnisse benötigt, die im Zentrum der Ausbildung stehen.

Unsere Ausbildung befähigt die Absolventen, innerhalb von Betreuungsbüros, -vereinen, -behörden oder sozialen Institutionen die rechtliche Verwaltung und Organisation sowie Sozialberatung für Angelegenheiten Bedürftiger durchzuführen. Die Kursinhalte sind systematisch aufgebaut, praxisbezogen und orientieren sich am Anforderungsprofil der Betreuungsbehörden.



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

Vollzeit-Ausbildung: **664** Unterrichtseinheiten  
(83 Tage) Mo – Fr von 9 Uhr bis 16 Uhr

Der Gesamtumfang der Ausbildung setzt sich aus den Modulen, einem vierwöchigen Praktikum und dem Verfassen einer Hausarbeit zusammen.

### Ausbildungsort

Leipzig

### Abschluss

Zertifikat der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule – „Rechtlicher Betreuer und Sozialberater (m/w)“

### Kosten für die Gesamtausbildung

(inkl. Unterlagen, Prüfungs- und Zertifikatsgebühr)

**3.099,60 €** – Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit.



### Ansprechpartnerin:

**Verena Reinecke**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: verena.reinecke@ikome.de

### Zielgruppe

Ehrenamtliche Betreuer, künftige oder derzeitige Mitarbeiter von Betreuungsvereinen, -büros und -behörden, Beratungsstellen, Sozialpädagogen, Sozialarbeiter, Rechtswissenschaftler, Fachkräfte aus dem kaufmännischen Bereich, Verwaltungsfachkräfte, an der Betreuungs- und Beratungstätigkeit Interessierte

### IHRE VORTEILE

- ☑ Sie erhalten eine umfassende und dennoch zeitlich kompakte Ausbildung in Vollzeit – 664 Unterrichtseinheiten in viereinhalb Monaten.
- ☑ Die Ausbildung bietet einen hohen Praxisanteil und ein integriertes vierwöchiges Praktikum.
- ☑ Sie erwerben alle notwendigen Kenntnisse und Kompetenzen, um erfolgreich eine Betreuertätigkeit ausüben zu können.
- ☑ Die Ausbildung ist zertifiziert nach AZAV: Eine vollständige Finanzierung über einen Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit/ des Jobcenters ist möglich.

### Die Lehrinhalte

- Modul 1:** Grundzüge der Berufsbetreuung
- Modul 2:** Aufgabenkreise in der rechtlichen Betreuung
- Modul 3:** Sozialrecht I
- Modul 4:** Sozialrecht II
- Modul 5:** Zivilrecht für rechtliche Betreuer I
- Modul 6:** Zivilrecht für rechtliche Betreuer II
- Modul 7:** Kommunikation und Gesprächsführung
- Modul 8:** Sozialpädagogische Handlungskompetenz
- Modul 9:** Management für rechtliche Betreuer
- Modul 10:** Existenzaufbau für rechtliche Betreuer

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.

## RECHTLICHER BETREUER/BERUFSBETREUER

Rechtliche Betreuer übernehmen in unserer Gesellschaft eine wichtige Aufgabe: Sie unterstützen und beraten volljährige Menschen, die aufgrund einer psychischen Erkrankung, einer körperlichen oder geistigen Behinderung nicht ohne fremde Hilfe zurechtkommen. Diese Menschen sind in ihrer Entscheidungs- oder Handlungsfähigkeit eingeschränkt und können nicht selbst für ihre Angelegenheiten sorgen. Vom Gericht eingesetzt, unterstützt der rechtliche Betreuer die Betroffenen rechtlich oder handelt stellvertretend für sie.

Für diese anspruchsvolle und vielseitige Tätigkeit werden insbesondere rechtliche, psychologische und betreuungspraktische Kenntnisse benötigt, die im Zentrum des Zertifikatskurses stehen.

Mit Ihrem Zertifikatsabschluss legen Sie die Grundlage, um sich als Berufsbetreuer selbstständig zu machen oder für Betreuungsbüros, -vereine, -behörden sowie soziale Institutionen tätig zu werden. Die Kursinhalte sind systematisch aufgebaut, praxisbezogen und orientieren sich am Anforderungsprofil der Betreuungsbehörden.



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

**244 Std.** (ca. 8 Monate)

Der Gesamtumfang der Ausbildung setzt sich aus den Modulen sowie Literaturstudium und dem Verfassen einer Hausarbeit zusammen.

### Ausbildungsort

Leipzig

### Abschluss

Zertifikat der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule – „Rechtlicher Betreuer/Berufsbetreuer (m/w)“

### Kosten für die Gesamtausbildung

(inkl. Unterlagen, Prüfungs- und Zertifikatsgebühr)

**1.950,00 €** – Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit.



### Ansprechpartnerin:

**Verena Reinecke**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: verena.reinecke@ikome.de

### Zielgruppe

angehende Berufsbetreuer, künftige oder derzeitige Mitarbeiter von Betreuungsbehörden, Betreuungsvereinen, Betreuungsbüros, Beratungsstellen, Sozialpädagogen, Sozialarbeiter, Rechtswissenschaftler, Fachkräfte aus dem kaufmännischen Bereich, Verwaltungsfachkräfte (i. d. R. mit Hochschulabschluss), an der Betreuungstätigkeit Interessierte

### IHRE VORTEILE

- Wissenserwerb in Betreuungsrecht und -praxis sowie im sozialpädagogischen Feld – als wichtige Zusatzqualifikation für die Tätigkeit als Berufs-, Vereins- oder Behördenbetreuer
- Spezialisierung durch Wahlseminare
- Dozenten aus der Praxis
- berufsfreundliche Seminarzeiten

### Die Lehrinhalte

**Modul 1:** Grundzüge der Berufsbetreuung

**Modul 2:** Aufgabenkreise in der rechtlichen Betreuung

**Modul 3:** Sozialrecht

**Modul 4:** Zivilrecht für rechtliche Betreuer

**Modul 5:** Sozialpädagogische Handlungskompetenz

**Modul 6:** Wahlseminare – 4 Seminartage aus dem Seminarangebot

Abschlusskolloquium

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.

## VERFAHRENSBEISTAND gemäß FamFG

Der Verfahrensbeistand wird oft als Anwalt des Kindes bezeichnet. Dabei gehen seine Kompetenzen weit darüber hinaus: Er vertritt die Belange des Kindes nicht nur vor Gericht, sondern vermittelt dem/der Minderjährigen altersgerecht die Sachlage sowie die langfristigen Auswirkungen für alle Beteiligten und wirkt so am Zustandekommen einer einvernehmlichen Lösung bei Trennung und Scheidung mit. In der Praxis erfolgt die Bestellung zum Verfahrensbeistand über das involvierte Familiengericht. Die berufsmäßige Tätigkeit wird über Fallpauschalen vergütet. In der

Regel wird eine Verfahrensbeistandschaft freiberuflich ausgeübt. Die konkreten Voraussetzungen zur Bestellung als Verfahrensbeistand sind beim jeweiligen Amtsgericht/Familiengericht zu erfragen. Zusätzlich zur Grundausbildung ist eine spezifische Qualifizierung zum Verfahrensbeistand zunehmend Voraussetzung. In unserer interdisziplinär ausgerichteten Ausbildung zum Verfahrensbeistand erwerben Sie die notwendigen Kompetenzen, um dieser verantwortungsvollen Aufgabe gerecht zu werden. Im Mittelpunkt steht dabei immer das Kind.

*Unsere Weiterbildung ist anerkannt durch den Berufsverband der Verfahrensbeistände, Ergänzungspfleger und Berufsvormünder für Kinder und Jugendliche e. V. (BVEB).*

Für Fachanwälte für Familienrecht ist die Anerkennung gemäß §15 FAO möglich (individuelle Prüfung durch die zuständige Rechtsanwaltskammer).



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

**332 Std.** (ca. 10 Monate)

Der Gesamtumfang der Ausbildung setzt sich aus den Modulen, Supervision, Intervision, Fallbearbeitung sowie Literaturstudium und dem Verfassen einer Hausarbeit zusammen.

### Ausbildungsort

Leipzig

### Abschluss

Zertifikat der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis-Hochschule – „Verfahrensbeistand gemäß FamFG“

### Kosten für die Gesamtausbildung

(inkl. Unterlagen, Prüfungs- und Zertifikatsgebühr)

**2.450,00 €** – Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit.



### Ansprechpartnerin:

**Verena Reinecke**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: verena.reinecke@ikome.de

### Zielgruppe

Rechtliche Betreuer, Berufsvormünder, Familienberater, Mitarbeiter von Beratungsstellen und Jugendämtern, Sozialarbeiter, Rechtsanwälte, Familienmediatoren, Psychologen

### IHRE VORTEILE

- ☑ Die vermittelten Lerninhalte sind umfassend und interdisziplinär.
- ☑ Juristische, sozialpädagogische, kommunikationstheoretische und entwicklungspsychologische Grundlagen werden praxisnah und immer in Bezug auf die Tätigkeit des Verfahrensbeistands vermittelt.
- ☑ Die Module bieten einen hohen Praxisanteil mit zahlreichen Fallbeispielen.
- ☑ Die Weiterbildung ist anerkannt durch den Berufsverband der Verfahrensbeistände, Ergänzungspfleger und Berufsvormünder für Kinder und Jugendliche e. V. (BVEB).

### Die Lehrinhalte

- Modul 1:** Das familiengerichtliche Verfahren – Rechtsgrundlagen & professionelle Angebote gem. FamFG
- Modul 2:** Der Anwalt des Kindes – Arbeit des Verfahrensbeistands nach §§ 158 und 167 FamFG
- Modul 3:** Die Kunst des Fragens – Elterngespräche und Vorbereitung einer einvernehmlichen Regelung
- Modul 4:** Kindschaftsrecht, Umgangsrecht/ Sorgerecht, Kinder- und Jugendhilfe
- Modul 5:** Kinder in Krisen verstehen – Grundlagen der Entwicklungspsychologie
- Modul 6:** Elternkonflikte bei Trennung/ Scheidung – Kinder unterstützen und beteiligen
- Modul 7:** Arbeitspraxis des Verfahrensbeistands – Methodeneinübung
- Modul 8:** Betreuungsmodelle für Kinder nach Trennung und Scheidung
- Modul 9:** Prüfungskolloquium

\* Module können auch einzeln gebucht werden. Kontaktieren Sie uns einfach.







# SONDERSEMINARE

---

In diesem Kapitel stellen wir Ihnen einige ausgewählte Seminare vor, die im Rahmen unserer Weiterbildungen stattfinden oder als Ergänzung zu einer ausgewählten Ausbildung angeboten werden. Es besteht die Möglichkeit, dass Sie an diesen teilnehmen, ohne eine Gesamtausbildung zu absolvieren. Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

## GRUNDLAGEN DER MEDIATION

Während eines Mediationsprozesses wird ein gegenseitiges Verständnis und die gemeinsame Verständigung über einen Konflikt möglich. Das Seminar „Grundlagen der Mediation“ bietet eine gute Einführung in die Thematik. Es wird ein Überblick über das Mediationsverfahren gegeben.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus Verwaltung und Kommunen, Sozialpädagogen, Sozialarbeiter, Familienberater, rechtliche Betreuer, Rechtsanwälte, Mitarbeiter der Kinder- und Jugendhilfe sowie anderer sozialer Einrichtungen und Institutionen, Psychologen, bei persönlicher Eignung auch Fachfremde

### Die Lehrinhalte

- Grundzüge, Definition, Prinzipien und Idee der Mediation
- Geschichte der Mediation
- Selbsterfahrung von Mediation, Selbstreflexion im Rollenspiel
- Unterschiede und Abgrenzung zu anderen Verfahren und Konfliktlösungsmethoden
- Haltung des Mediators (Grundzüge), Aufgaben und Rolle
- Überblick zu Verfahrensverlauf und Phasen der Mediation
- Kriterien der Mediation
- Umsetzung und Rolle des Rechts
- Fallbeispiele



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Veranstaltungsort

Leipzig

### Kostenüberblick

**585,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.

## MEDIATION IN GRUPPEN, TEAMS UND ORGANISATIONEN

Gruppen gehen aus einem komplexen Gefüge von Individuen hervor. Personen mit unterschiedlichen Bedürfnissen und Vorstellungen treffen aufeinander. Nicht immer sprechen sie die gleiche Sprache. Der Mediator hilft Interessen auszutarieren und eine gemeinsame Kommunikationsebene zu etablieren, die als Verhandlungsbasis dient.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus Verwaltung und Kommunen, Sozialpädagogen, Sozialarbeiter, Familienberater, rechtliche Betreuer, Rechtsanwälte, Mitarbeiter der Kinder- und Jugendhilfe sowie anderer sozialer Einrichtungen und Institutionen, Psychologen, bei persönlicher Eignung auch Fachfremde

### Die Lehrinhalte

- Dynamik in Gruppen
- Rollen und Phasen in Gruppen
- Mediation innerhalb und zwischen Teams
- Methoden und Techniken für Großgruppenmediation
- Chancen und Grenzen der Mediation
- Konfliktmanagement in komplexen Systemen
- Mediation auf unterschiedlichen Hierarchieebenen
- Interne und externe Mediation
- Das Harvard-Konzept
- Supervision



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Veranstaltungsort

Leipzig

### Dauer der Ausbildung

3 Tage

### Kostenüberblick

585,00 € – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.

## INTERKULTURELLE MEDIATION

Konflikte können auch dann auftreten, wenn Personen aus unterschiedlichen Kulturkreisen aufeinandertreffen. Mediatoren müssen in diesem Fall zwischen unterschiedlichen Wertesystemen vermitteln und über eine besondere interkulturelle Kompetenz verfügen.

### Die Lehrinhalte

- ☑ Besonderheiten im Mediationssetting und Mediationsdesign
- ☑ Kulturspezifisches Konfliktverhalten
- ☑ Unterschiede in den Kommunikationsstilen
- ☑ Shuttle-Mediation
- ☑ Mit Komplexität umgehen: Wechselwirkungen zwischen Rolle, Auftrag, Person und Kultur wahrnehmen lernen
- ☑ Arbeit mit Übersetzern
- ☑ Supervision



### Zielgruppe

Mitarbeiter aus Verwaltung und Kommunen, Sozialpädagogen, Sozialarbeiter, Familienberater, rechtliche Betreuer, Rechtsanwälte, Mitarbeiter der Kinder- und Jugendhilfe sowie anderer sozialer Einrichtungen und Institutionen, Psychologen, bei persönlicher Eignung auch Fachfremde

## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Veranstaltungsort

Leipzig

### Kostenüberblick

**585,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.

## KINDER UND JUGENDLICHE IN MEDIATION UND BERATUNG

Eine besondere Aufgabe der Familienmediation besteht darin, Kindern und Jugendlichen einen gebührenden Platz im Prozess der Mediation zu gewähren. Kinder und Jugendliche sollten die Gelegenheit erhalten, in der Familienmediation ihre Welt, ihre Ideen und ihre Themen einzubringen, ohne für die konkreten Vereinbarungen verantwortlich zu sein.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus Verwaltung und Kommunen, Sozialpädagogen, Sozialarbeiter, Familienberater, rechtliche Betreuer, Rechtsanwälte, Mitarbeiter der Kinder- und Jugendhilfe sowie anderer sozialer Einrichtungen und Institutionen, Psychologen, bei persönlicher Eignung auch Fachfremde

### Die Lehrinhalte

- ☑ Entwicklungspsychologische Grundlagen zu Kindern und Jugendlichen
- ☑ Wandel der familialen Strukturen
- ☑ Reaktionen von Kindern und Jugendlichen auf Familienkrisen
- ☑ Settings zur Einbeziehung von Dritten (z.B. Kinder, Steuerberater, Gutachter, Rechtsanwälte)
- ☑ Rechtsfragen
- ☑ Mediation und Umgangsregelungen
- ☑ Vertiefende Betrachtung einzelner Mediationsphasen
- ☑ Fallbeispiele/Supervision



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Veranstaltungsort

Leipzig

### Kostenüberblick

**390,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.

## SONDERSEMINARE „FAMILIENMEDIATION“

### MEDIATION IN FAMILIENUNTERNEHMEN – NACHFOLGEREGELUNG

Jedes Familienunternehmen ist einzigartig. Daher muss jede Nachfolgelösung mit Respekt vor der Tradition und der besonderen Situation des jeweiligen Unternehmens und der Familie gefunden werden. Standardlösungen kann es nicht geben. Trotz einzigartiger Konstellationen gibt es im Nachfolgeprozess jedoch Fragestellungen, zu denen jede Unternehmerfamilie ihre spezifischen Antworten finden sollte.

#### Zielgruppe

Mitarbeiter aus Verwaltung und Kommunen, Sozialpädagogen, Sozialarbeiter, Familienberater, rechtliche Betreuer, Rechtsanwälte, Mitarbeiter der Kinder- und Jugendhilfe sowie anderer sozialer Einrichtungen und Institutionen, Psychologen, bei persönlicher Eignung auch Fachfremde

#### Die Lehrinhalte

- Spielregeln in den Systemen Familie, Unternehmen und Eigentum
- Kopplungen/Widersprüche der Systeme
- Familienpsychologie und Beratung
- Konfliktfelder in Familienunternehmen
- Konfliktwahrnehmung, Kommunikationsstörungen und Konflikteskalation
- Interventionen
- Spezifische Anforderungen an die Mediation in Familienunternehmen: Prozessführung durch den Mediator, zeitliche und räumliche Besonderheiten
- Fallbeispiele



### WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

#### Veranstaltungsort

Leipzig

#### Kostenüberblick

**390,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.

## MEDIATION BEI TRENNUNG UND SCHEIDUNG

Durch Familienmediation ist es möglich, Trennung und Scheidung für alle Beteiligten so wenig belastend wie möglich zu gestalten. Faire und gerechte Lösungen, die in einer Trennungsvereinbarung festgehalten werden, stehen für den Neuanfang nach der Trennung im Mittelpunkt.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus Verwaltung und Kommunen, Sozialpädagogen, Sozialarbeiter, Familienberater, rechtliche Betreuer, Rechtsanwälte, Mitarbeiter der Kinder- und Jugendhilfe sowie anderer sozialer Einrichtungen und Institutionen, Psychologen, bei persönlicher Eignung auch Fachfremde

### Die Lehrinhalte

- Phasen von Trennung und Scheidung
- Konfliktodynamik von Paaren bei Trennung und Scheidung
- Abgrenzung von Therapie, Beratung und Mediation
- Unterschiedliche Settings in der Mediation (z.B. Einzelgespräche, Shuttle-Mediation)
- Vor- und Nachbereitung von Mediationsverfahren
- Dokumentation und Protokollführung
- Fallbeispiele/Supervision



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Veranstaltungsort

Leipzig

### Kostenüberblick

**390,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.

## EINFÜHRUNG IN DIE TRANSAKTIONS-ANALYSE

Bei der Transaktionsanalyse handelt es sich um ein Kommunikationsmodell zur Analyse und Intervention in Beratung, Pädagogik, Team- und Organisationsentwicklung. Die Transaktionsanalyse eignet sich zur Bearbeitung und Lösung von Konflikten. Das Seminar dient als Erweiterung der systemischen Beratungsarbeit durch den transaktionalen Ansatz, indem die Teilnehmenden entsprechende Konzepte und Modelle kennenlernen und anwenden. Dieses Seminar gilt als anerkannte Einführung in die Transaktionsanalyse.

### Die Lehrinhalte

- ☑ Konzepte der Transaktionsanalyse – Persönlichkeit, Kommunikation, soziale Beziehungen
- ☑ Anwendungsfelder in Beratung, Organisation, Pädagogik und Erwachsenenbildung sowie Psychotherapie
- ☑ Modelle zum Beobachten, Beschreiben und Verstehen der menschlichen Persönlichkeit und der zwischenmenschlichen Interaktionen
- ☑ Übungen mit Fallbeispielen und Selbstreflexion



### Zielgruppe

Sozialpädagogen, Sozialarbeiter, Berater, Pädagogen, Psychotherapeuten, Psychologen, Führungskräfte, Manager, Personalentwickler, rechtliche Betreuer, Juristen, Lehrer, Ärzte, Mitarbeiter der Kinder- und Jugendhilfe sowie anderer Einrichtungen/Institutionen

## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Veranstaltungsort

Leipzig

### Kostenüberblick

**495,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.



## GRUNDLAGEN SYSTEMISCHEN DENKENS UND HANDELNS

Systeme sind real existierende Einheiten (Individuen, Organisationen, Institutionen). Sie entstehen durch die Unterscheidung zwischen Elementen, die „innen“ (im System) und „außen“ (in der Umwelt) existieren. Wir können Systeme durch unterschiedliche Brillen betrachten; welche wir jeweils verwenden, ist uns überlassen. Je nach gewählter Brille entstehen immer wieder andere Wirklichkeiten. Allein schon das zu akzeptieren, bringt Lösungsmöglichkeiten und Ressourcen in die Beratung.

### Die Lehrinhalte

- ☑ Der Systembegriff – Definition, Eigenschaften von Systemen, Systementwicklung
- ☑ Systemische Grundannahmen und Haltungen
- ☑ Beratungs- und Therapieformen
- ☑ Einsatzmöglichkeiten für die systemische Beratung
- ☑ Die vier Phasen des systemischen Beratungsprozesses
- ☑ Auftrag und Anliegen in der Beratung



### Zielgruppe

Sozialarbeiter, Psychologen, Pädagogen, Führungskräfte, Manager, Personalentwickler, Berater, Mediatoren, Trainer, rechtliche Betreuer, Gesundheitspfleger und alle, die unterstützend und begleitend mit anderen Menschen arbeiten

## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Veranstaltungsort

Leipzig

### Kostenüberblick

**390,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.

## SYSTEMISCHE BERATUNG IN BERUFLICHEN KONTEXTEN UND ORGANISATIONSBERATUNG

Die systemische Beratung ist ein ressourcen- und lösungsorientierter Prozess. Es erfolgt eine Beratung zu Fragen, die überwiegend im beruflichen Kontext bestehen, mit dem Ziel einer Problemlösung durch den Klienten.

### Zielgruppe

Sozialarbeiter, Psychologen, Pädagogen, Führungskräfte, Manager, Personalentwickler, Berater, Mediatoren, Trainer, rechtliche Betreuer, Gesundheitspfleger und alle, die unterstützend und begleitend mit anderen Menschen arbeiten

### Die Lehrinhalte

- ☑ Konzerne, Familienbetriebe, Vereine – Systeme in beruflichen Zusammenhängen verstehen
- ☑ Effektive Beratungsarbeit mit Gruppen und Teams, Gruppendynamik
- ☑ Auftragsklärung in der systemischen Teamberatung
- ☑ Systemische Teamentwicklung
- ☑ Grundlagen systemischer Organisationsberatung
- ☑ Einsatz geeigneter systemischer Methoden



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Veranstaltungsort

Leipzig

### Kostenüberblick

**390,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.

## SYSTEMISCHE BERATUNG MIT KINDERN UND JUGENDLICHEN

Der Zugang zur kindlichen Erlebnisswelt und die eigenständige Würdigung der Sichtweise Heranwachsender erfordern spezifisches Wissen, Methoden und Einfühlung. Die systemische Beratung bei Kindern und Jugendlichen zielt darauf ab, deren eigene Erlebens- und Ausdrucksweisen besser wahrnehmen zu können und die Kontaktaufnahme im Ablauf der Beratung an deren Bedürfnisse anzupassen.



### Zielgruppe

Sozialarbeiter, Psychologen, Pädagogen, Führungskräfte, Manager, Personalentwickler, Berater, Mediatoren, Trainer, rechtliche Betreuer, Gesundheitspfleger und alle, die unterstützend und begleitend mit anderen Menschen arbeiten

### Die Lehrinhalte

- Besonderheiten der Beratung mit Kindern/Jugendlichen
- Entwicklungspsychologische Grundkenntnisse
- Kommunikation mit Kindern/Jugendlichen – Wie findet der Berater einen Zugang? Wie gelingt die Kooperation zwischen Kindern/Jugendlichen und dem Berater?
- Chancen und Herausforderungen in der Beziehungsgestaltung innerhalb der Familie und außerhalb
- Einbezug der Helfersysteme
- Alters- und entwicklungsgemäße systemische Methoden

## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Veranstaltungsort

Leipzig

### Kostenüberblick

**390,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.

## SONDERSEMINAR „SUPERVISION“

### FALLSUPERVISION GEMÄSS DEM MEDIATIONSGESETZ (ZMediatAusbV)

Gemäß der Ausbildungsverordnung nach dem Mediationsgesetz (ZMediatAusbV) vom 21. August 2016 ist in Paragraf 4, Absatz 1 die Fortbildung durch Einzel-supervision geregelt:

*„Innerhalb der zwei auf den Abschluss seiner Ausbildung nach §2 (Ausbildung zum zertifizierten Mediator) folgenden Jahre hat der zertifizierte Mediator mindestens viermal an einer Einzel-supervision, jeweils im Anschluss an eine als Mediator oder Co-Mediator durchgeführte Mediation, teilzunehmen. Die Zweijahresfrist beginnt mit Ausstellung der Bescheinigung nach §2 Absatz 6 zu laufen.“*

Wenn Sie den Titel „Zertifizierte/r Mediator/in“ führen möchten, ist diese Fallsupervision für Sie zwingend erforderlich.

Im Rahmen der Fallsupervision wird ein konkreter Fall von Ihnen aufgegriffen und reflektiert.

#### Zielgruppe

Ausgebildete Mediatoren

#### Die Lehrinhalte

Fallbearbeitung:

- eines mitgebrachten Falles, in dem Sie als Konfliktvermittler tätig sind
- eines mitgebrachten Falles, in dem Sie nicht in der Mediatorenrolle sind
- eines vorgegebenen Falles

Vorteile:

- Erwerb des rechtlich geschützten Titels „Zertifizierte/r Mediator/in“
- Möglichkeit, eigene Konfliktsituationen zu bearbeiten



### WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

#### Dauer der Ausbildung

1 Tag

#### Abschluss

Teilnahmebescheinigung gemäß ZMediatAusbV

#### Veranstaltungsort

Leipzig, Stuttgart, Frankfurt am Main, Berlin

#### Kostenüberblick

**155,00 €** – (inkl. 19 % USt)

Unsere Seminare für die rechtliche Betreuung und Sozialberatung bieten Ihnen Informationen zu den aktuellsten rechtlichen Neuerungen und ermöglichen eine Vertiefung Ihres Fachwissens. Unsere Dozenten verfügen über eine langjährige Praxiserfahrung im jeweiligen Feld.

#### IKOME®-Grundlagenseminare

- ✓ vermitteln Basiskenntnisse für Berufseinsteiger, ehrenamtliche Betreuer und Vereins-/Berufsbetreuer (m/w)
- ✓ Durchführung im Rahmen unserer Ausbildungskurse zum Rechtlichen Betreuer und Sozialberater

#### IKOME®-Fachseminare

- ✓ vermitteln spezialisierte Kenntnisse für aktive Berufsbetreuer, Mitarbeiter (m/w) von Vereinen und Behörden sowie für weitere soziale Fachkräfte
- ✓ spezielle Seminare außerhalb unserer Ausbildungskurse

#### Themenüberblick (Auswahl)

- ✓ Meine erste Betreuung – was nun?
- ✓ Systematik der Betreuungspraxis
- ✓ Aufgabenkreise der rechtlichen Betreuung (Aufenthaltsbestimmung und Unterbringung, Vermögenssorge, Wohnungsangelegenheiten u.s.w.)
- ✓ SGB II
- ✓ SGB XII
- ✓ SGB IX
- ✓ Kranken- und Pflegeversicherung
- ✓ Rentenrecht
- ✓ Familienrecht
- ✓ Erbrecht
- ✓ Schulden- und Insolvenzrecht
- ✓ Umgang mit schwierigen Klienten
- ✓ Junge Betreute
- ✓ Psychiatrische Krankheitsbilder
- ✓ Das Krankheitsbild Demenz



#### WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

##### Veranstaltungsort

Leipzig

##### Kostenüberblick

**130,00 € pro Seminartag** –  
Diese Seminare sind umsatzsteuerbefreit.

## DAS FAMILIENGERICHTLICHE VERFAHREN – RECHTSGRUNDLAGEN UND PROFESSIONELLE ANGEBOTE GEMÄSS FamFG

Am 1. September 2009 trat mit dem FGG-Reformgesetz das Gesetz über das Verfahren in Familiensachen und in den Angelegenheiten der freiwilligen Gerichtsbarkeit (FamFG) in Kraft. Mit der Entstehung der sogenannten Familiengerichte sollte u.a. eine Beschleunigung der Rechtsstreitigkeiten bei Trennung und Scheidung sowie in Fragen des Umgangs- und Sorgerechts erreicht werden. Zudem wurde die Interessenvertretung von Kindern und Jugendlichen im Verfahren gestärkt. Im Seminar werden insbesondere die rechtlichen Grundlagen für die Tätigkeit von Verfahrensbeiständen sowie das Verfahren in Kindschaftssachen thematisiert.

### Zielgruppe

Familienberater, Mitarbeiter von Beratungsstellen und Jugendämtern, (angehende) Verfahrensbeistände, Berufsvormünder, Sozialarbeiter, Sozialpädagogen, Rechtsanwälte, rechtliche Betreuer, Familienmediatoren und Psychologen

### Die Lehrinhalte

- ☑ Juristische Grundlagen des FamFG: Grundentscheidungen und Grundprinzipien
- ☑ Professionelle Angebote nach dem FamFG im Überblick: Informationen, Beratung, Mediation
- ☑ Grundlagen der Verfahrensbeistandschaft gemäß §§ 158, 167, 174 und 191 FamFG
- ☑ Überblick über das Verfahren in Kindschaftssachen gemäß § 152, §§ 159 ff., §§ 155 ff., §§ 165 f. FamFG
- ☑ Umgang mit Vertraulichkeit, Freiwilligkeit/Arbeiten im Zwangskontext
- ☑ Kooperation mit sozialen Institutionen und Akteuren



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Veranstaltungsort

Leipzig

### Kostenüberblick

**450,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.

## DIE KUNST DES FRAGENS FÜR VERFAHRENSBEISTÄNDE – ELTERNGESPRÄCHE FÜHREN UND ELTERNVEREINBARUNGEN VORBEREITEN

Die Aufgabe des Verfahrensbeistands ist es, das Interesse des Kindes festzustellen und im familiengerichtlichen Verfahren zur Geltung zu bringen. Zudem übertragen die Gerichte dem Verfahrensbeistand in den meisten Fällen auch, Gespräche mit den Eltern und weiteren Bezugspersonen des Kindes zu führen und an einer einvernehmlichen Regelung mitzuwirken. Das Seminar fokussiert auf die gelingende Kommunikation mit den beteiligten Erwachsenen und zeigt Möglichkeiten auf, wie Elternvereinbarungen vorbereitet werden können. Dies wird anhand von Praxisfällen und praktischen Übungen vertieft.

### Zielgruppe

(angehende) Verfahrensbeistände, Berufsvormünder, Familienberater, Mitarbeiter von Beratungsstellen und Jugendämtern, Sozialarbeiter, Sozialpädagogen, Rechtsanwälte, rechtliche Betreuer, Familienmediatoren und Psychologen



### Die Lehrinhalte

- ☑ Grundlagen der Kommunikation und Kommunikationstechniken: Paraphrasieren, Verbalisieren, Reframing, verbale und nonverbale Kommunikation
- ☑ Grundlagen des verstehenden Fragens
- ☑ Fragetechniken zur Gesprächssteuerung
- ☑ Reflexion eigenen Konfliktverhaltens
- ☑ Führen von Elterngesprächen und Vorbereitung von Elternvereinbarungen
- ☑ Praxisfälle

## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Veranstaltungsort

Leipzig

### Kostenüberblick

**300,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.

## GRUNDLAGEN DES KINDSCHAFTSRECHTS UND DER KINDER- UND JUGENDHILFE NACH SGB VIII

Unter dem Begriff Kindschaftsrecht werden die Regelungen zusammengefasst, die das Kind und die Beziehungen zu seiner Familie betreffen. Hierzu gehören: das Abstammungsrecht, das Sorge- und Umgangsrecht, das Namensrecht, das Adoptionsrecht, das Kindesunterhaltsrecht und das damit zusammenhängende Recht des gerichtlichen Verfahrens. Zusätzlich thematisiert das Seminar die Besonderheiten des Verfahrens wegen Kindeswohlgefährdung, die mit Freiheitsentziehung verbundene Unterbringung sowie das HKÜ-Verfahren und stellt die Grundlagen der Kinder- und Jugendhilfe gemäß SGB VIII dar.

### Zielgruppe

Familienberater, Mitarbeiter von Beratungsstellen und Jugendämtern, (angehende) Verfahrensbeistände, Berufsvormünder, Sozialarbeiter, Sozialpädagogen, Rechtsanwälte, rechtliche Betreuer, Familienmediatoren und Psychologen

### Die Lehrinhalte

- ☑ Grundlagen des Kindschaftsrechts
- ☑ Umgangsrecht/Sorgerecht
- ☑ Verfahren wegen Kindeswohlgefährdung nach § 1666 BGB
- ☑ Mit Freiheitsentziehung verbundene Unterbringung nach § 1631 BGB
- ☑ HKÜ-Verfahren („Haager Übereinkommen über die zivilrechtlichen Aspekte internationaler Kindesentführung“)
- ☑ Kinder- und Jugendhilfe gemäß SGB VIII
- ☑ Rechtsfragen bei Betreuungsalternativen für Kinder nach Trennung und Scheidung
- ☑ Rechts- und Institutionenkunde für das gerichtliche Verfahren
- ☑ Praxisfälle



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Veranstaltungsort

Leipzig

### Kostenüberblick

**450,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.



## KINDER IN KRISEN VERSTEHEN – VOM UMGANG MIT KINDERN IN SCHWIERIGEN LEBENSLAGEN (TRENNUNG/SCHEIDUNG, TRAUMA, SITUATION VON PFLEGEKINDERN)

Die Trennung oder Scheidung der Eltern stellt für Kinder immer ein einschneidendes Erlebnis dar. Je nach Alter, Entwicklungsstand und individueller Persönlichkeit verarbeiten sie die Situation unterschiedlich. Die in das familiengerichtliche Verfahren involvierten Fachkräfte benötigen deshalb grundlegendes Wissen in der Entwicklungspsychologie und in der Bindungstheorie sowie Kenntnisse über die Kommunikation mit Kindern in Krisensituationen. Zusätzlich müssen sie die Besonderheiten der Situation von Pflegekindern sowie von traumatisierten Kindern kennen. Das Seminar wendet sich auch an Angehörige weiterer Professionen im sozialpädagogischen Feld, die mit Kindern und Jugendlichen arbeiten und ihre Kenntnisse erweitern bzw. auffrischen möchten.

### Die Lehrinhalte

- ☑ Entwicklungspsychologische Grundkenntnisse und Grundlagen der Bindungstheorie
- ☑ Kommunikation mit Kindern in Krisensituationen
- ☑ Umgang mit traumatisierten Kindern (streitiges Umgangs- und/oder Sorgerecht, Vernachlässigung, Misshandlung, sexueller Missbrauch, Fremdplatzierung, Adoption, freiheitsentziehende Maßnahmen)
- ☑ Besonderheiten der Situation von Pflegekindern (Umgang mit der Herkunftsfamilie, Rückführung)
- ☑ Kindliche Suggestibilität, Verzerrungseinflüsse
- ☑ Umgang mit psychologischen Gutachten
- ☑ Kindeswohl und Kindeswille
- ☑ Praxisfälle

### Zielgruppe

Familienberater, Mitarbeiter von Beratungsstellen und Jugendämtern, (angehende) Verfahrensbeistände, Berufsvormünder, Sozialarbeiter, Sozialpädagogen, Rechtsanwälte, rechtliche Betreuer, Familienmediatoren und Psychologen



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Veranstaltungsort

Leipzig

### Kostenüberblick

**300,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.

## ELTERNKONFLIKTE BEI TRENNUNG/ SCHEIDUNG – KINDER UNTERSTÜTZEN UND BETEILIGEN

Wenn ein Elternpaar sich trennt, dann lässt sich Streit in der Familie kaum vermeiden. Für die Kinder ist diese Situation immer besonders belastend. Bei hochskalierten Elternkonflikten gilt dies umso mehr.

Im Seminar werden die Phasen bei Trennung und Scheidung sowie die Auswirkungen auf die Kinder ebenso thematisiert wie die Besonderheiten bei Hochstrittigkeit. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Gesprächsführung mit Eltern und Kindern/Jugendlichen.

### Zielgruppe

Familienberater, Mitarbeiter von Beratungsstellen und Jugendämtern, (angehende) Verfahrensbeistände, Berufsvormünder, Sozialarbeiter, Sozialpädagogen, Rechtsanwälte, rechtliche Betreuer, Familienmediatoren und Psychologen

### Die Lehrinhalte

- ☑ Phasen bei Trennung und Scheidung
- ☑ Umgang mit Ambivalenzen bei den Eltern
- ☑ Elternkonflikte bei Trennung/Scheidung – 3-Stufen-Modell
- ☑ Unterschiedliche Konfliktdynamiken
- ☑ Hochstrittige Elternkonflikte: Merkmale, Interventionsmöglichkeiten und Grenzen der Konfliktarbeit bei Hochstrittigkeit
- ☑ Belastung von Kindern bei Elternkonflikten
- ☑ Verarbeitung und Folgen von Elternkonflikten
- ☑ Ambivalenzen bei Kindern: Kinder lieben beide Eltern – kann es da einen klaren „Willen“ geben?
- ☑ Einflüsse auf die Haltung/den Willen der Kinder; Mechanismen der Entfremdung
- ☑ Gespräche mit Eltern zur Situation des Kindes/des/der Jugendlichen
- ☑ Gespräche mit Kindern/Jugendlichen
- ☑ Beteiligung von Kindern/Jugendlichen
- ☑ Aspekte der Kooperation der beteiligten Professionen
- ☑ Praxisfälle



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Veranstaltungsort

Leipzig

### Kostenüberblick

**450,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.

## ARBEITSPRAXIS DES VERFAHRENSBEISTANDS – METHODENEINÜBUNG

Die Aufgabe des Verfahrensbeistandes ist die unabhängige Interessenvertretung von Kindern und Jugendlichen in familien- und vormundschaftsgerichtlichen Verfahren. Zusätzlich zu den juristischen, psychologischen und kommunikationstheoretischen Kenntnissen und einem klaren Rollenverständnis ist eine umfassende Methodenkenntnis für Verfahrensbeistände unumgänglich. Das Seminar stellt alle wichtigen Aspekte der Arbeitspraxis des Verfahrensbeistandes dar und ermöglicht den Teilnehmenden das konkrete Lernen und Üben an Praxisfällen.

### Zielgruppe

(angehende) Verfahrensbeistände, Berufsvormünder, Familienberater, Mitarbeiter von Beratungsstellen und Jugendämtern, Sozialarbeiter, Sozialpädagogen, Rechtsanwälte, rechtliche Betreuer, Familienmediatoren und Psychologen

### Die Lehrinhalte

- ☑ Aktenstudium und Fallverstehen
- ☑ Kontaktaufnahme zum Kind, zu Eltern/ Pflegeeltern, Jugendamt, Sachverständigen am Fallbeispiel
- ☑ Kommunikation mit dem Kind, Verhaltens- und Interaktionsbeobachtung
- ☑ Aufbau einer Stellungnahme
- ☑ Vertretungspraktiken
- ☑ Dokumentation
- ☑ Abrechnung/Steuerfragen
- ☑ Fallarbeit an konkreten Problemlagen der Kinder: Entzug der elterlichen Sorge/ Wegnahme von Pflegeeltern und Umgangsberechtigten/Adoption/ geschlossene Unterbringung von Kindern
- ☑ Fallbearbeitung der Teilnehmer



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Veranstaltungsort

Leipzig

### Kostenüberblick

**300,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.

## BETREUUNGSMODELLE FÜR KINDER NACH TRENNUNG UND SCHEIDUNG

Wenn Eltern sich trennen, müssen sie sich einigen, wer die Kinder in welchem Umfang betreut. Heutzutage bestehen mehrere Möglichkeiten für getrennt lebende Familien, wie sie den Umgang mit ihren Kindern gestalten können, um möglichst vielen Bedürfnissen gerecht zu werden. Das Seminar stellt die beiden gängigen Modelle vor und veranschaulicht anhand zahlreicher Fallbeispiele die mögliche Anpassung an die jeweils individuellen Voraussetzungen der Familien.

### Zielgruppe

Familienberater, Mitarbeiter von Beratungsstellen und Jugendämtern, (angehende) Verfahrensbeistände, Berufsvormünder, Sozialarbeiter, Sozialpädagogen, Rechtsanwälte, rechtliche Betreuer, Familienmediatoren und Psychologen

### Die Lehrinhalte

- ☑ Gestaltung des Umgangs nach Trennung bzw. Scheidung im Sinne des Kindes
- ☑ Betreuungsmodelle im Vergleich: Residenzmodell (z.B. Besuche beim anderen Elternteil am Wochenende/in den Ferien) vs. Wechselmodell (alternierende Obhut/paritätische Doppelresidenz)
- ☑ Nestmodell als besondere Form des Wechselmodells
- ☑ Voraussetzungen und Kontraindikationen der Betreuungsalternativen
- ☑ Rechtliche Grundlagen und Folgen der Betreuungsregelungen
- ☑ Praxisfälle



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Veranstaltungsort

Leipzig

### Kostenüberblick

**300,00 €** – Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit.



# WORKSHOPS

---

Zusätzlich zu unseren Ausbildungen und Sonderseminaren bieten wir Workshops an. Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

## SCHREIBEN WIE EIN PROFI

Als Mediator muss man nicht nur gut zuhören und wiedergeben können, sondern auch seine Schreibfertigkeiten unter Beweis stellen. Eine lesbare Prosa ist immer von Vorteil – sei es für die Beschreibung eigener Mediationskonzepte oder bei der Niederschrift von Falldokumentationen: Ein guter Schreibstil überzeugt und beweist die Kompetenz des Mediators.

### Zielgruppe

Ausgebildete Mediatoren und Berater

### Die Lehrinhalte

- ☑ In vier Schritten von der Idee zum fertigen Text
- ☑ Feinschliff: Was machen gute Texte aus?
- ☑ Bewährte Schreibstrategien für die Praxis
- ☑ Stolperfallen geschickt umschiffen
- ☑ EXTRA: Marketing durch eigene Veröffentlichungen

Eigene Textproben können mitgebracht werden.



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

1 Tag

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Veranstaltungsort

Leipzig

### Kostenüberblick

**195,00 €** – (inkl. 19 % USt)



### Ansprechpartner:

**Jonathan Barth**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: [jonathan.barth@ikome.de](mailto:jonathan.barth@ikome.de)

Die Schule ist ein ganz besonderes interkulturelles Umfeld, denn hier treffen unterschiedliche Vertreter der jungen Generation aufeinander. Schon früh besteht die Möglichkeit, einen respektvollen Umgang miteinander zu erlernen. Pädagogen und Lehrkräfte übernehmen dabei eine sehr verantwortungsvolle Aufgabe.

In diesem Aufbaukurs lernen Sie, professionell mit der Methode der Mediation im Bereich Bildung und Erziehung zu arbeiten. Sie erfahren, welche Rahmenbedingungen bei der Implementierung von Mediation im Kontext Schule, Bildung und Erziehung zu beachten sind. Darüber hinaus lernen Sie, mit welchen Methoden und Übungen Schüler, Kinder und Jugendliche erfolgreich in eine Mediation eingebunden werden und auf welchen Wegen die Schüler auch weiterführend ausgebildet werden können (Konfliktlotsenprogramme).

### Zielgruppe

Mediatoren, Lehrer und pädagogische Fachkräfte, die ihre Kenntnisse in den Bereichen Schule sowie Kinder- und Jugendarbeit anwenden wollen und eigene Konfliktlotsen ausbilden möchten

### Die Lehrinhalte

Inhaltlicher Schwerpunkt: Besonderheiten der Mediation im Kontext Schule

- ☑ Moderation von Elternabenden
- ☑ Mediation zwischen Eltern und Lehrern
- ☑ Mediation zwischen Lehrern und Schülern
- ☑ Umgang mit Konflikten in Elterngesprächen
- ☑ Umgang mit Eltern und Kindern mit Migrationshintergrund
- ☑ Kreative Methoden und Techniken für Gruppen und Klassen

Inhaltlicher Schwerpunkt: Ausbildung von Schülermediatoren

- ☑ Auswahl geeigneter Schüler, Kinder und Jugendlicher für Peermediationsprogramme
- ☑ Bewerbungsverfahren im Kontext Schule, Bildung und Erziehung
- ☑ Lernziele und -inhalte der Peermediationsausbildung
- ☑ Methoden und Übungen im Rahmen der Ausbildung

## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

2 Tage

### Abschluss

Zertifikats der IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG als „Schulmediator (m/w)“

### Veranstaltungsort

Leipzig, Berlin

### Kostenüberblick

**290,00 €** – (inkl. 19 % USt)



### Ansprechpartner:

**Markus Drößler**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: markus.droessler@ikome.de

## WIR SEHEN WAS, WAS DU NICHT SIEHST. EINFÜHRUNG IN DIE TEAM-SUPERVISION

Die Team- und Gruppen-Supervision ist aktuell das meistnachgefragte Beratungsformat als Supervisions-Setting in beruflichen Kontexten. Sie ermöglicht den Blick von außen auf Prozesse in Gruppen und Teams durch eine objektive Instanz. Dieses Beratungsformat ist ideal für die Klärung von Prozessen, die Reflexion von Kommunikationsstrukturen, die Entwicklung von Organisationsprozessen sowie die Qualitätssicherung der Arbeit im Team.

Konfliktfreie Teams sind in der Praxis nicht zu finden. Wenn Probleme und Konflikte allerdings in den Vordergrund treten und die eigentliche Arbeit und deren Effektivität unter internen Problemen leiden, besteht Handlungsbedarf.

### Methoden der Team-Supervision u. a.

- Team Management System (TMS)
- Gruppendynamik
- Psychodrama
- Timeline
- Kreative Methoden

- Am Ende des Supervisions-Prozesses steht eine klare Definition der Ziele, die vom Team erreicht werden sollen. In Zusammenarbeit mit dem Team werden diese Ziele sowie klare Interventionen erarbeitet.

### Zielgruppe

Supervisoren

### Die Lehrinhalte

- Haltung des Team-Supervisors
- Rahmen und Aufbau einer Team-Supervisionssitzung
- Wege der Anfragen zu Team-Supervision – vom Vorgespräch zum Auftrag
- Arten der Team-Supervision – freiwillig oder verordnet
- Unterschiede von externer und interner Team-Supervision
- Konzeption und Gestaltung eines Team-Tages

## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Veranstaltungsort

Leipzig, Berlin

### Kostenüberblick

**585,00 €** – (inkl. 19 % USt)



### Ansprechpartner:

**Markus Drößler**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: markus.droessler@ikome.de



## KOMMUNIKATIONSSTRATEGIEN IM UMGANG MIT FLÜCHTLINGEN UND MIGRANTEN

Dieses Seminar vermittelt Kommunikationsstrategien, die mit Erfolg in interkulturellen Konflikten eingesetzt werden können. Von der Falleingangsphase bis zur Vereinbarung bietet Mediation, dank der Anwendung der richtigen Kommunikation, im interkulturellen Kontext Synergiepotenziale in der Konfliktlösung.



### Zielgruppe

Mitarbeiter in Flüchtlingsseinrichtungen, Behörden und Organisationen, Sicherheitsfirmen und Polizei, Berater, Mediatoren, rechtliche Betreuer, Pädagogen, Juristen, Mitarbeiter aus dem Bereich Pflege und Soziales

### Die Lehrinhalte

- ☑ Besonderheiten im Mediationsdesign im interkulturellen Kontext
- ☑ Kulturspezifisches Konfliktverhalten und Kommunikationsstile
- ☑ Rolle und Haltung des Mediators im interkulturellen Kontext
- ☑ Länderspezifische Traditionen der Konfliktvermittlung
- ☑ Umgang mit unterschiedlichen Werten und Normen in der Mediation
- ☑ Methoden und Techniken in der Mediation im interkulturellen Kontext

## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Veranstaltungsort

Leipzig, Berlin

### Kostenüberblick

**290,00 €** – (inkl. 19 % USt)



### Ansprechpartner:

**Markus Drößler**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: markus.droessler@ikome.de

## LABORWERKSTATT – „ÜBEN AUF DEM EXPERIMENTIERFREUDIGEN STUHL“

Im kurzweiligen Training „Üben auf dem experimentierfreudigen Stuhl“ geht es darum, ausgewählte Situationen in kurzen Rollenspielsequenzen auszuprobieren, zu üben und unterschiedliche Wege zu entwickeln.

Ziel ist es, den eigenen „Werkzeugkoffer“ als Mediator zu füllen. Denn meistens kommt es anders, und zweitens als man denkt!

### IHRE VORTEILE

- ☑ Sie lernen mit Menschen umzugehen, die Vorbehalte gegenüber einer Mediation haben.
- ☑ Sie erwerben die Fertigkeit, Menschen miteinander in ein direktes und offenes Gespräch zu bringen, die sich gegenseitig als „unfähig“ oder gar als „böartig“ betrachten.
- ☑ Sie lernen, als Mediator die Parteien auch bei heftigen Gefühlsäußerungen souverän im direkten Dialog zu halten.

### Zielgruppe

Mediatoren, Trainer, Coaches, Führungskräfte, Personaler, Betriebsräte etc.



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

1 Tag

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Veranstaltungsort

auf Anfrage

### Kostenüberblick

**195,00 €** – (inkl. 19 % USt)



### Ansprechpartnerin:

**Claudia Schmidt**

Tel.: 0341 22 51 318

E-Mail: [claudia.schmidt@ikome.de](mailto:claudia.schmidt@ikome.de)

Das Vertiefungsseminar „Fragen statt Ratschläge“ vermittelt praktische Tipps, wie durch richtiges Fragen Mediationsprozesse gezielt gesteuert werden können. Dabei lernen Sie, Sprachlosigkeit zu vermeiden und die Interessen der Medianden geschickt herauszuarbeiten.

### Die Lehrinhalte

- ☑ Keine Fragen ohne Zuhören – „Formen des Zuhörens“
- ☑ Fragen mit System – die Zielrichtung der Fragen des Mediators und das Fragemodell
- ☑ Entwickeln von Fragen – Hypothesen als systematische Grundlage
- ☑ Fragen zur Selbstbehauptung – mit reflexiven Fragen die Medianden in ihrer Wirklichkeit abholen, Interessen und Bedürfnisse erarbeiten sowie Ressourcen erkennen
- ☑ Fragen zur Wechselbezüglichkeit – wie die Medianden einen anderen Blick auf den Konflikt bekommen – Perspektivenwechsel durch Fragen

### Zielgruppe

Ausgebildete Mediatoren



## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Veranstaltungsort

auf Anfrage

### Kostenüberblick

299,00 € – (inkl. 19 % USt)



### Ansprechpartnerin:

**Claudia Schmidt**

Tel.: 0341 22 51 318

E-Mail: [claudia.schmidt@ikome.de](mailto:claudia.schmidt@ikome.de)

## ONLINE-MEDIATOR/MODERATOR

Ob Online-Shopping, Social Networking oder die Zusammenarbeit via E-Mail: Das Internet ist aus unserer global agierenden Wirtschaftswelt nicht mehr wegzudenken. Auch für die Lösung von Konflikten und die Moderation von Gruppen eignet sich das Internet – Qualifikation und die entsprechende Technik vorausgesetzt.

Seit 2007 entwickeln wir Tools und Trainings zur Online-Moderation. Diese wenden wir in der Praxis als Online-Mediatoren an. Die Symbiose aus Praxis und Wissenschaft ermöglicht es, dass wir auch in der Ausbildung kontinuierlich neueste Erkenntnisse aus der Forschung einbringen können. Im Rahmen von EU-Projekten befassen wir uns mit Methoden der Online-Konfliktlösung. Gemeinsam mit Partnern entwickeln wir diese stets weiter.

Online-Moderation und Online-Mediation machen die unmittelbare Kommunikation einfacher, wodurch die Parteien ihre Themen schnell, effizient und reibungslos lösen können. Als Online-Moderator/Mediator lernen Sie mit folgenden Anwendungsfeldern umzugehen: Teamarbeit und Führen auf Distanz, geringe zeitliche Ressourcen sowie hocheskalierte, emotionale Konflikte.

### IHRE VORTEILE

- ☑ Sie erhalten einen Überblick über video- und textbasierte Anwendungen.
- ☑ Sie erwerben die Fähigkeit, verständlich online zu kommunizieren sowie zu visualisieren.
- ☑ Sie üben das Arbeiten mit der Online-Plattform Adobe Connect.
- ☑ Sie lernen, in Konflikten online erfolgreich und sicher zu vermitteln.
- ☑ Sie lernen die Besonderheiten der Shuttle-Mediation sowie der Video-Online-Moderation kennen und unterschiedliche Moderations- und Mediationsformen (Hybrid-Mediation) zu kombinieren.

#### Zielgruppe

Interessenten mit einer Grundausbildung als Mediator oder Moderator und Coaches





### Die Lehrinhalte

- ✓ Online- vs. Face-to-face-Kommunikation
- ✓ Überblick über video- und textbasierte Anwendungen und Plattformen
- ✓ Grundlagen videobasierter Kommunikation
- ✓ Techniken der Online-Kommunikation und -visualisierung
- ✓ Praxisbeispiele, Übungen und Rollenspiel
- ✓ Vertrauensaufbau in virtuellen Räumen
- ✓ Umgang mit Emotionen
- ✓ Vertiefende Methoden der Video-Online-Moderation
- ✓ Methoden der Shuttle-Mediation, Einsatz in Einzelsettings (Online-Coaching)
- ✓ Telefon als Grundform der Online-Mediation
- ✓ Kombination unterschiedlicher Mediationsformen (Hybrid-Mediation)
- ✓ Rechtliche Grundlagen der Online-Moderation/ Mediation

## WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK

### Dauer der Ausbildung

22 Stunden (3 Tage plus Webinar)

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Veranstaltungsort

auf Anfrage in Berlin, Leipzig, Stuttgart

### Kostenüberblick

**690,20€** – (inkl. 19 % USt)



### Ansprechpartnerin:

**Claudia Schmidt**

Tel.: 0341 22 51 318

E-Mail: [claudia.schmidt@ikome.de](mailto:claudia.schmidt@ikome.de)





# EVENTS & BESONDERE VERANSTALTUNGEN

---

Wie heißt es so schön? Zu erst die Arbeit und dann das Vergnügen! IKOME® nimmt sich dieses Motto auch sehr zu Herzen, nur sind wir darum bemüht beide Komponenten miteinander zu verbinden. Jedes Jahr veranstalten wir daher Treffen und Veranstaltungen in festlicher Atmosphäre, bei der Experten der Mediation sowie ein internationales Publikum zusammenkommt.

## EVENTS UND BESONDERE VERANSTALTUNGEN

**DIE STEINBEIS-TAGE – JEDES JAHR IM SOMMER UND IM HERBST****Berlin – Leipzig – Stuttgart**

Alljährlich veranstaltet das Institut für Kommunikation und Mediation Dr. Barth (IKOME®) zusammen mit dem Steinbeis-Beratungszentrum Wirtschaftsmediation und der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht (AKASOR) die Steinbeis-Tage in Form eines umfangreichen Mediationsforums. Die Mediationsforen finden in den Städten Berlin, Leipzig und Stuttgart statt. Kernthemen drehen sich um die Entwicklungen des Konfliktmanagements und die Methoden der außergerichtlichen Konfliktlösung. Teilnehmer erhalten die Möglichkeit, spannenden Vorträgen zu lauschen sowie an Workshops teilzunehmen und somit ihr Wissen auf den verschiedensten Feldern zu erweitern. Für ein lockeres und kontaktfreudiges Zusammenkommen sorgt das Steinbeis-Sommerfest mit Grill und Livemusik.

Jedes Mal werden die Steinbeis-Tage mit knapp 300 Teilnehmern zahlreich besucht. Die Gäste reisen aus Deutschland, Österreich und der Schweiz an.

Auch Sie möchten wir herzlich einladen. Besuchen Sie die Internetseite [www.mediationstage.de](http://www.mediationstage.de). Dort finden Sie alle wichtigen Informationen zu den Terminen und zum Programmablauf. Anmelden können Sie sich über die Online-Maske.



*Das Steinbeis-Beratungszentrum Wirtschaftsmediation mit Sitz in Leipzig wurde im Jahr 2003 von den praktizierenden Mediatoren PD Dr. habil. Gernot Barth und RA Bernhard Böhm gegründet. Im Zentrum stehen die beratende Tätigkeit der Mediation und die Durchführung von Aus- und Weiterbildungen im Bereich der außergerichtlichen Konfliktlösung. Angeboten werden außerdem Coaching, Supervision sowie die Konzeption und Umsetzung von betrieblichen Konfliktmanagementsystemen. Das Unternehmen ist Teil des weltweit agierenden Verbundes der Steinbeis-Stiftung.*

**NEUJAHRSEMPFANG – IMMER ZU BEGINN DES JAHRES**

Alljährlich veranstalten wir zusammen mit dem Steinbeis-Beratungszentrum Wirtschaftsmediation und der Steinbeis+Akademie für Mediation, Soziales und Recht einen Neujahrsempfang. Dieser findet traditionell in Leipzig und in Stuttgart im Januar und Februar statt. Zum Tagesprogramm gehören Impulsvorträge, Workshops und ein gemeinsames abendliches Fest mit Musik. Der Neujahrsempfang bietet aber weitaus mehr:

Er schafft für Mediatoren und Interessenten eine Netzwerkplattform und Kooperationsbasis. Teilnehmer können miteinander in Kontakt treten, gemeinsame Projekte können beschlossen werden. Für diejenigen, die an einer Weiterbildung beispielsweise im Bereich Mediation und Beratung interessiert sind, stellt der





Neujahrsempfang auch eine tolle Gelegenheit dar, mit unseren Trainern und ehemaligen Kursteilnehmern das direkte Gespräch zu suchen.

Die Teilnahme am Neujahrsempfang inklusive Speis und Trank ist kostenfrei. Zur Planung der Veranstaltung erbitten wir jedoch eine vorherige Anmeldung per E-Mail unter [kontakt@ikome.de](mailto:kontakt@ikome.de).



### LEIPZIGER IKOME® BETREUERTAG

Unser Betreuertag in Leipzig hat bereits Tradition: Einmal jährlich bieten wir Berufsbetreuern, Vereinsbetreuern, Mitarbeitern von Betreuungsbehörden und Amtsgerichten sowie allen an der rechtlichen Betreuung Interessierten die Möglichkeit, sich zu aktuellen Fragen des Bereichs weiterzubilden

und auszutauschen. Vorträge und Workshops fokussieren jeweils auf ein aktuelles Thema, die Referenten sind Experten aus Betreuungsrecht und -praxis. Der Leipziger IKOME® Betreuertag versteht sich zudem als Plattform für den Erfahrungsaustausch und das eigene berufliche Networking. Unsere ehemaligen Ausbildungsteilnehmer nutzen die Gelegenheit gern auch dazu, sich wieder zu treffen. Bei Speis und Trank klingt die Veranstaltung in angenehmer Atmosphäre aus.

Informationen zum aktuellen IKOME® Betreuertag finden Sie auf unserer Website [www.ikome.de](http://www.ikome.de).

### IKOME® INTERKULTURELLER FACHTAG

Im Rahmen der Interkulturellen Wochen in Leipzig veranstaltet das IKOME® Interkulturelle Zentrum jedes Jahr einen Interkulturellen Fachtag. In Vorträgen, Podiumsdiskussionen und Workshops setzen wir uns mit einem aktuellen Thema rund um Interkulturalität und Diversity auseinander. Unsere Gäste erwartet ein abwechslungsreicher Tag mit Experten aus Wirtschaft, Integrations- und Migrationsberatung, Mediation, Therapie und Coaching sowie weiteren Feldern. Neben dem Erwerben neuer Kenntnisse stehen auch das

Networking und der fachliche wie persönliche Austausch im Mittelpunkt. Das Abendprogramm mit Buffet und Livemusik rundet den Tag ab. Wir laden alle Teilnehmenden dazu ein, miteinander in Dialog zu treten und die Dinge einmal aus einem anderen (kulturellen) Blickwinkel zu betrachten.



Informationen zum aktuellen IKOME® Interkulturellen Fachtag finden Sie auf der Website des Interkulturellen Zentrums: [www.interkulturelleszentrum.com](http://www.interkulturelleszentrum.com).



#### Ansprechpartnerin:

**Verena Reinecke**

Tel.: 0341 22 54 13 50

E-Mail: [verena.reinecke@ikome.de](mailto:verena.reinecke@ikome.de)

## TEILNEHMERSTIMMEN

Das sagen Teilnehmer zu unseren unterschiedlichen Ausbildungen (Auszüge):

### **Teilnehmerstimmen zur Ausbildung „Familie und soziale Handlungsfelder“:**

„Vielen Dank für die umfangreiche, tiefgründige und abwechslungsreiche Ausbildung! Ich kann es jedem nur empfehlen!“ (Nico Eckert)

„Ich bin froh, dass ich mich für diese Ausbildung entschlossen habe. Vielen Dank an alle Referenten für den fachlichen und persönlichen Input! Ebenso vielen Dank an die sehr gute Organisation sowie die zuvorkommende ‚Umsorgung‘.“ (Franziska Böttcher)

„Die Dozenten sind sehr kompetent und die Ausbildungsorganisation ist sehr gut. Es wird auf die Wünsche der Teilnehmer eingegangen, um die Bildungsinhalte gut zu vermitteln.“ (Viola Glavanitz)



### **Teilnehmerstimmen zur Ausbildung „Wirtschaftsmediation“:**

„Nach sorgfältiger Analyse habe ich mich für die Ausbildung Wirtschaftsmediation entschieden. Die Ausbildung war anspruchs- und sehr wertvoll. Der ständige Bezug zur Praxis war wichtig, um die vielen theoretischen Impulse anzuwenden. 5 Sterne (\*\*\*\*\*) Top! Danke.“ (Dirk Büchner)

„Die Ausbildung zum Wirtschaftsmediator hat mir einen neuen Blick auf Menschen und Konflikte eröffnet und ich habe viel über mich selbst dazugelernt. Diese neuen Erkenntnisse helfen mir nicht nur im beruflichen Umfeld, sondern wirken sich ganz selbstverständlich auch auf meinen privaten Umgang mit meinen Mitmenschen aus.“ (Michael Hofstätter)

„Die Trainer zeigen & leben ihr Handwerkszeug praktisch im Seminar. Das motiviert jeden für den eigenen Alltag als Mediator.“ (Malte Schulz)

### **Teilnehmerstimmen zur Ausbildung „Supervisor“:**

„Die Ausbildung hat meine persönlichen Kompetenzen erweitert. Das Methodenangebot ist gut gewählt und die Entscheidungsfindung zur Qualifizierung ist ein guter Weg für den beruflichen



Werdegang. Durch die angenehme Größe der Gruppe, deren Rücksichtnahme und Achtsamkeit, konnte die eigene Persönlichkeit gestärkt werden.“ (Angelika Hofmann)

„Die Ausbildung zur Supervisorin war für mich eine persönliche Bereicherung und eine Chance zur Weiterentwicklung von Persönlichkeit und Wissen. Wichtigste Faktoren hierfür waren der stete Rückhalt durch die Ausbildungsgruppe, der hohe Praxisbezug sowie der gute Kontakt zu den Dozenten, die anschaulich vorleben, wie die mediationsanaloge Supervision als großartige Unterstützung für professionelle Konfliktarbeit eingesetzt werden kann.“ (Sonja Ewerdt-Schlaak, M.M.)

### Teilnehmerstimmen zur Ausbildung

#### „Rechtlicher Betreuer“:

„Ich würde die Ausbildung zum rechtlichen Betreuer und Sozialberater bei IKOME® weiterempfehlen.

Nicht nur das Willkommensgrillen, auch die gute Erreichbarkeit und die schnelle Bearbeitung der eigenen Anliegen bis hin zur Beratung von Anfang an gestalten die Ausbildungszeit sehr angenehm und familiär. Für den Preis bekommt man nicht nur persönlich, sondern auch fachlich einiges geboten.“  
(Daniela Stelzer, Leipzig)

„Sehr positiv bewerte ich die hohe Eigenmotivation der Teilnehmer. Jeder Einzelne hat sich eigenständig auf die Suche nach einer passenden Aus- oder Weiterbildung begeben, mit der Absicht, in diesem Bereich arbeiten zu wollen. Somit waren die Teilnehmer vorbereitet und motiviert, was sich letztlich in der aktiven, belebenden Umsetzung der Lehrinhalte und der Arbeitsergebnisse zeigte.“  
(Ulrike Hermann, Bad Dürrenberg)

### Teilnehmerstimmen zur Ausbildung

#### „Systemischer Berater“:

„Als Leiter einer stationären Pflegeeinrichtung nutze ich die Systemik in vielen Bereichen. Generell hilft

mir die systemische Betrachtungsweise etwaiger Themen, Strukturen und Abläufe, mich wertfrei dem bestehenden Kontext zu nähern. Mein Handlungsspielraum bzw. mein Maßnahmenkatalog lässt somit wesentlich mehr Freiräume, Sachlichkeit und Kreativität zu. Darüber hinaus setze ich systemische Beratung als Teil unseres betrieblichen Gesundheitsmanagements, zur Stärkung der Psychohygiene unserer Kollegen in Einzelsitzungen erfolgreich ein.“  
(Stefan Voigtländer)

„Die Ausbildung und die Organisation waren ganz hervorragend. Auf Grund der kleinen Teilnehmeranzahl konnten wir eine intensive und lehrreiche Zeit erleben. Die dadurch entstandene Nachhaltigkeit der erprobten Methoden ist ein Riesengewinn für meine tägliche Arbeit als Beraterin. Die Bedürfnisse der Teilnehmer wurden immer erfragt und geachtet. Ein stets wertschätzender und respektvoller Umgang rundete die lehrreiche Zeit an Ihrem Institut ab. Im Anschluss habe ich die Ausbildung gern und oft weiterempfohlen. In meiner täglichen Arbeit kann ich die gelernten Methoden zielführend und vielfältig einsetzen. Frau Apitz als Dozentin war und ist eine persönliche sowie berufliche Bereicherung.“  
(Yvonne Weißflog)

### Teilnehmerstimmen zur Ausbildung

#### „Migrations- und Integrationsberater“:

„Die praktische Ausrichtung und die Arbeit mit Beispielen aus Frau Azad's Erfahrung waren sehr beeindruckend.“  
(Stefanie Ackermann, Leipzig)

„Ich möchte mich bei allen Mitarbeitern von IKOME® für die sechsmonatige, qualitative und hochwertige Ausbildung bedanken. Mein persönlicher Dank gilt dabei besonders Dipl.-Sozpäd. Sosan Azad und den Organisatoren, die uns als Ausbildungsgruppe einen professionellen Kursverlauf ermöglicht haben.“  
(Abdelaziz El Gourmat, Zöbzig)



## ANMELDUNG FÜR AUSBILDUNGEN/SEMINARE/WORKSHOPS



**Dr. Barth GmbH & Co. KG**

### Anmeldung

Ggf. vorab per Fax: (0341) 22 541-351

Per Post an:

**IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG | Hohe Straße 11 | 04107 Leipzig**

Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgender Ausbildung an:

---



---



---



Oder online unter **ikome.de**

Bitte in Blockschrift ausfüllen!

<b>Vorname, Name</b>	
<b>Tätigkeit</b>	
<b>Firma</b>	
<b>Wohnanschrift</b>	
<b>Rechnungsanschrift</b>	
<b>Tel/Fax</b>	
<b>E-Mail</b>	

Von den **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** und Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung der IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG habe ich zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden. Einzusehen unter [www.ikome.de](http://www.ikome.de)

Der Vertrag kommt nur bei ausreichender Teilnehmerzahl zustande.

Hiermit stimme ich zu, dass mir Newsletter und Veranstaltungshinweise bis auf Widerruf zugeschickt werden dürfen.

**Ort/Datum** \_\_\_\_\_

**Unterschrift** \_\_\_\_\_

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Anmeldung

Ihre Anmeldung zu unseren Veranstaltungen nehmen Sie bitte stets schriftlich (Zusendung per Post) mit Anmeldebogen vor. Nur in diesem Fall gilt sie als verbindlich. Anmeldungen werden regelmäßig in der Reihenfolge ihres postalischen Eingangs berücksichtigt; besondere Zulassungs- oder Auswahlverfahren für bestimmte Weiterbildungsmaßnahmen bleiben davon unberührt. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung der Zulassung.

### 2. Zahlungsbedingungen

Alle Honorarforderungen werden mit Rechnungsstellung unabhängig von dem Beginn der Veranstaltung fällig. Sie sind sofort ohne Abzüge zahlbar, insofern keine Ratenzahlung gesondert vereinbart wurde. Bei verspäteter Zahlung behalten wir uns das Recht vor, Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen.

### 3. Rücktritt und Kündigung

Bei Veranstaltungen ist ein Rücktritt bis 4 Wochen vor dem vereinbarten Beginn der Veranstaltungen ohne weiteres möglich. Ab 4 Wochen vor dem vereinbarten Beginn der Veranstaltungen haben Sie die Hälfte der vereinbarten Summe zu zahlen. Erfolgt eine Kündigung 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn, haben Sie das volle Entgelt zu zahlen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

### 4. Absage, Ausfall und Verlegung von Lehrveranstaltungen/ Wechsel der Dozenten/Inhalte

Wir haben das Recht, insbesondere bei nicht ausreichender Anmeldezahl, die Veranstaltungen abzusagen. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Falle umgehend erstattet. Ein weiter gehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen. Darüber hinaus sind wir berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der angekündigten Veranstaltung nicht wesentlich ändern und vorgeesehenen Referenten im Bedarfsfall durch andere hinsichtlich der Aufgabenstellung gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

### 5. Abschlusszertifikat/Teilnahmebescheinigung

Um ein Abschlusszertifikat/Teilnahmebescheinigung zu erhalten, müssen Sie die vorgesehenen Leistungsüberprüfungen erfolgreich bestehen und zuvor 80% der Veranstaltungen besucht haben. Die Leistungsüberprüfung kann in unterschiedlicher Form erfolgen und ist der jeweiligen Prüfungsordnung zu entnehmen. Die verbindlichen Termine der Leistungsüberprüfung werden in aller Regel spätestens zu Beginn eines Lehrgangs bekannt gegeben.

### 6. Haftung

Unsere Haftung für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl, ist ausgeschlossen; es sei denn, dass der Schaden auf unserem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten beruht. Dies gilt insbesondere für Garderobe und Wertgegenstände. Eine Haftung für die Inhalte unserer Veranstaltungen ist ausgeschlossen.

### 7. Datenspeicherung

Durch die Anmeldung erklären Sie sich mit der automatisierten Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Veranstaltungs- und Prüfungsabwicklung einverstanden. Weiterhin erklären Sie sich mit der Zusendung späterer Informationen im Zusammenhang mit unserem Leistungsangebot einverstanden. Sollten Sie die Zusendung dieser Informationen nicht wünschen, bitten wir Sie um Ihre schriftliche Benachrichtigung.

### 8. Urheberrecht

Die in den Lehrveranstaltungen verwendeten Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren und/oder deren Weiterleitung an Dritte ist nur mit vorheriger Einwilligung des Urheberberechtigten zulässig.

### 9. Widerrufsrecht bei der Anmeldung für Veranstaltungen

Als Verbraucher können Sie den mit uns geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen, sofern der Vertrag über Wege des Fernabsatzes (z. B. im Online-Verfahren) geschlossen wurde. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Zugang der

Teilnahmebestätigung bei Ihnen, jedoch nicht vor dem Erhalt dieser Belehrung. Der Widerruf hat in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zu erfolgen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Das Widerspruchsrecht erlischt, wenn Sie sich als Verbraucher zu Seminaren und Lehrgängen angemeldet haben, die vor Ende der 14-tägigen Widerrufsfrist begonnen haben oder Sie als Verbraucher den Beginn selbst veranlasst haben. Der Widerruf ist an Institut für Kommunikation und Mediation Dr. Barth, Hohe Str. 11, 04107 Leipzig zu richten.

### 10. Sonstiges

Für alle vertraglichen Beziehungen zwischen den Parteien gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform und müssen als solche ausdrücklich gekennzeichnet sein. Dies gilt auch für diese Regelung. Vor gerichtlichen Auseinandersetzungen sollte versucht werden, den Konflikt einvernehmlich im Rahmen eines Mediationsverfahrens zu lösen. Etwaige Fristen verlängern sich in diesem Fall entsprechend der Dauer eines solchen Verfahrens. Die Parteien verzichten im Übrigen auf keinerlei ihnen sonst zustehenden Rechte. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Gerichtsstand, soweit gesetzlich nicht ein anderer zwingend vorgeschrieben ist, Berlin.

### 11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Klauseln dieser „Allgemeinen Teilnahmebedingungen“ ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Klauseln unberührt. Die ganz oder teilweise ungültige Klausel soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen Klausel möglichst nahe kommt.

## AUSZUG AUS UNSEREN REFERENZEN

- ☑ Altenpflegeheim Geborgenheit Lausener Pflege GmbH – Senior Place
- ☑ Arbeiterwohlfahrt Chemnitz e.V.
- ☑ Auswärtiges Amt
- ☑ Blume 2000
- ☑ Caritas Verband Leipzig e.V.
- ☑ Creditreform
- ☑ DB Regio AG Regio SüdOst
- ☑ Deutsche Bahn AG – DB Global Business Services
- ☑ Deutsche Rentenversicherung
- ☑ Dresdner Backhaus GmbH, Kreuzkamm-Bäckereien
- ☑ enviaM/bze
- ☑ Europäische Akademie Berlin
- ☑ Filmakademie Baden-Württemberg GmbH
- ☑ FSD Lwerk Berlin Brandenburg gemeinnützige GmbH
- ☑ Global Foundries Beteiligungsgesellschaft mbH
- ☑ Hallesche Wohnungsgesellschaft mbH
- ☑ HDI Kundenservice AG
- ☑ Hexion GmbH
- ☑ Hochschule der Sächsischen Justiz
- ☑ igr AG
- ☑ Johanniter Seniorenhäuser GmbH
- ☑ IHK zu Leipzig
- ☑ IKK classic
- ☑ Kinder und Notfallbetreuung Zwergenland Leipzig e.V.
- ☑ Landesstudio Ost GmbH
- ☑ Landratsamt Anhalt-Bitterfeld
- ☑ Lausitzer und Mitteldeutsche Bergbau-Verwaltungsgesellschaft mbH (LMBV)
- ☑ Lidl Stiftung & Co. KG
- ☑ Lionsclub Leipzig – Felix Mendelssohn Bartholdy

## AUSZUG AUS UNSEREN REFERENZEN

- ☑ Medbreaker GmbH
- ☑ Medinet GmbH Burgenlandklinik
- ☑ Ministerium für Finanzen und Wirtschaft Baden-Württemberg
- ☑ Mitnetz
- ☑ Mitteldeutsche Braunkohlengesellschaft mbH (MIBRAG)
- ☑ Montessori-Schulen
- ☑ MSD Sharp & Dohme GmbH
- ☑ Nassauische Sparkasse
- ☑ Naturschule Prenzlau
- ☑ Novartis Pharma AG
- ☑ Paritätischer Betreuungsverein e.V.
- ☑ P.E.G. eg
- ☑ Pfisterer Holding AG
- ☑ Pro Klinik Holding GmbH
- ☑ RAA Leipzig e.V.
- ☑ Reisebank AG
- ☑ Röder Outfit Mode GmbH
- ☑ Sparkasse Leipzig
- ☑ Stölting Security GmbH
- ☑ Trägerwerk Soziale Dienste
- ☑ Trumpf GmbH & Co. KG
- ☑ Uniklinik Leipzig AÖR (UKL)
- ☑ Vonovia Immobilien Treuhand
- ☑ Wippler Bäckerei GmbH
- ☑ Witzenmann GmbH
- ☑ Xantas AG
- ☑ zu Hause e.V.
- ☑ Zweckverband für den Nahverkehrsraum Leipzig (ZVNL)



**IKOME®** Dr. Barth GmbH & Co. KG  
Hohe Straße 11  
04107 Leipzig  
Tel.: 0341 22 54 13 50  
Fax: 0341 22 54 13 51  
kontakt@ikome.de

**IMPRESSUM:**

Herausgeber: IKOME Dr. Barth GmbH & Co.KG, Leipzig  
Texte/Inhalt: Jonathan Barth, Leipzig  
Layout: Endless Creative – Verlags- & Agenturdienstleistungen, Leipzig  
Stand: März 2019  
Druck: Deutschland