



Steinbeis  
Mediation

# Kompakt-Ausbildung Konfliktmanager (w/m/d)

Konfliktmanagement in Teams



[www.ikome.de](http://www.ikome.de)



## Trainerin

**Sibylle Grüber**

**Mediatorin, Change Managerin, Coach**

Sibylle Grüber ist Diplom-Kauffrau, zertifizierte Mediatorin, systemische Change Managerin und Supervisorin. Sie hat an der TU Berlin Wirtschaftswissenschaften studiert und über 15 Jahre in verschiedenen Führungspositionen in kleinen und mittelständischen Unternehmen gearbeitet.

Sie stammt aus einem Familienunternehmen, bringt Erfahrungen in internationaler Projektleitung und im Bereich Restrukturierung mit. In allen beruflichen Prozessen ist es ihr wichtig, die Menschen und ihre persönliche Entwicklung im Blick zu behalten.

Heute unterstützt sie Unternehmen, Führungskräfte und Teams dabei, Konflikte konstruktiv zu lösen und Zusammenarbeit nachhaltig zu stärken.

## Ausbildungsschwerpunkt

Konfliktkompetenz ist eine Schlüsselqualifikation für erfolgreiche Zusammenarbeit. Überall dort, wo Menschen gemeinsam arbeiten, entsteht das Potenzial für Konflikte. Entscheidend ist nicht, ob Konflikte auftreten, sondern wie Teams und ihre Mitglieder mit ihnen umgehen.

Unsere **Kompakt-Ausbildung Konfliktmanager (w/m/d)** stärkt die Fähigkeit mit Konflikten richtig umzugehen, sie anzusprechen und lösungsorientiert zu gestalten. Im Mittelpunkt steht dabei das Verständnis von Konflikten als natürlicher Teil von Entwicklung und Teamdynamik. Wer Konflikte konstruktiv bearbeitet, fördert Vertrauen, Kommunikation und Zusammenhalt – die Basis für eine gesunde und leistungsfähige Teamkultur.

## Ausbildungsinhalt

Die Kompakt-Ausbildung vermittelt, praxisnah und anwendungsorientiert, zentrale Grundlagen und Methoden des Konfliktmanagements im Teamkontext.

Teilnehmende lernen, wie Konflikte entstehen, welche Dynamiken sie prägen und wie man sie frühzeitig erkennt sowie konstruktiv bearbeitet. Sie erfahren, wie Emotionen, Kommunikation und Teamdynamiken das Konfliktgeschehen beeinflussen und welche Rolle die eigene Haltung dabei spielt.

Auf Basis mediationsorientierter Ansätze werden praxisnahe Werkzeuge vermittelt, um Konflikte im Team zu klären, gemeinsame Lösungen zu entwickeln und tragfähige Vereinbarungen zu gestalten. Durch Reflexion Ihrer eigenen Fälle und gezielte Übungen wird das Gelernte unmittelbar in den beruflichen Alltag übertragbar.



*Für den persönlichen Kontakt und ein kostenfreies individuelles Vorgespräch:*

*Tel: 0341 2254 1350*

*Mail: [kontakt@ikome.de](mailto:kontakt@ikome.de)*

## Zertifizierung

Nach Abschluss der Ausbildung erhalten sie ein Trägerzertifikat zum Konfliktmanager. Die Kompakt-Ausbildung ist anschlussfähig an unsere, durch die Steinbeis-Hochschule zertifizierte, Ausbildung „Wirtschaftsmediation“ und kann dort inhaltlich und zeitlich angerechnet werden.

## Aufbau und Umfang

Die Ausbildung umfasst vier Tage, aufgeteilt in zwei Präsenzblöcke à zwei Tage, und gliedert sich in vier Schwerpunkte.

### Schwerpunkte

#### Schwerpunkt 1: Grundlagen der Konfliktanalyse

Einführung in das Wesen von Konflikten: Arten, Ursachen und Eskalationsstufen verstehen.

#### Schwerpunkt 2: Kommunikation und Emotion im Konflikt

Erlernen wirkungsvoller Fragetechniken, Einblick in die Phasen der Konfliktbearbeitung und den professionellen Umgang mit Emotionen.

#### Schwerpunkt 3: Konflikte in Teams bearbeiten

Dynamiken in Gruppen erkennen, Teamkonflikte verstehen und mit erprobten Methoden bearbeiten.

#### Schwerpunkt 4: Transfer und persönliche Haltung

Bearbeitung eines Konfliktfalls– von der Analyse bis zur Vereinbarung. Reflexion der eigenen Haltung und Transfer in den Berufsalltag.

## Standorte

Berlin, Leipzig, München, Hamburg, Düsseldorf

## Investition

1.950,00 EUR



### Ihre Vorteile im Überblick:

- + Erfahrene Trainer
- + Kleine Gruppen
- + Kompaktes Format
- + Wissenschaftlich fundiert und praxisnah
- + Nachhaltige Konfliktlösungskompetenz
- + Zertifizierungsanschluss
- + Bringen Sie Ihr eigenes Konfliktthema mit



Besuchen Sie unsere kostenfreien Informationsveranstaltungen. Aktuelle Termine und weitere Referenzen unter:  
[www.ikome.de](http://www.ikome.de)



Haben Sie Fragen?  
Wir beraten Sie gern persönlich:  
Tel: 0341 22 54 13 50  
Mail: [kontakt@ikome.de](mailto:kontakt@ikome.de)

## IKOME-Teilnehmerstimmen

„Die Ausbildung bei IKOME | Steinbeis Mediation ist ein bereichernder Baustein meiner persönlichen Entwicklung, der mir beruflich und privat erheblichen Mehrwert brachte (und meinem Umfeld bestimmt auch).“

*Holger Karle, Personalleiter Kreissparkasse Reutlingen*

„Von Anfang an konnte ich die gelernten Techniken im Unternehmen und im täglichen Leben anwenden. Die Ausbildung ist durch die Praxisnähe und die vielen Fallbeispiele eine hervorragende Grundlage, um in die Methodik der Konfliktlösung einzusteigen und sie anschließend sicher anzuwenden.“

*Elisabeth Kreutzkammer-Aumüller, Geschäftsführerin Conditorei Kreutzkamm*

„Hervorzuheben ist die entspannte Atmosphäre und der flexible Umgang und das Eingehen auf die individuellen Bedarfe der verschiedenen Teilnehmer.“

*Ralph Albert, Personalleiter Hymer GmbH & Co. KG*



**IKOME | Steinbeis Mediation**

Leiter: Prof. Dr. habil. Gernot Barth

Hohe Straße 11 | 04107 Leipzig | Fon +49 (0)341 22 54 13 50 | [kontakt@ikome.de](mailto:kontakt@ikome.de)

[www.ikome.de](http://www.ikome.de)