



**Steinbeis  
Mediation**



# Ausbildung **Zertifizierter Mediator (m/w/d)**

nach den Anforderungen des Mediationsgesetzes.  
Umfang von 130 Stunden gemäß ZMediatAusbV



© fotolia.com/ DDRockstar

## **Inhaltsübersicht**

Ausbildung auf einen Blick -----	2
Ausbildung zum zertifizierten Mediator (m/w/d)-----	3
Ausbildungsinhalte -----	4
Wesentliche Modulinhalte -----	4
Ausbildungsstandort Leipzig-----	7
Trainer der Ausbildung -----	9
Zugangsvoraussetzungen für den Erwerb eines Abschlusszertifikates-----	10
Anmeldung -----	11

## Ausbildung auf einen Blick

- **Zertifizierte Ausbildung nach den Rahmenbedingungen des Mediationsgesetzes in 130 Stunden gemäß ZMediatAusbV**

In ca. einem halben Jahr erwerben Sie den Abschluss zum Mediator (130 Stunden). Wir sind eines der führenden Mediationsinstitute in Deutschland. Leipzig als Seminarort zeichnet sich durch eine gute Infrastruktur sowie durch vielfältige kulturelle Angebote aus.

- **Durchführung bei der IKOME® Dr. Barth GmbH & Co. KG – dem Mediationsinstitut in Leipzig mit langjährig erfahrenen Trainern**

IKOME existiert bereits seit über 15 Jahren. Wir bieten Mediation als Dienstleistung an und bilden Mediatoren aus – und das mit praxiserprobten Trainern mit z. T. eigenen Mediationsinstituten.

- **Qualitative Ausbildung mit Ihren Trainern: Prof. Dr. Gernot Barth (zertifizierter Mediator und Ausbilder BM®), Sosan Azad (zertifizierte Mediatorin und Ausbilderin BM®) und Uwe Bürgel (zertifizierter Mediator und Ausbilder BAFM)**

Alle sind als ausgebildete Mediatoren und Trainer seit mehreren Jahren in Ausbildungskursen tätig. Sosan Azad und Anusheh Rafi arbeiten zudem als interkulturelle Trainer und vermitteln u.a. interkulturelle Kompetenz und Verständigung.

- **Aufbau- / Vertiefungsmodule: Wirtschaft, Familie und soziale Handlungsfelder, Akzeptanzmanagement in Planung und Bau, Interkulturelles**

Sie haben die Möglichkeit, verschiedene Schwerpunkte als Vertiefungsmodule Ihrer Mediationsausbildung zu wählen. Lernen Sie die Besonderheiten im wirtschaftlichen, sozialen oder interkulturellen Bereich bzw. in Planungs- und Bauprozessen kennen!

- **Intervision und Selbsterprobung der Methoden**

Sie erproben die erlernten Methoden und Phasen der Mediation auch selbstständig als Ausbildungsgruppe. Auf diese Weise haben Sie die Möglichkeit, in Rollenspielen selbst die Rolle als Mediator und als Streitpartei einzunehmen und das Erlernte zu festigen.

- **Maximal 20 Teilnehmende und Ausbildungsunterlagen**

Wir begrenzen unsere Ausbildungsgruppe auf max. 20 Teilnehmende für eine angenehme Lernatmosphäre und ausreichend Möglichkeit zum Üben. Zur Ausbildung erhalten Sie umfassende Ausbildungsmaterialien.

- **Lizenierung beim Bundesverband Mediation e. V. (BM®)**

Die Bescheinigung „zertifizierte/r Mediator/in (m/w/d), der IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG bietet die Grundlage für die Anerkennung als Mediator BM® (Bundesverband Mediation).

## Ausbildung zum zertifizierten Mediator (m/w/d)

### Konflikte lösen ohne Anwalt und Richter – wie funktioniert Mediation?

Der Mediator versteht sich nicht als Anwalt einer Streitpartei, sondern er ist gleichermaßen für alle am Konflikt Beteiligten da. Seine Aufgabe ist es, eine Kooperationsbasis zwischen den Streitparteien herzustellen und zu sichern und eine Plattform für die Kommunikation zu bauen. Er versteht es, Konflikte zu analysieren, den Eskalationsgrad des Streits zu bestimmen und geeignete Interventionsmethoden auszuwählen. Dazu gehören professionelle Kommunikations- und Fragetechniken, Methoden der Prozesssteuerung und die Verfahrensstrukturierung. Dies ermöglicht es den Konfliktparteien, sich die verschiedenen Sichtweisen vor Augen zu führen, festgefahrene Konflikte aufzubrechen und Lösungen zu entwickeln – eigenverantwortlich und auf Augenhöhe.

### Was muss ein Mediator können?

Mediatoren benötigen u.a. umfangreiche Kenntnisse über das Mediationsverfahren, über Konflikte und Konfliktescalationen sowie zu rechtlichen Fragestellungen. Außerdem müssen sie spezielle Kommunikationsmethoden und Interventionstechniken beherrschen. Zusätzlich werden auch hohe Anforderungen an die Person des Mediators gestellt. Dazu gehören die Fähigkeit zur Empathie und Vertrauensbildung, die innere Einstellung und Haltung sowie das eigene Reflexionsvermögen.

All diese Kompetenzen vermitteln wir in unserer handlungsorientierten Ausbildung. Im Zentrum steht das **Training einer vermittelnden Gesprächsführung** an Beispielfällen. Kognitive Inhalte werden im Zusammenhang mit praktischen Problemen (Fällen) dargestellt. Unsere interdisziplinäre Ausbildung fördert gleichfalls die kommunikative und interaktive Kompetenz der Beteiligten. Sie werden befähigt, mit Konflikten konstruktiv umzugehen.

### Wie kann Mediation für die berufliche Qualifikation genutzt werden?

Auch wenn der Beruf des Mediators noch relativ neu ist, eröffnen sich zunehmend attraktive Chancen einer beruflichen Tätigkeit. Ansätze finden sich derzeit im **Familien-, Beratungs-, Schulungs- und Organisationsbereich ebenso wie in der Wirtschaft**. Darüber hinaus verbreitet sich die Mediation im öffentlichen Sektor wie z.B. im Planungsbereich. Einsatzfelder bieten sich auch bei **Bürgerbeteiligungsprojekten** oder bei Konflikten in der Nachbarschaft bzw. zwischen Mietparteien. Interkulturelle Fragestellungen spielen zudem in allen diesen Feldern zunehmend eine Rolle.

Für freiberufliche Berufsgruppen wie **Rechtliche Betreuer, Psychologen, Therapeuten, Organisationsberater oder Rechtsanwälte** etc. ist Mediation eine interessante, sinnvolle Ergänzung zur eigenen Tätigkeit. Neben der praktizierenden Mediation stellen mediative Kompetenzen eine **zentrale Schlüsselqualifikation** dar. Damit lässt sich Mediation im eigenen beruflichen Umfeld integrieren sowie das eigene Konflikt- und Persönlichkeitsverhalten weiterentwickeln.

## Ausbildungsinhalte

Umfang, Inhalte und Aufbau der Ausbildung orientieren sich am deutschen Mediationsgesetz. Jedes Ausbildungsmo-  
dul ist einem speziellen inhaltlichen Schwerpunkt gewidmet, jedoch wird auch bereits Erlerntes wiederholt und sinn-  
voll mit neuen Aspekten verknüpft. Rollenspiele, Praxisfälle, Übungen sowie analytische Feedbacks unterstützen den  
Wissenstransfer in die Praxis. Somit ist ein kontinuierlicher Kompetenzzuwachs der Teilnehmenden sichergestellt.

Module	Zeitstunden
Modul 1: Grundlagen der Mediation	23
Modul 2: Konfliktverständnis: Umgang mit Konfliktdynamiken	23
Modul 3: Die Kunst des Fragens	23
Modul 4: Recht in der Mediation	24
Modul 5: Praxistransfer und Vertiefung von Mediationsmethoden	27
Modul 6: Online-Mediation (Webinar)	10
<b>Ausbildungsstunden (IKOME-Teilnahmebescheinigung)</b>	<b>130</b>

**Seminarzeiten:** Modul 1-3: Do. 13:00 – 19:00 Uhr, Fr. 09:00 – 18:00 Uhr, Sa. 09:00 – 17:00 Uhr  
Modul 4: Do. 13:00 – 19:00 Uhr, Fr. 09:00 – 18:00 Uhr, Sa. 09:00 – 18:00 Uhr  
Modul 5: Do. 09:00 – 19:00 Uhr, Fr. 09:00 – 18:00 Uhr, Sa. 09:00 – 17:00 Uhr  
Modul 6: Termine & Zeiten siehe Website

## **Wesentliche Modulinhalte**

### Modul 1: Grundlagen der Mediation

- Grundzüge, Definition, Prinzipien und Idee der Mediation
- Geschichte der Mediation
- Selbsterfahrung von Mediation, Selbstreflexion im Rollenspiel
- Unterschiede und Abgrenzung zu anderen Verfahren und Konfliktlösungsmethoden
- Haltung des Mediators (Grundzüge), Aufgaben und Rolle
- Überblick zu Verfahrensverlauf und Phasen der Mediation bei Konflikten
- Mediationseignung von Fällen
- Umsetzung und Rolle des Rechts
- Fallbeispiele

### Modul 2:

#### Konfliktverständnis: Umgang mit Konflikten, Eskalationen und Emotionen

- Typologie von Konflikten, Konflikttiefen und Konfliktanalyse
- Konfliktescalation, Dynamiken und Stufen, Funktionen von Konflikten
- Mediationsmodelle (unterschiedliche Ansätze, Modelle sowie Harvard-Konzept)
- Selbstbehauptung, Wechselbezüglichkeit und Gemeinsamkeiten in der Mediation
- Ressourcen in Konflikten und deren Nutzung
- Erkennen von und Umgang mit Emotionen im Mediationsprozess
- Erfahrung, Reflexion und Umgang mit Allparteilichkeit und Neutralität
- Verhandlungsführung und -management bei Konflikten: Intuitives Verhandeln, Verhandlung nach dem Harvard Konzept / integrative Verhandlungstechniken, distributive Verhandlungstechniken
- Fallbeispiele

## Modul 3: Die Kunst des Fragens

- Grundlagen der Kommunikation und Kommunikationstechniken: Paraphrasieren, Verbalisieren, Reframing, verbale und nonverbale Kommunikation
- Grundlagen mediativen Fragens
- Fragemodell – Wirklichkeits- und Möglichkeitskonstruktionen
- Fragematrix – Arbeiten mit ressourcenorientierten Hypothesen
- Zirkuläres Fragen – Arbeiten an Beziehungs- und Konfliktmustern
- Visualisierungs- und Moderationstechniken
- Techniken zur Entwicklung und Bewertung von Lösungen (Brainstorming, Mindmapping, weitere Kreativitätstechniken, Risikoanalyse)
- Fallbeispiele

## Modul 4: Recht in der Mediation

- Rolle des Rechts in der Mediation
- Rolle des begleitenden Anwalts
- Mediationsgesetz, Vertrag und Vereinbarung
- Abgrenzung von zulässiger rechtlicher Information und unzulässiger Rechtsberatung durch den Mediator
- Sensibilisierung für die rechtliche Relevanz bestimmter Sachverhalte
- Mitwirkung von Rechtsanwälten, Experten, Gutachtern in der Mediation
- Rechtliche Besonderheiten der Mitwirkung des Mediators bei der Abschlussvereinbarung
- Ermöglichen einer rechtlich informierten Entscheidung bei rechtlich relevanten Sachverhalten

## Modul 5: Praxistransfer und Vertiefung von Mediationsmethoden

- Kommunikations-, Verhandlungs-, Moderationstechniken in der Mediation
- Konflikt – Coaching / Supervision als Mediationskompetenz
- Co-Mediation
- Profilentwicklung / Transfer in die Praxis
- Chancen und Grenzen der Mediation

## Modul 6: Online-Mediation (Webinar)

- Alles rund um Technik
- Unterschiede zwischen Online- und Präsenzkommunikation
- Die Anbahnung in der Online-Mediation – Kontakt und Kontrakt virtuell meistern
- Wie positioniere ich mich als Mediator im virtuellen Raum?
- Chancen und Hürden der Online-Mediation
- Besonderheiten der Online-Mediation innerhalb der Mediationsphasen
- Tools zur Visualisierung in jedem Schritt
- Systemische Ansätze in der Online-Mediation
- Die Rolle des Mediators zwischen zwei Terminen
- Online-Vereinbarungstechniken
- Hybride Varianten

## Ausbildungsstandort

### Leipzig:

Das IKOME-Seminarzentrum ist ideal im Zentrum-Süd von Leipzig gelegen. Durch den City-Tunnel erreichen Sie uns auch per Bahn innerhalb von 5 Minuten vom Hauptbahnhof oder in 20 Minuten vom Flughafen Leipzig-Halle. Zur überregional bekannten Kneipen-Meile „Karli“ (Karl-Liebknecht-Straße) und zum Gasthof Bayerischer Bahnhof (Platz 2 bei Tripadvisor) ist es nur ein „Katzensprung“. Unsere Hotelempfehlung für Sie ist das Hotel Markgraf. Dieses liegt in unmittelbarer Nähe des Seminarzentrums.

**Eindrücke IKOME-Seminarzentrum Leipzig**



## Trainer der Ausbildung



### Prof. Dr. habil. Gernot Barth

Gernot Barth habilitierte in der Sozialpädagogik. Seit Jahrzehnten beschäftigt er sich wissenschaftlich und praktisch mit dem Thema Konflikt. Er arbeitet als Mediator, Supervisor, Trainer und Dozent. Er ist Direktor der Akademie für Mediation, Soziales und Recht und der IKOME® Dr. Barth GmbH & Co. KG. Des Weiteren ist er Vizepräsident und Geschäftsführender Vorstand des DFFM e.V., der Dachorganisation für Mediation in Deutschland, Leiter des interkulturellen Zentrums und Herausgeber der Fachzeitschrift „Die Mediation“.



### Dipl.-Soz.päd. Sosan Azad

Sosan Azad ist Sozialpädagogin, interkulturelle Trainerin, Mediatorin und Ausbilderin des Bundesverbandes Mediation e. V. (BM®). Sie ist Geschäftsführerin der StreitEntknoten GmbH und bietet seit über 20 Jahren vielfältige Leistungen in den Bereichen interkulturelle Kompetenz, Konfliktmanagement, Mediation, Mediationsausbildung, Prozessbegleitung, Organisationsberatung, Supervision, Coaching und Moderation an.



### Uwe Bürgel

Uwe Bürgel ist Wirtschafts- und Familienmediator, Mediations-Supervisor, Rechtsanwalt bei der KonsensKanzlei Dresden und Interim Manager. Schwerpunktmaßig arbeitet Uwe Bürgel als Mediator im innerbetrieblichen Bereich in Unternehmen und Organisationen sowie als Familienmediator. Er ist anerkannter Mediator BAFM (Bundesarbeitsgemeinschaft für Familienmediation e.V.) und NCRC (National Conflict Resolution Center, San Diego, USA) sowie Mediations-Supervisor BAFM. Darüber hinaus bildet Uwe Bürgel seit Jahren Mediatorinnen für Wirtschaft und Familie als Trainer aus. Er ist anerkannten Trainer BAFM.

## Zugangsvoraussetzungen

- abgeschlossenes Hochschulstudium; oder
- abgeschlossene Berufsausbildung und einschlägige Berufserfahrung von mind. 3 Jahren

Bei Abweichungen ist eine Einzelfallprüfung notwendig.

## Abschluss

Es müssen für den Erwerb der Teilnahmebescheinigung folgende Kriterien erfüllt sein:

- dokumentierte Anwesenheit der 130 Ausbildungsstunden
- Vorliegen der vollständigen Bewerbungsunterlagen

Im Erfolgsfall schließt die Ausbildung mit einer Teilnahmebescheinigung der IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG über die „**Ausbildung zum/zur Mediator/in gemäß ZMediatAusbV**“ ab. Die Teilnehmenden können mit Abschluss der Ausbildung Mediationen eigenständig durchführen.

Eine Bescheinigung über den Abschluss als „**Zertifizierte/r Mediator/in**“ kann gemäß §2 Abs. 6 ZMediatAusbV vergeben werden, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- Abschluss des Ausbildungslehrgangs (mind. 130 Ausbildungsstunden)
- Durchführung von fünf supervidierten Mediationen als Mediator oder Co-Mediator innerhalb von 3 Jahren nach Beendigung der Ausbildung. Die Supervisionen sind von den jeweiligen Supervisoren/innen zu bestätigen.

## Supervision

Nach erfolgreichem Abschluss Ihres Ausbildungslehrgangs haben Sie die Möglichkeit, die für den Titel „zertifizierte/n Mediator/in“ erforderlichen fünf Mediationen durch unsere Supervisoren supervidieren zu lassen. Die Supervisionen können individuell gebucht werden und sowohl in Präsenz als auch online erfolgen. Unsere Supervisoren verfügen über langjährige und umfangreiche Erfahrungen auf dem Gebiet der Supervision und Mediation. Die Kosten für eine Fall-Supervision betragen für Teilnehmende bzw. Absolventen unserer Mediationsausbildungen 165 EUR (USt.-frei).

Ansprechpartnerin: Frau Elisa Wilhelm  
[elisa.wilhelm@ikome.de](mailto:elisa.wilhelm@ikome.de)  
Tel.: 0341 22 54 13 50

## Kosten

Gesamtausbildung (inkl. Unterlagen) - Leipzig: **2.850,00 EUR\***

Gesamtausbildung (inkl. Unterlagen) – Dresden: **2.850,00 EUR\***

Die Ausbildung kann zinsfrei in flexiblen Raten bezahlt werden. Zudem besteht die Möglichkeit, Förderprogramme von Bund, Ländern und der Europäischen Union in Anspruch zu nehmen. Wir beraten Sie gern individuell zu passenden Förderoptionen. Eine Anerkennung nach den Bildungszeit- bzw. Bildungsfreistellungsgesetzen der Länder ist möglich.

## Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt über unsere Internetseite:

<https://www.ikome.de/weiterbildung/zertifizierter-mediator/konzept-ablauf>