



Ausbildung

# Zertifizierter Mediator (m/w/d)

nach den Anforderungen des Mediationsgesetzes.  
Umfang von 120 Stunden gemäß ZMediatAusbV



© fotolia.com/ DDRockstar

## Inhaltsübersicht

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Ausbildung auf einen Blick-----                                         | 2  |
| Ausbildung zum zertifizierten Mediator (m/w/d) -----                    | 3  |
| Ausbildungsinhalte -----                                                | 4  |
| Wesentliche Modulinhalte -----                                          | 5  |
| Ausbildungsstandort Leipzig-----                                        | 8  |
| Trainer der Ausbildung-----                                             | 10 |
| Zugangsvoraussetzungen für den Erwerb eines Abschlusszertifikates ----- | 11 |

## Ausbildung auf einen Blick

- **Zertifizierte Ausbildung nach den Rahmenbedingungen des Mediationsgesetzes in 120 Stunden gemäß ZMediatAusbV**  
In ca. einem halben Jahr erwerben Sie den Abschluss zum zertifizierten Mediator (120 Stunden). Wir sind eines der führenden Mediationsinstitute in Deutschland. Leipzig als Seminarort zeichnet sich durch eine gute Infrastruktur sowie durch vielfältige kulturelle Angebote aus.
- **Durchführung bei der IKOME® Dr. Barth GmbH & Co. KG – dem Mediationsinstitut in Leipzig mit langjährig erfahrenen Trainern**  
IKOME existiert bereits seit über 15 Jahren. Wir bieten Mediation als Dienstleistung an und bilden Mediatoren aus – und das mit praxiserprobten Trainern mit z. T. eigenen Mediationsinstituten.
- **Qualitative Ausbildung mit Ihren Trainern: Prof. Dr. Gernot Barth (zertifizierter Mediator und Ausbilder BM®), Sosan Azad (zertifizierte Mediatorin und Ausbilderin BM®) und Uwe Bürgel (zertifizierter Mediator und Ausbilder BAFM)**  
Alle sind als ausgebildete Mediatoren und Trainer seit mehreren Jahren in Ausbildungskursen tätig. Sosan Azad und Anusheh Rafi arbeiten zudem als interkulturelle Trainer und vermitteln u.a. interkulturelle Kompetenz und Verständigung.
- **Aufbau- / Vertiefungsmodule: Organisation und Interkulturelles**  
Sie haben die Möglichkeit gleich zwei Schwerpunkte als Vertiefungsmodule Ihrer Mediationsausbildung zu wählen. Lernen Sie die Besonderheiten in Organisationen und im interkulturellen Bereich kennen!
- **Inhaltliche Auseinandersetzung mit einem Mediationsthema Ihrer Wahl**  
Sie suchen sich ein Mediationsthema, das Sie interessiert und das Sie auch gut in Ihrem beruflichen Kontext nutzen können. Sie beschäftigen sich intensiv mit der Themenerarbeitung und stellen in einem Vortrag sowie, bei Erwerb des Trägerzertifikats der IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG in einer Abschlussarbeit Ihre Ergebnisse vor.
- **Intervision und Selbsterprobung der Methoden**  
Sie erproben die erlernten Methoden und Phasen der Mediation auch selbstständig als Ausbildungsgruppe. Auf diese Weise haben Sie die Möglichkeit, in Rollenspielen selbst die Rolle als Mediator und als Streitpartei einzunehmen und das Erlernte zu festigen.
- **Maximal 20 Teilnehmer und Ausbildungsunterlagen**  
Wir begrenzen unsere Ausbildungsgruppe auf max. 20 Teilnehmer für eine angenehme Lernatmosphäre und ausreichend Möglichkeit zum Üben. Zur Ausbildung erhalten Sie umfassende Ausbildungsmaterialien.
- **Lizensierung beim Bundesverband Mediation e. V. (BM®)**  
Das Zertifikat „zertifizierter Mediator (m/w)“, der IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG bietet die Grundlage für die Anerkennung als Mediator BM® (Bundesverband Mediation)

## Ausbildung zum zertifizierten Mediator (m/w/d)

### Konflikte lösen ohne Anwalt und Richter – wie funktioniert Mediation?

Der Mediator versteht sich nicht als Anwalt einer Streitpartei, sondern er ist gleichermaßen für alle am Konflikt Beteiligten da. Seine Aufgabe ist es, eine Kooperationsbasis zwischen den Streitparteien herzustellen und zu sichern und eine Plattform für die Kommunikation zu bauen. Er versteht es, Konflikte zu analysieren, den Eskalationsgrad des Streits zu bestimmen und geeignete Interventionsmethoden auszuwählen. Dazu gehören professionelle Kommunikations- und Fragetechniken, Methoden der Prozesssteuerung und die Verfahrensstrukturierung. Dies ermöglicht es den Konfliktparteien, sich die verschiedenen Sichtweisen vor Augen zu führen, festgefahrene Konflikte aufzubrechen und Lösungen zu entwickeln – eigenverantwortlich und auf Augenhöhe.

### Was muss ein Mediator können?

Mediatoren benötigen u.a. umfangreiche Kenntnisse über das Mediationsverfahren, über Konflikte und Konflikteskalationen sowie zu rechtlichen Fragestellungen. Außerdem müssen sie spezielle Kommunikationsmethoden und Interventionstechniken beherrschen. Zusätzlich werden auch hohe Anforderungen an die Person des Mediators gestellt. Dazu gehören die Fähigkeit zur Empathie und Vertrauensbildung, die innere Einstellung und Haltung sowie das eigene Reflexionsvermögen.

All diese Kompetenzen vermitteln wir in unserer handlungsorientierten Ausbildung. Im Zentrum steht das **Training einer vermittelnden Gesprächsführung** an Beispielfällen. Kognitive Inhalte werden im Zusammenhang mit praktischen Problemen (Fällen) dargestellt. Unsere interdisziplinäre Ausbildung fördert gleichfalls die kommunikative und interaktive Kompetenz der Beteiligten. Sie werden befähigt, mit Konflikten konstruktiv umzugehen.

### Wie kann Mediation für die berufliche Qualifikation genutzt werden?

Auch wenn der Beruf des Mediators noch relativ neu ist, eröffnen sich zunehmend attraktive Chancen einer beruflichen Tätigkeit. Ansätze finden sich derzeit im **Familien-, Beratungs-, Schulungs- und Organisationsbereich ebenso wie in der Wirtschaft**. Darüber hinaus verbreitet sich die Mediation im öffentlichen Sektor wie z.B. im Planungsbereich. Einsatzfelder bieten sich auch bei **Bürgerbeteiligungsprojekten** oder bei Konflikten in der Nachbarschaft bzw. zwischen Mietparteien. Interkulturelle Fragestellungen spielen zudem in allen diesen Feldern zunehmend eine Rolle.

Für freiberufliche Berufsgruppen wie **Rechtliche Betreuer, Psychologen, Therapeuten, Organisationsberater oder Rechtsanwälte** etc. ist Mediation eine interessante, sinnvolle Ergänzung zur eigenen Tätigkeit. Neben der praktizierenden Mediation stellen mediative Kompetenzen eine **zentrale Schlüsselqualifikation** dar. Damit lässt sich Mediation im eigenen beruflichen Umfeld integrieren sowie das eigene Konflikt- und Persönlichkeitsverhalten weiterentwickeln.

## Ausbildungsinhalte

Umfang, Inhalte und Aufbau der Ausbildung orientieren sich am deutschen Mediationsgesetz. Jedes Ausbildungsmodul ist einem speziellen inhaltlichen Schwerpunkt gewidmet, jedoch wird auch bereits Erlerntes wiederholt und sinnvoll mit neuen Aspekten verknüpft. Rollenspiele, Praxisfälle, Übungen sowie analytische Feedbacks unterstützen den Wissenstransfer in die Praxis. Somit ist ein kontinuierlicher Kompetenzzuwachs der Teilnehmer sichergestellt.

| Module                                                        | Zeitstunden |
|---------------------------------------------------------------|-------------|
| Modul 1: Grundlagen der Mediation                             | 23          |
| Modul 2: Konfliktverständnis: Umgang mit Konfliktdynamiken    | 23          |
| Modul 3: Die Kunst des Fragens                                | 23          |
| Modul 4: Recht in der Mediation                               | 24          |
| Modul 5: Praxistransfer und Vertiefung von Mediationsmethoden | 27          |
| <b>Ausbildungsstunden (IKOME-Zertifikat)</b>                  | <b>120</b>  |

**Seminarzeiten:** Modul 1-3: Do. 13:00 – 19:00 Uhr, Fr. 09:00 – 18:00 Uhr, Sa. 09:00 -17:00 Uhr

Modul 4: Do. 13:00 – 19:00 Uhr, Fr. 09:00 – 18:00 Uhr, Sa. 09:00 -18:00 Uhr

Modul 5: Do. 09:00 – 18:00 Uhr, Fr. 09:00 – 18:00 Uhr, Sa. 09:00 -18:00 Uhr

## Wesentliche Modulinhalte

### Modul 1: Grundlagen der Mediation

- Grundzüge, Definition, Prinzipien und Idee der Mediation
- Geschichte der Mediation
- Selbsterfahrung von Mediation, Selbstreflexion im Rollenspiel
- Unterschiede und Abgrenzung zu anderen Verfahren und Konfliktlösungsmethoden
- Haltung des Mediators (Grundzüge), Aufgaben und Rolle
- Überblick zu Verfahrensverlauf und Phasen der Mediation bei Konflikten
- Mediationseignung von Fällen
- Umsetzung und Rolle des Rechts
- Fallbeispiele

### Modul 2: Konfliktverständnis: Umgang mit Konflikten, Eskalationen und Emotionen

- Typologie von Konflikten, Konflikttiefen und Konfliktanalyse
- Konflikteskalation, Dynamiken und Stufen, Funktionen von Konflikten
- Mediationsmodelle (unterschiedliche Ansätze, Modelle sowie Harvard-Konzept)
- Selbstbehauptung, Wechselbezüglichkeit und Gemeinsamkeiten in der Mediation
- Ressourcen in Konflikten und deren Nutzung
- Erkennen von und Umgang mit Emotionen im Mediationsprozess
- Erfahrung, Reflexion und Umgang mit Allparteilichkeit und Neutralität
- Verhandlungsführung und -management bei Konflikten: Intuitives Verhandeln, Verhandlung nach dem Harvard Konzept / integrative Verhandlungstechniken, distributive Verhandlungstechniken
- Fallbeispiele

### Modul 3: Die Kunst des Fragens

- Grundlagen der Kommunikation und Kommunikationstechniken: Paraphrasieren, Verbalisieren, Reframing, verbale und nonverbale Kommunikation
- Grundlagen mediativen Fragens
- Fragemodell – Wirklichkeits- und Möglichkeitskonstruktionen
- Fragematrix – Arbeiten mit ressourcenorientierten Hypothesen
- Zirkuläres Fragen – Arbeiten an Beziehungs- und Konfliktmustern
- Visualisierungs- und Moderationstechniken
- Techniken zur Entwicklung und Bewertung von Lösungen (Brainstorming, Mindmapping, weitere Kreativitätstechniken, Risikoanalyse)
- Fallbeispiele

### Modul 4: Recht in der Mediation

- Rolle des Rechts in der Mediation
- Rolle des begleitenden Anwalts
- Mediationsgesetz, Vertrag und Vereinbarung
- Abgrenzung von zulässiger rechtlicher Information und unzulässiger Rechtsberatung durch den Mediator
- Sensibilisierung für die rechtliche Relevanz bestimmter Sachverhalte
- Mitwirkung von Rechtsanwälten, Experten, Gutachtern in der Mediation
- Rechtliche Besonderheiten der Mitwirkung des Mediators bei der Abschlussvereinbarung
- Ermöglichen einer rechtlich informierten Entscheidung bei rechtlich relevanten Sachverhalten

### Modul 5: Praxistransfer und Vertiefung von Mediationsmethoden

- Kommunikations-, Verhandlungs-, Moderationstechniken in der Mediation
- Konflikt – Coaching / Supervision als Mediationskompetenz
- Co-Mediation
- Profilentwicklung / Transfer in die Praxis
- Chancen und Grenzen der Mediation

## Aufbaumodul 1: Mediation im interkulturellen Kontext

- Besonderheiten im Mediationssetting und Mediationsdesign
- Kulturspezifisches Konfliktverhalten
- Unterschiede in den Kommunikationsstilen
- Shuttle-Mediation
- Mit Komplexität umgehen: Wechselwirkungen zwischen Rolle, Auftrag, Person und Kultur wahrnehmen lernen
- Arbeit mit Übersetzern

## Aufbaumodul 2: Mediation in Organisationen und Teams

- Pre-Mediation (Vorbereitung innerbetrieblicher Mediation, Einbindung von Mitarbeitern und Schaffung einer Arbeitsgrundlage für den Mediationsprozess)
- Geschickte Fälle (Auftragsklärung mit dem Initiator der Mediation, Klärung der Rahmenbedingungen für den Mediationsprozess, insb. Ergebnisoffenheit, Freiwilligkeit und Vertraulichkeit)
- Delegierte im Mediationsprozess (Umgang mit Vertretern in der Mediation, Einbindung der "Vertretenden", zum Beispiel von Mitarbeitern in der jeweiligen Abteilung sowie möglicher weiterer Interessengruppen)
- Mehrparteienmediation (Umgang mit Großgruppen in der Mediation, zum Beispiel bei Teamkonflikten)
- Visualisierungs- und Kreativitätstechniken (Grundlagen der Visualisierung, einzelne Visualisierungsmethoden und -techniken, Grundlagen der kreativen Lösungsfindung)
- Mediation in Organisationen (Zusammenhänge von Mediation und Organisationsentwicklung, systemische Mediation)

## Ausbildungsstandorte

- **Leipzig:**

Das IKOME-Seminarzentrum ist ideal im Zentrum-Süd von Leipzig gelegen. Durch den City-Tunnel erreichen Sie uns auch per Bahn innerhalb von 5 Minuten vom Hauptbahnhof oder in 20 Minuten vom Flughafen Leipzig-Halle. Zur überregional bekannten Kneipen-Meile „Karli“ (Karl-Liebknecht-Straße) und zum Gasthof Bayerischer Bahnhof (Platz 2 bei Tripadvisor) ist es nur ein „Katzensprung“. Unsere Hotelempfehlung für Sie ist das Hotel Markgraf. Dieses liegt in unmittelbarer Nähe des Seminarzentrums.

- **Dresden:**

Die Ausbildung findet in den Seminarräumen der Creditreform Dresden statt. Das Seminarzentrum ist sehr zentral gelegen. Sie erreichen das Seminarzentrum sehr gut mit dem Auto oder öffentlichen Verkehrsmittel. Parkmöglichkeiten befinden sich im Parkhaus des Uniklinikums Dresden oder in der Haupteinfahrt Augsburger Straße/ Fiedlerstraße. Zudem befinden sich die Haltestellen der Straßenbahnlinien 6, 12 sowie der Buslinie 64 in unmittelbarer Nähe.

## Eindrücke IKOME-Seminarzentrum Leipzig



## Trainer der Ausbildung



### Prof. Dr. habil. Gernot Barth

Gernot Barth habilitierte in der Sozialpädagogik. Seit Jahrzehnten beschäftigt er sich wissenschaftlich und praktisch mit dem Thema Konflikt. Er arbeitet als Mediator, Supervisor, Trainer und Dozent. Er ist Direktor der Akademie für Mediation, Soziales und Recht und der IKOME® Dr. Barth GmbH & Co. KG. Des Weiteren ist er Vizepräsident und Geschäftsführender Vorstand des DFFM e.V., der Dachorganisation für Mediation in Deutschland, Leiter des interkulturellen Zentrums und Herausgeber der Fachzeitschrift „Die Mediation“.



### Dipl.-Soz.päd. Sosan Azad

Sosan Azad ist Sozialpädagogin, interkulturelle Trainerin, Mediatorin und Ausbilderin des Bundesverbandes Mediation e. V. (BM®). Sie ist Geschäftsführerin der StreitEntknoten GmbH und bietet seit über 20 Jahren vielfältige Leistungen in den Bereichen interkulturelle Kompetenz, Konfliktmanagement, Mediation, Mediationsausbildung, Prozessbegleitung, Organisationsberatung, Supervision, Coaching und Moderation an.



### Uwe Bürgel

Uwe Bürgel ist Wirtschafts- und Familienmediator, Mediations-Supervisor, Rechtsanwalt bei der Konsens-Kanzlei Dresden und Interim Manager. Schwerpunktmäßig arbeitet Uwe Bürgel als Mediator im innerbetrieblichen Bereich in Unternehmen und Organisationen sowie als Familienmediator. Er ist anerkannter Mediator BAFM (Bundesarbeitsgemeinschaft für Familienmediation e.V.) und NCRC (National Conflict Resolution Center, San Diego, USA) sowie Mediations-Supervisor BAFM. Darüber hinaus bildet Uwe Bürgel seit Jahren Mediatoren für Wirtschaft und Familie als Trainer aus. Er ist anerkannten Trainer BAFM.

**Zugangsvoraussetzungen für den Erwerb eines Abschlusszertifikates**

- abgeschlossenes Hochschulstudium; oder
- abgeschlossene Berufsausbildung und einschlägige Berufserfahrung von mind. 3 Jahren

Bei Abweichungen ist eine Einzelfallprüfung notwendig.

Es müssen für den Erwerb des Abschlusszertifikates folgende Kriterien erfüllt sein:

- dokumentierte Anwesenheit der 120 Ausbildungsstunden
- Vorliegen der vollständigen Bewerbungsunterlagen

Im Erfolgsfall schließt die Ausbildung mit der Erteilung eines Zertifikats der IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG „**zertifizierter Mediator (m/w/d)**“ ab. Die Teilnehmer können mit Abschluss der Ausbildung Mediationen eigenständig durchführen.

**Anmeldung**

Ggf. vorab per Fax: (0341) 22 541-351, per Mail: kontakt@ikome.de

Per Post an: **IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG, Hohe Straße 11, 04107 Leipzig**

Gern können Sie sich auch online bei uns anmelden.

Zur Anmeldung sind das **originale Anmeldeformular** und die **Bewerbungsunterlagen** mit Lebenslauf und Zeugnissen des höchsten Abschlusses per Post, Fax oder Mail einzureichen.

Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgender Ausbildung an:

**Zertifizierter Mediator (m/w/d)**

- ☐ Gesamtausbildung (inkl. Unterlagen) - Leipzig: **2.350,00 EUR\***
- ☐ Gesamtausbildung (inkl. Unterlagen) - Dresden: **2.350,00 EUR\***

**Einzelmodule:**

- ☐ Modul 1: Do, 09.11. – Sa, 11.11.2023 (585,00 EUR\*)
- ☐ Modul 2: Do, 11.01. – Sa, 13.01.2024 (585,00 EUR\*)
- ☐ Modul 3: Do, 29.02. – Sa, 02.03.2024 (585,00 EUR\*)
- ☐ Modul 4: Do, 18.04. – Sa, 20.04.2024 (585,00 EUR\*)
- ☐ Modul 5: Do, 30.05. – Sa, 01.06.2024 (585,00 EUR\*)

(\*Befreiung von der Mehrwertsteuer liegt vor)

Bitte in Blockschrift ausfüllen!

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Vorname, Name            |  |
| Geburtsdatum, Geburtsort |  |
| Tätigkeit                |  |
| Firma                    |  |
| Wohnanschrift            |  |
| Rechnungsanschrift       |  |
| Tel/Fax                  |  |
| E-Mail                   |  |

Von den **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, den **allgemeinen Teilnahmebedingungen** und der **Datenschutzerklärung** der IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG habe ich Kenntnis genommen und bin damit einverstanden. Einzusehen unter [www.ikome.de](http://www.ikome.de)  
Der Vertrag kommt nur bei ausreichender Teilnehmerzahl zustande.

☐ Hiermit stimme ich zu, dass mir Newsletter und Veranstaltungshinweise bis auf Widerruf zugeschickt werden dürfen.

Ort/Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_