

# Workshop „Interkulturelles Konfliktmanagement – Umgang mit Migranten und Flüchtlingen“

mit Sosan Azad

16. - 17. April 2018 in Leipzig  
(1. Tag 10-17 Uhr, 2. Tag 9-16 Uhr)

- Institut für Kommunikation und Mediation
- Dr. Barth

Eine interkulturell sensible Arbeit mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen basiert insbesondere auf einer wertebewussten Haltung. Der Einsatz interkultureller Kommunikationsmethoden und Konfliktlösungsstrategien sind weitere wichtige Elemente. Hierbei ist unter dem systemischen Ansatz zu beachten, welche Rolle und welchen Auftrag Sie als Fachkraft jeweils innehaben und welche Möglichkeiten und Grenzen hierin begründet sind.

Ziel dieses Workshops ist es, dass die Teilnehmenden kulturell geprägte Unterschiede im Konfliktverhalten erkennen, analysieren und einen konstruktiven Umgang hiermit entwickeln können.

## Schwerpunkte:

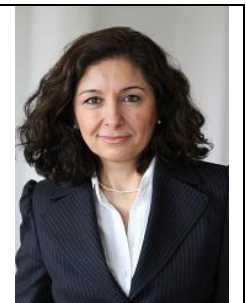
- Arbeit in Flüchtlingseinrichtungen
- Psychosoziale Situation von Flüchtlingen
- Religion und Kultur: Glaubensrichtungen im Islam
- Selbst- und Fremdbild innerhalb der Kommunikationskulturen
- Methoden und Techniken zum konstruktiven Umgang mit Konflikten
- Methoden der Deeskalation in Konfliktsituationen
- Wie unterscheiden sich Kulturen im Konfliktverhalten
- Welche typischen Missverständnisse entstehen im interkulturellen Kontext
- Welche Unterschiede gibt es im Verständnis von Hierarchien

**Kosten:** 290,00 EUR (inkl. 19% MwSt.)

**Zielgruppe (m/w):** Mitarbeiter in Flüchtlingseinrichtungen, Behörden und Organisationen; Sicherheitsfirmen und Polizei; Berater; Mediatoren; Rechtliche Betreuer; Juristen; Mitarbeiter aus dem Bereich Pflege und Soziales

## Trainerin Sosan Azad

- Trainerin für interkulturelle Kompetenz; Mediatorin und Supervisorin
- als Sozialpädagogin sensibilisiert sie Menschen für kulturelle Unterschiede zwischen Afghanistan und Deutschland
- sie arbeitet mit und für Migranten, entwickelt Konzepte für Interkulturelle Öffnung, gibt interkulturelle Trainings für Unis, Ministerien und Diplomaten



# Anmeldeformular

Institut für Kommunikation und Mediation Dr. Barth IKOME  
Hohe Str. 11  
D-04107 Leipzig  
Per Fax: (0341) 22 541 351



Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgender Veranstaltung an:

- Workshop „Interkulturelles Konfliktmanagement“, 16.-17.04.2018  
10-17 Uhr (16.04.), 9-16 Uhr (17.04.) (290,00 EUR inkl. 19% MwSt.)**

<b>Name, Vorname</b>	
<b>Firma / Tätigkeit</b>	
<b>Wohnanschrift</b>	
<b>Rechnungsanschrift (bitte ankreuzen)</b>	<input type="checkbox"/> <b>privat, siehe Wohnanschrift</b> <input type="checkbox"/> <b>Kostenübernahme durch (bitte vollständige Firmierung angeben):</b>
<b>Tel/Fax</b>	
<b>E-Mail</b>	

Die unten abgedruckten Teilnahmebedingungen habe ich zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden.

Ort/Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

## Teilnahmebedingungen

- 1. Anmeldung:** Ihre Anmeldung zu unseren Veranstaltungen nehmen Sie bitte stets schriftlich (per Anmeldebogen) vor. Nur in diesem Fall gilt sie als verbindlich. Anmeldungen werden regelmäßig in der Reihenfolge ihres postalischen Eingangs berücksichtigt; besondere Zulassungs- oder Auswahlverfahren für bestimmte Weiterbildungsmaßnahmen bleiben davon unberührt. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung der Zulassung.
- 2. Rücktritt und Kündigung:** Bei Veranstaltungen ist ein Rücktritt bis 4 Wochen vor dem vereinbarten Beginn der Veranstaltungen ohne weiteres möglich. Ab 4 Wochen vor dem vereinbarten Beginn der Veranstaltungen haben Sie die Hälfte der vereinbarten Summe zu zahlen. Erfolgt eine Kündigung 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn, haben Sie das volle Entgelt zu zahlen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 3. Absage, Ausfall und Verlegung von Lehrveranstaltungen/Wechsel der Dozenten/Inhalte:** Wir haben das Recht, insbesondere bei nicht ausreichender Anmeldezahl, die Veranstaltungen abzusagen. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Falle umgehend erstattet. Ein weiter gehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen. Darüber hinaus sind wir berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der angekündigten Veranstaltung nicht wesentlich ändern und vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall durch andere hinsichtlich der Aufgabenstellung gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.
- 4. Datenspeicherung:** Durch die Anmeldung erklären Sie sich mit der automatisierten Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Veranstaltungs- und Prüfungsabwicklung einverstanden. Weiterhin erklären Sie sich mit der Zusendung späterer Informationen im Zusammenhang mit unserem Leistungsangebot einverstanden. Sollten Sie die Zusendung dieser Informationen nicht wünschen, bitten wir Sie um Ihre schriftliche Benachrichtigung.
- 5. Widerrufsrecht bei der Anmeldung für Veranstaltungen:** Als Verbraucher können Sie den mit uns geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen, sofern der Vertrag über Wege des Fernabsatzes (z. B. im Online-Verfahren) geschlossen wurde. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Zugang der Teilnahmebestätigung bei Ihnen, jedoch nicht vor dem Erhalt dieser Belehrung. Der Widerruf hat in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zu erfolgen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Das Widerspruchsrecht erlischt, wenn Sie sich als Verbraucher zu Seminaren und Lehrgängen angemeldet haben, die vor Ende der 14-tägigen Widerrufsfrist begonnen haben oder Sie als Verbraucher den Beginn selbst veranlasst haben. Der Widerruf ist an das Institut für Kommunikation und Mediation Dr. Barth, Hohe Str. 11, 04107 Leipzig zu richten.

Institut für Kommunikation und Mediation Dr. Barth (IKOME)

Institut für Kommunikation und  
Mediation Dr. Barth  
Dr. Gernot Barth  
Hohe Str. 9-13  
04107 Leipzig

**Kontakt:**  
Telefon: 0341 22 54 13-50  
Fax: 0341 22 54 13-51  
E-Mail: kontakt@ikome.de  
<http://www.ikome.de>

**Bankverbindung:**  
Dr. Gernot Barth (IKOME)  
BLZ: 860 555 92  
Konto: 110 064 3571  
Steuernummer: 232/203/02345